

ДОСЛІДЖЕННЯ «ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНЕ ГОСПОДАРСТВО»						
1. НОМЕР ІНТЕРВ'Ю	2. КОД ІНТЕРВ'ЮЕРА	3. ДАТА ІНТЕРВ'Ю		4. ПОЧАТОК ІНТЕРВ'Ю		5. КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю
		ЧИСЛО	МІСЯЦЬ	ГОДИН	ХВИЛИН	ГОДИН
6. ОБЛАСТЬ/АР КРИМ:			ПІДТВЕРДЖЕННЯ: Я підтверджую, що опитування проведене мною у відповідності з інструкцією методом особистого інтерв'ю з респондентом, відібраним згідно інструкції і який не опитувався мною протягом останніх шести місяців			
7. НАСЕЛЕНИЙ ПУНКТ, ДЕ ПРОЖИВАЄ РЕСПОНДЕНТ:			ПРІЗВИЩЕ, ІМ'Я, ПО-БАТЬКОВІ ІНТЕРВ'ЮЕРА			
			ПІДПИС:			

ІНТЕРВ'ЮЕР! ЗАЧИТАЙТЕ РЕСПОНДЕНТУ ЦЕ ЗВЕРНЕННЯ

Я, _____ (ім'я), представляю організацію _____, яка проводить соціологічне дослідження за ініціативою (підтримки) _____.

Мета опитування – оцінити задоволеність населення житлово-комунальними послугами та вивчити громадську думку стосовно перспектив реформування даної сфери.

Ваші відповіді повністю анонімні та конфіденційні. Ніхто, крім дослідників не матиме доступу до них. Ваше ім'я не згадуватиметься в анкеті, а Ваші дані будуть використовуватися тільки разом з відповідями інших людей в узагальненому вигляді. Однак **для контролю моєї роботи з боку дослідників я прошу Вас дати свій контактний телефон.**

Щиро дякуємо Вам за участь в опитуванні!

БЛОК А. ПЕРЕЛІК ДОСТУПНИХ КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ ТА УМОВИ ЇХ ОТРИМАННЯ

A1. В ЯКОМУ БУДИНКУ ВИ ПРОЖИВАЄТЕ ПОСТІЙНО (БІЛЬШУ ЧАСТИНУ РОКУ)?

- Багатоквартирному будинку 1
- У власному будинку (у т.ч. на дві і більше сімей) 2
- Гуртожиток (у т.ч. сімейні) 3 → **ЗАКІНЧИТЬ ІНТЕРВ'Ю!**
- Інше, що саме? 4 → **ЗАКІНЧИТЬ ІНТЕРВ'Ю!**

A2. ЯКІ ІЗ ЗАЗНАЧЕНИХ НИЖЧЕ КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ ВИ ОТРИМУЄТЕ?

Всі слушні відповіді

- Холодне водопостачання 1
- Водовідведення 2
- Вивезення побутових відходів 3
- Централізоване опалення 4
- Гаряче водопостачання 5
- Утримання будинків та прибудинкових територій (прибирання під'їзду, прибудинкової території, ліфту тощо) 6
- Не отримую жодну із зазначених послуг 7 → **ЗАКІНЧИТЬ ІНТЕРВ'Ю!**

A3. СКІЛЬКИ ОСІБ ПРОЖИВАЄ РАЗОМ З ВАМИ?

___ осіб

БЛОК Б. ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ЯКІСТЮ КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ

Б1. ОЦІНІТЬ, БУДЬ-ЛАСКА, ЯКІСТЬ КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ, ЯКІ ВИ ОТРИМУЄТЕ ЗА П'ЯТИБАЛЬНОЮ ШКАЛОЮ, де 1 – дуже погана, 5- дуже добра:

<i>Відповідь по кожному рядку</i>	Дуже погана				Дуже добра		Не отримуєте
	1	2	3	4	5	6	
1. Холодне водопостачання	1	2	3	4	5	6	
2. Водовідведення	1	2	3	4	5	6	
3. Вивезення побутових відходів	1	2	3	4	5	6	
4. Централізоване опалення	1	2	3	4	5	6	
5. Гаряче водопостачання	1	2	3	4	5	6	
6. Утримання будинків та прибудинкових територій (прибирання під'їзду, прибудинкової території, ліфт тощо)	1	2	3	4	5	6	

ЦЕНТРАЛІЗОВАНЕ ОПАЛЕННЯ

Б2. ЧИ ПІДКЛЮЧЕНА ВАША КВАРТИРА ДО ЦЕНТРАЛІЗОВАНОГО ОПАЛЕННЯ?

Так..... 1

Ні 2 → Перейдіть до запитання Б9

Б3. ЧИ ВСТАНОВЛЕНО У ВАШОМУ БАГАТОКВАРТИРНОМУ БУДИНКУ ТЕПЛОВИЙ ЛІЧИЛЬНИК (лічильник на опалення)?

Так 1

Ні 2

Не знаю 3

Б4. ЧИ ВСТАНОВЛЕНО У ВАШОМУ БАГАТОКВАРТИРНОМУ БУДИНКУ ТЕПЛОВИЙ ЛІЧИЛЬНИК НА КОЖЕН ПІД'ЇЗД?

Так 1

Ні 2

Не знаю 3

Б5. ЗАЗНАЧТЕ, БУДЬ-ЛАСКА, ЯКОЮ Є ТЕМПЕРАТУРА ЦЕНТРАЛІЗОВАНОГО ОПАЛЕННЯ У ВАШІЙ КВАРТИРИ/БУДИНКУ ВПРОДОВЖ ОСІННЬО-ЗИМОВОГО СЕЗОНУ?

Низькою..... 1

Достатньою 2

Високою..... 3

Важко відповісти 4

Б6. ОПАЛЮВАЛЬНИЙ СЕЗОН У ВАШОМУ БУДИНКУ ПОЧИНАЄТЬСЯ...

Раніше, ніж треба..... 1

Вчасно..... 2

Пізніше, ніж треба 3

Важко відповісти..... 4

Б7. ОПАЛЮВАЛЬНИЙ СЕЗОН У ВАШОМУ БУДИНКУ ЗАКІНЧУЄТЬСЯ...

Раніше, ніж треба..... 1

Вчасно..... 2

Пізніше, ніж треба 3

Важко відповісти..... 4

Б8. ЯКІ ПРОБЛЕМИ, ПОВ'ЯЗАНІ З ОПАЛЕННЯМ ВАС ХВИЛЮЮТЬ?

Всі слушні відповіді

- Часто відключають тепло протягом опалювального сезону..... 1
- Невідповідність розміру оплати якості опалення2
- Відсутність лічильника на опалення в моєму будинку/під'їзді/квартирі3
- Високі тарифи на опалення4
- Неможливість самостійно регулювати температуру у квартирі, споживання тепла..5
- Інше, що саме?.....6
- Нічого не хвилює*7

ЦЕНТРАЛІЗОВАНЕ ГАРЯЧЕ ВОДОПОСТАЧАННЯ

Б9. ЧИ ПІДКЛЮЧЕНО ВАШУ КВАРТИРУ ДО ЦЕНТРАЛІЗОВАНОГО ГАРЯЧОГО ВОДОПОСТАЧАННЯ?

- Так..... 1
- Ні.....2 → Перейдіть до запитання Б16

Б10. ЗАЗНАЧТЕ, БУДЬ-ЛАСКА, ЯКОЮ Є ТЕМПЕРАТУРА ГАРЯЧОЇ ВОДИ У ВАШІЙ КВАРТИРІ?

- Низькою..... 1
- Достатньою 2
- Високою..... 3
- Важко відповісти*..... 4

Б11. ЧИ ВСТАНОВЛЕНИЙ У ВАШІЙ КВАРТИРІ ЛІЧИЛЬНИК НА ТЕПЛУ/ГАРЯЧУ ВОДУ?

- Так 1
- Ні 2
- Не знаю..... 3

Б12. ЧИ ВСТАНОВЛЕНИЙ У ВАШОМУ БАГАТОКВАРТИРНОМУ БУДИНКУ/ ПІД'ЇЗДІ ЛІЧИЛЬНИК НА ТЕПЛУ/ГАРЯЧУ ВОДУ?

- Так 1
- Ні 2
- Не знаю..... 3

Б13. ЧИ ТРАПЛЯЮТЬСЯ ПЕРЕБОЇ ІЗ ПОСТАЧАННЯМ ГАРЯЧОЇ ВОДИ?

- Так..... 1
- Ні.....2 → Перейдіть до запитання Б15

Б14. ЯК ЧАСТО ТРАПЛЯЛИСЯ ПЕРЕБОЇ ІЗ ПОСТАЧАННЯМ ГАРЯЧОЇ ВОДИ ПРОТЯГОМ ОСТАННЬОГО РОКУ?

- Кілька разів на тиждень 1
- Кілька разів на місяць 2
- Кілька разів на рік 3
- Лише іноді, під час аварійних ситуацій 4
- Гаряча вода подається за графіком..... 5
- Важко відповісти*..... 6

Б15. ЯКІ ПРОБЛЕМИ, ПОВ'ЯЗАНІ З ГАРЯЧИМ ВОДОПОСТАЧАННЯМ, ВАС ХВИЛЮЮТЬ?

Всі слушні відповіді

Температура води недостатньо гаряча	1
Невідповідність розміру оплати якості гарячого водопостачання	2
Не дозволяють ставити лічильники, які враховують температуру води	3
Високі тарифи на гарячу воду	4
У години найбільшого споживання знижується температура гарячої води або її напір (тиск подачі води)	5
Недостатній напір води на верхніх поверхах	6
Погана якість гарячої води (забруднена, погано впливає на шкіру, волосся тощо) ...	7
Планове відключення гарячої води (для ремонту мереж) затягується на тривалий термін	8
<i>Інше, що саме?</i>	9
<i>Нічого не хвилює</i>	10

ЦЕНТРАЛІЗОВАНЕ ХОЛОДНЕ ВОДОПОСТАЧАННЯ

Б16. ЧИ ПІДКЛЮЧЕНО ВАШУ КВАРТИРУ/ПРИВАТНИЙ БУДИНОК ДО ЦЕНТРАЛІЗОВАНОГО ХОЛОДНОГО ВОДОПОСТАЧАННЯ?

- Так 1
Ні 2 → **Перейдіть до запитання Б21**

Б17. ЧИ ВСТАНОВЛЕНІ У ВАШІЙ В КВАРТИРІ/ПРИВАТНОМУ БУДИНКУ ЛІЧІЛЬНИК НА ХОЛОДНУ ВОДУ?

- Так 1
Ні 2
Не знаю 3

Б18. ЧИ ТРАПЛЯЮТЬСЯ ПЕРЕБОЇ ІЗ ПОСТАЧАННЯМ ХОЛОДНОЇ ВОДИ?

- Так 1
Ні 2 → **Перейдіть до запитання Б20**

Б19. ЯК ЧАСТО ТРАПЛЯЛИСЯ ПЕРЕБОЇ ІЗ ПОСТАЧАННЯМ ХОЛОДНОЇ ВОДИ ПРОТЯГОМ ОСТАННЬОГО РОКУ?

- Кілька разів на тиждень 1
Кілька разів на місяць 2
Кілька разів на рік 3
Практично ніколи 4
Гаряча вода подається за графіком. 5
Важко відповісти 6

Б20. ЯКІ ПРОБЛЕМИ, ПОВ'ЯЗАНІ ІЗ ХОЛОДНИМ ВОДОПОСТАЧАННЯМ ВАС ХВИЛЮЮТЬ?

Всі слушні відповіді

Невідповідність розміру оплати якості холодного водопостачання	1
Високі тарифи на холодну воду	2
У години найбільшого споживання знижується напір холодної води	3
Недостатній напір води на верхніх поверхах	4
Погана якість холодної води (забруднена, погано впливає на шкіру тощо)	5
<i>Інше, що саме?</i>	6
<i>Нічого не хвилює</i>	7

ЗАПИТАННЯ ДЛЯ ВСІХ!

ПИТНА ВОДА

Б21. ШО Є ОСНОВНИМ ДЖЕРЕЛОМ ПИТНОЇ ВОДИ (В Т.Ч. ДЛЯ ПРИГОТУВАННЯ ЇЇ) ДЛЯ ВАШОЇ КВАРТИРИ/БУДИНКУ?

Всі слухні відповіді

- Водопровідна вода у квартирі/будинку/на вулиці .. 1
Артезіанський колодязь/свердловина 2 → **Перейдіть до запитання Б26**
Відкритий колодязь 3 → **Перейдіть до запитання Б26**
Фасована вода в пляшках/бутилях..... 4 → **Перейдіть до запитання Б26**
Інше, що саме? 5 → **Перейдіть до запитання Б26**

Б22. НАСКІЛЬКИ ВИ ЗАДОВОЛЕНІ ЯКІСТЮ ВОДОПРОВІДНОЇ ВОДИ ЯК ПИТНОЇ?

- Повністю задовольняє..... 1 → **Перейдіть до запитання Б26**
В основному задовольняє 2 → **Перейдіть до запитання Б26**
Важко сказати, задовольняє чи ні 3
В основному не задовольняє 4
Зовсім не задовольняє 5

Б23. ЧОМУ НЕ ЗАДОВОЛЕНІ ЯКІСТЮ ПИТНОЇ ВОДИ?

Всі слухні відповіді

- Вода дає багато осаду при відстоюванні, кип'ятінні 1
Вода недостатньо прозора 2
Вода має неприємний присмак, запах 3
Не відповідає санітарним нормам за результатами аналізів 4
Інше, що саме? 5
Важко відповісти..... 6

Б24. ЧИ КОРИСТУЄТЕСЯ ВИ ДОДАТКОВИМ ОЧИЩЕННЯМ ВОДИ З-ПІД КРАНУ?

- Так 1
Ні 2 → **Перейдіть до запитання Б26**

Б25. ЯКИМ САМЕ?

Всі слухні відповіді

- Кип'ятіння 1
Відстоювання 2
Фільтр 3
Народні засоби (срібні монетки, мінерали тощо) 4
Інше, що саме? 5

ВИВЕЗЕННЯ ПОБУТОВОГО СМІТТЯ

Б26. ЧИ РЕГУЛЯРНО ВІД ВАШОГО БУДИНКУ ВИВОЗИТЬСЯ СМІТТЯ?

- Регулярно 1
Нерегулярно 2
Зовсім не вивозиться 3
Важко відповісти 4

УТРИМАННЯ ПРИБУДИНКОВОЇ ТЕРИТОРІЇ, ПІД'ЇЗДІВ, ЛІФТІВ

Б27. ЧИ КОРИСТУЄТЕСЯ ВИ ПОСЛУГОЮ УТРИМАННЯ БУДИНКУ І ПРИБУДИНКОВОЇ ТЕРИТОРІЇ?

- Так 1
Ні 2 → **Перейдіть до запитання Б36**

Б28. ЧИ РЕГУЛЯРНО ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ ПРИБИРАННЯ ПРИБУДИНКОВОЇ ТЕРИТОРІЇ?

- Регулярно 1
- Не регулярно 2
- Не здійснюється взагалі 3

Б29. НАСКІЛЬКИ ВИ ЗАДОВОЛЕНІ ЯКІСТЮ ПРИБИРАННЯ ПРИБУДИНКОВОЇ ТЕРИТОРІЇ?

- Повністю задовольняє 1
- В основному задовольняє 2
- Важко сказати, задовольняє чи ні 3
- В основному не задовольняє 4
- Зовсім не задовольняє 5

Б30. ЧИ РЕГУЛЯРНО ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ ПРИБИРАННЯ ПІД'ЇЗДІВ, В ТОМУ ЧИСЛІ СХОДІВ ТА ЗАГАЛЬНИХ КОРИДОРІВ?

- Регулярно 1
- Не регулярно 2
- Не здійснюється взагалі ... 3

Б31. НАСКІЛЬКИ ВИ ЗАДОВОЛЕНІ ЯКІСТЮ ПРИБИРАННЯ ПІД'ЇЗДІВ, В ТОМУ ЧИСЛІ СХОДІВ ТА ЗАГАЛЬНИХ КОРИДОРІВ?

- Повністю задоволені 1
- В основному задоволені 2
- Важко сказати, задоволені чи ні 3
- В основному не задоволені 4
- Зовсім не задоволені 5

Б32. ЧИ МАСТЕ ВИ У БУДИНКУ ЛІФТ?

- Так 1
- Ні 2 → Перейдіть до запитання Б36

Удалено: ¶

Б33. ЧИ КОРИСТУЄТЕСЯ ВИ ЛІФТОМ?

- Так 1
- Ні 2 → Перейдіть до запитання Б36

Б34. НАСКІЛЬКИ ВИ ЗАДОВОЛЕНІ РОБОТОЮ ЛІФТУ?

- Повністю задоволені 1 → Перейдіть до запитання Б36
- В основному задоволені 2 → Перейдіть до запитання Б36
- Важко сказати, задоволені чи ні 3
- В основному не задоволені 4
- Зовсім не задоволені 5

Б35. ЧОМУ ВИ НЕ ЗАДОВОЛЕНІ РОБОТОЮ ЛІФТУ?

Всі слушні відповіді

- Часто ламається 1
- Якщо ламається, то його довго не ремонтують 2
- Ліфт брудний, його погано прибирають 3
- Поганий стан кабіни ліфта (обшарпаний тощо) 4
- Відсутній вантажний ліфт у будинку 5
- Ліфт давно не працює 6
- Інше, що саме? 7
- Важко відповісти 8

ЗАПИТАННЯ ДЛЯ ВСІХ!

Б36. ЧИ ПОДАВАЛИ ВИ КОЛИ-НЕБУДЬ ЗАЯВИ ПРО ПЕРЕРАХУНОК ОПЛАТИ ЗА НЕНАДАНИ АБО НАДАНИ НЕ В ПОВНОМУ ОБСЯЗІ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНІ ПОСЛУГИ?

Б37. ЯКЩО ПОДАВАЛИ, ЧИ БУВ ЗРОБЛЕНИЙ ПЕРЕРАХУНОК?

<i>Відповідь по кожному рядку</i>	Б36. Чи подавали заяви про перерахунок?			Б37. Чи був зроблений перерахунок?		
	Так	Ні	Важко відповісти	Так	Частково	Ні
1. Холодне водопостачання	1	2	3	1	2	3
2. Водовідведення	1	2	3	1	2	3
3. Вивезення побутових відходів	1	2	3	1	2	3
4. Централізоване опалення	1	2	3	1	2	3
5. Гаряче водопостачання	1	2	3	1	2	3
6. Утримання будинків та прибудинкових територій (прибирання під'їзду, прибудинкової території, ліфт тощо)	1	2	3	1	2	3

Б38. ЧОМУ НЕ ПОДАВАЛИ ЗАЯВИ ПРО ПЕРЕРАХУНОК НЕНАДАНИХ АБО НАДАНИХ НЕ В ПОВНОМУ ОБСЯЗІ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ?

Всі слушні відповіді

- Не було потреби в цьому 1
- Не знали про таку можливість 2
- Не знали про умови перерахунку, процедуру його оформлення..... 3
- Впевнені, що перерахунки все одно не будуть здійснені..... 4
- Через брак часу 5
- Інше, що саме? 6
- Не було такої потреби 7

БЛОК В. ФІНАНСОВО-ПРАВОВІ ВІДНОСИНИ НАСЕЛЕННЯ І НАДАВАЧІВ ПОСЛУГ

В1. ЧИ ОТРИМУЄТЕ ВИ СУБСИДІЮ НА ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНІ ПОСЛУГИ?

- Так 1
- Ні 2
- Не знаю 3

В2. ЧИ УКЛАДАЛИ ВИ ДОГОВОРИ НА НАДАННЯ ПОСЛУГ ОКРЕМО ПО КОЖНІЙ ІЗ ЗАЗНАЧЕНИХ КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ?

<i>Відповідь по кожному рядку!</i>	Так	Ні	Не знаю/ Важко відповісти
1. Холодне водопостачання	1	2	3
2. Водовідведення	1	2	3
3. Вивезення побутових відходів	1	2	3
4. Централізоване опалення	1	2	3
5. Гаряче водопостачання	1	2	3
6. Утримання будинків та прибудинкових територій (прибирання під'їзду, прибудинкової території, ліфт тощо)	1	2	3

В3. Якщо не укладали договори хоча б на одну із комунальних послуг: ЧОМУ ВИ НЕ УКЛАДАЛИ ДОГОВОРИ НА НАДАННЯ КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ?

Всі слушні відповіді

- Уклали договори на всі послуги..... 1
- Не знали, що є така можливість 2
- Не влаштували окремі умови договору..... 3
- Не вважаю за потрібне 4
- Інше, що саме?..... 5
- Важко відповісти 6

В4. Якщо був укладений хоча б один договір: ЧИ ЗАДОВОЛЬНЯЮТЬ ВАС УМОВИ ДОГОВОРУ/ДОГОВОРІВ?

- Повністю задовольняють..... 1 → Перейдіть до запитання В6
- В основному задовольняють 2 → Перейдіть до запитання В6
- Важко сказати, задовольняють чи ні 3
- В основному не задовольняють 4
- Зовсім не задовольняють 5

В5. ЩО САМЕ ВАС НЕ ЗАДОВОЛЬНЯЄ? _____

В6. ЧИ НАМАГАЛИСЯ ВИ ВНОСИТИ ЗМІНИ ДО ДОГОВОРУ/ДОГОВОРІВ?

- Так 1
- Ні 2 → Перейдіть до запитання В8
- Не знаю 3 → Перейдіть до запитання В8

В7. ЯКИМ БУВ РЕЗУЛЬТАТ?

- Зміни було внесено..... 1
- Відмовили у внесенні змін до договору/ів..... 2
- Не завершили внесення змін через бюрократичні перешкоди 3
- Результат ще не відомий..... 4
- Інше, що саме? 5

В8. ЯК ВИ ВВАЖАЄТЕ, ЧИ Є ОБҐРУНТОВАНИМИ ВСТАНОВЛЕНІ РОЗМІРИ ТАРИФІВ НА ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНІ ПОСЛУГИ?

<i>Відповідь по кожному рядку!</i>	Так	Ні	Важко відповісти
1. Холодне водопостачання	1	2	3
2. Водовідведення	1	2	3
3. Вивезення побутових відходів	1	2	3
4. Централізоване опалення	1	2	3
5. Гаряче водопостачання	1	2	3
6. Утримання будинків та прибудинкових територій (прибирання під'їзду, прибудинкової території, ліфт тощо)	1	2	3

В9. ЧИ ЦІКАВИЛИСЯ ВИ ТИМ, ЯК РОЗРАХОВУЮТЬСЯ ТАРИФИ ОКРЕМО ПО КОЖНІЙ КОМУНАЛЬНІЙ ПОСЛУЗІ?

<i>Відповідь по кожному рядку!</i>	Так	Ні	Важко відповісти
1. Холодне водопостачання	1	2	3
2. Водовідведення	1	2	3
3. Вивезення побутових відходів	1	2	3
4. Централізоване опалення	1	2	3
5. Гаряче водопостачання	1	2	3
6. Утримання будинків та прибудинкових територій (прибирання під'їзду, прибудинкової території, ліфт тощо)	1	2	3

В10. Якщо цікавилися хоча б однією із послуг: ЧИ БУЛА ЗРОЗУМІЛОЮ ІНФОРМАЦІЯ ПРО ТЕ, ЯК РОЗРАХОВУЮТЬСЯ ТАРИФИ?

- Не цікавилися інформацією по жодній послугі 1
 Так, уся інформація про структуру тарифів і порядок їх розрахунку була зрозумілою..... 2
 Частково, деяка інформація залишилася незрозумілою 3
 Ні, інформація складна для пересічного споживача 4
 Інформація про порядок розрахунку тарифів виявилася не доступна 5
 Важко відповісти 6

В11. ЧИ ДОВІРЯЄТЕ ВИ ВЛАДІ В ПРАВИЛЬНОСТІ РОЗРАХУНКІВ ТАРИФІВ НА КОМУНАЛЬНІ ПОСЛУГИ?

- Повністю довіряєте 1
 В основному довіряєте 2
 Важко сказати, чи довіряєте 3
 В основному не довіряєте 4
 Зовсім не довіряєте 5

В12. ЧИ ПОГОДЖУЄТЕСЯ ВИ З ТАКИМИ ТВЕРДЖЕННЯМИ?

<i>Відповідь по кожному рядку!</i>	Так	Ні	Важко відповісти
1. Я готовий/ва отримувати низькоякісні послуги, аби тарифи на житлово-комунальні послуги не збільшувалися	1	2	3
2. Я готовий/ва платити стільки, скільки необхідно, щоб отримувати послуги високої якості	1	2	3
3. Хочу отримувати послуги високої якості, але платити більше не готовий/ва	1	2	3
4. Враховуючи якість послуг, ціни і так завищені	1	2	3

В13. ЯК ВИ ВВАЖАЄТЕ, ЧИ ВКЛЮЧАЄ ПЛАТА ЗА УТРИМАННЯ ВАШОГО БУДИНКУ ВИТРАТИ НА:

<i>Відповідь по кожному рядку!</i>	Так	Ні	Не знаю
1. Прибирання будинку прибудинкової території	1	2	3
2. Поточні ремонти	1	2	3
3. Капітальний ремонт	1	2	3

В14. ЯК ВИ ВВАЖАЄТЕ, ЗА ЧІЙ КОШТИ ПОВИНЕН ПРОВОДИТИСЯ КАПІТАЛЬНИЙ РЕМОНТ ВАШОГО ЖИТЛОВОГО БУДИНКУ?

- За кошти власників квартир, бо це їх приватна власність..... 1
Частково за кошти власників квартир, частково за державні кошти 2
Виключно за кошти бюджету, бо це обов'язок держави..... 3
Інше, що саме? 4

В15. ЧИ ГОТОВІ ОСОБИСТО ВИ РОБИТИ ОКРЕМІ ВНЕСКИ НА КАПІТАЛЬНИЙ РЕМОНТ СВОГО БУДИНКУ?

- Уже роблю..... 1 → **Перейдіть до БЛОКУ Г**
Так, безумовно..... 2 → **Перейдіть до БЛОКУ Г**
Так, але за певних умов..... 3
Ні..... 4 → **Перейдіть до БЛОКУ Г**
Важко відповісти..... 5 → **Перейдіть до БЛОКУ Г**

В16. ЗА ЯКИХ УМОВ?

Всі слушні відповіді

- Якщо частину витрат візьме на себе держава 1
Якщо Ви будете впевнені у тому, що всі гроші будуть використані за призначенням 2
Якщо розмір внесків буде прийнятним для Вас..... 3
Якщо Ви будете впевнені у тому, що ремонтні роботи будуть виконані якісно 4
Інше, що саме? 5
Важко відповісти..... 6

**БЛОК Г. СТАВЛЕННЯ ДО ОСББ
ЗАПИТАННЯ ДЛЯ МЕШКАНЦІВ БАГАТОКВАРТИРНИХ БУДИНКІВ**

Г1. ХТО ЗДІЙСНЮЄ УПРАВЛІННЯ БУДИНКОМ В ЯКОМУ ВИ ПРОЖИВАЄТЕ?

- Житлово-експлуатаційна організація (ЖЕО, ЖЕК)..... 1
ОСББ (об'єднання співвласників багатоквартирних будинків) 2
Житловий кооператив..... 3
Інше, що саме? 4
Не знаю..... 5

Г2. ЧИ ЗАДОВОЛЕНІ ВИ РОБОТОЮ ЖЕКУ/ОСББ/ЖИТЛОВОГО КООПЕРАТИВУ?

- Повністю задоволені 1 → **Перейдіть до запитання Г4**
В основному задоволені..... 2 → **Перейдіть до запитання Г4**
Важко сказати, задоволені чи ні ... 3
В основному незадоволені..... 4
Зовсім незадоволені 5

Г3. ЧОМУ ВИ НЕ ЗАДОВОЛЕНІ РОБОТОЮ УПРАВЛІННЯ ВАШИМ БУДИНКОМ?

Всі слушні відповіді

- Низька якість наданих послуг 1
Висока вартість послуг 2
Невідповідність ціни і якості послуг 3
Проблеми, які виникають довго вирішуються 4
Недостатня увага до проблем окремого мешканця..... 5
Інше, що саме? 6
Важко відповісти 7

Г4. ЧИ ГОТОВІ ОСОБИСТО ВИ БРАТИ УЧАСТЬ У ВИРШЕННІ ПРОБЛЕМ БУДИНКУ, В ЯКОМУ ПРОЖИВАЄТЕ?

- Так 1
- Ні 2 → **Перейдіть до запитання Г6**
- Важко відповісти 3 → **Перейдіть до запитання Г6**
- Дивлячись яких 4

Г5. ЯКИМ ЧИНОМ?

Всі слухні відповіді

- Братиму участь в органі управління (напр., управління ОСББ, будинковий комітет тощо) 1
- Братиму участь у загальних зборах мешканців 2
- Готові вкладати гроші або інші матеріальні ресурси 3
- Готові вкладати свій час і працю (напр., самостійно пофарбувати стіни під'їзду або виконати інші ремонтні роботи, надати юридичну консультацію, знайти необхідного майстра і проконтролювати його роботу тощо) 4
- Скористатися для вирішення питань будинку особистими зв'язками 5
- Інше, що саме? 6
- Важко сказати 7

Інтерв'юер, увага! Запитання Г6 задається всім респондентам, незалежно від того, чи є в їхньому будинку ОСББ.

Г6. Уявіть ситуацію, коли більшість співвласників Вашого будинку прийняла рішення щодо певної проблеми будинку, котре суперечить вашій позиції. В ЯКОМУ ВИПАДКУ ОСОБИСТО ВИ ГОТОВІ ПОГОДИТИСЯ З ДАНИМ РІШЕННЯМ?

- В будь-якому випадку погоджуся 1
- Якщо це рішення підтримало 50% співвласників 2
- Якщо це рішення підтримало 75% співвласників 3
- Не погоджуся в жодному разі 4
- Це залежить від конкретної ситуації 5
- Інше, що саме? 6
- Важко відповісти 7

Інтерв'юер, увага! Запитання Г7-Г9 задається лише респондентам, які проживають в будинках, управління якими здійснює ЖЕК. Решта – переходять до блоку Д.

Г7. У разі, якщо управління здійснює ЖЕК, ЗА ЯКИХ УМОВ ВИ ГОТОВІ ПІДТРИМАТИ СТВОРЕННЯ В ВАШОМУ БУДИНКУ ОСББ?

Всі слухні відповіді

- За будь-яких умов 1
- Якщо перед цим будинок, його комунікації відремонтують за кошти бюджету... 2
- Якщо буду впевнений, що після створення ОСББ якість послуг покращиться..... 3
- Якщо буду впевнений, що після створення ОСББ не підвищаться тарифи 4
- Якщо довірятиму керівнику ОСББ 5
- Якщо для цього мені не потрібно буде вкладати додаткові кошти 6
- Інше, що саме? 7
- В жодному разі не підтримаєте створення ОСББ 8 → **Перейдіть до БЛОКУ Д**
- Важко відповісти 9 → **Перейдіть до БЛОКУ Д**

Г8. ЧИ ГОТОВІ ОСОБИСТО ВИ БРАТИ УЧАСТЬ У РОБОТІ ОРГАНУ УПРАВЛІННЯ ОСББ?

- Так 1
- Ні 2
- Важко відповісти 3

Г9. ЧИ ГОТОВІ ОСОБИСТО ВИ БРАТИ УЧАСТЬ У РОБОТІ ЗАГАЛЬНИХ ЗБОРІВ ОСББ?

- Так 1
Ні 2
Важко відповісти 3

БЛОК Д. СТАВЛЕННЯ ДО РОЗДІЛЬНОГО ЗБОРУ ПОБУТОВИХ ВІДХОДІВ

Зараз в Україні обговорюється ініціатива щодо впровадження роздільного збору побутових відходів. Вона передбачає збирання людиною сухих відходів (скло, пластик, папір) та органічних відходів (продукти харчування, забруднена упаковка тощо) в окремі кульки для подальшого викидання їх в окремі контейнери.

Д1. ЯК ВИ СТАВИТЕСЯ ДО ІДЕЇ РОЗДІЛЬНОГО ЗБОРУ ВІДХОДІВ?

- В цілому підтримую 1
В цілому не підтримую 2
Важко відповісти 3

Д2. ЧИ Є У ВАШОМУ БУДИНКУ СМІТТЄПРОВІД?

- Так 1
Ні 2 → **Перейдіть до запитання Д4**

Д3. ЧИ КОРИСТУЄТЕСЯ ВИ СМІТТЄПРОВОДОМ?

- Так 1
Ні 2

Д4. ЧИ Є У ДВОРІ ВАШОГО БУДИНКУ ДВА ОКРЕМИХ КОНТЕЙНЕРИ ДЛЯ СУХИХ (ПЛАСТИК, СКЛО, ПАПІР) ТА ОРГАНІЧНИХ ВІДХОДІВ?

- Так 1
Ні 2 → **ЗАКІНЧИТЬ ІНТЕРВ'Ю**

Д5. ЧИ РОЗДІЛЯЄТЕ ВИ СМІТТЯ НА СУХІ (СКЛО, ПЛАСТИК, ПАПІР) І ОРГАНІЧНІ ВІДХОДИ (ПРОДУКТИ ХАРЧУВАННЯ ТОЩО) ПЕРЕД ТИМ, ЯК ВИКИДАТИ ЙОГО У СПЕЦІАЛЬНІ КОНТЕЙНЕРИ?

- Так 1 → **ЗАКІНЧИТЬ ІНТЕРВ'Ю**
Ні 2

Д6. ЧОМУ ВИ НЕ РОЗДІЛЯЄТЕ СМІТТЯ?

Всі слушні відповіді

- Недоцільно, адже все сміття викидається у сміттепровід 1
Бак для сухого сміття (скло, пластик, папір) зазвичай переповнений 2
Це не зручно, додатковий клопіт 3
Інше, що саме? 4
Важко відповісти 5

БЛОК Ж. СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Ж1. ВАШ ВІК: _____ років

Ж2. ВАША ОСВІТА:

- Неповна середня 1
Повна середня 2
Середня спеціальна 3
Вища/ незакінчена вища 4

Ж3. ВАШ СІМЕЙНИЙ СТАН:

- Ніколи не був/ла у шлюбі 1
- Перебуваю у громадянському шлюбі (проживаємо разом без реєстрації)..2
- Одружений/ заміжня, але живемо окремо3
- Одружений/ заміжня і живемо разом4
- Розлучений/на5
- Вдова/ вдівець6

Ж4. ЯК БИ ВИ ОЦІНИЛИ МАТЕРІАЛЬНЕ СТАНОВИЩЕ ВАШОГО ДОМОГОСПОДАРСТВА, ТОБТО ЧЛЕНІВ ВАШОЇ РОДИНИ, КОТРІ ЖИВУТЬ РАЗОМ З ВАМИ?

- Не вистачає навіть на необхідне, напр., на їжу 1
- На продукти та інші щоденні витрати грошей вистачає, але купівля одягу вже становить проблему..... 2
- Наших грошей в цілому вистачає на життя, ми можемо дещо відкласти на відпустку чи купівлю побутової техніки 3
- Ми можемо собі дозволити купити квартиру, будинок чи машину..... 4
- Високе..... 5

Ж5. ПРО ВАШУ ЗАЙНЯТІСТЬ:

Всі слухні відповіді

- Працюю за наймом (в т.ч. держслужбовець)..... 1
- Веду підприємницьку діяльність/маю власний бізнес 2
- Безробітний/ на 3
- На пенсії 4
- Навчаюсь 5
- Веду домашнє господарство, у відпустці по догляду за дитиною 6
- Інше, *що саме?*..... 7

Ж6. ЧИ Є У ВАС НЕПОВНОЛІТНІ ДІТИ (ДО 18 РОКІВ)?

- Так..... 1
- Ні 2

Ж7. У ЯКОМУ РОЦІ ПОБУДОВАНИЙ ВАШ БУДИНОК?

_____ рік