



# АСОЦІАЦІЯ МІСТ УКРАЇНИ

ВСЕУКРАЇНСЬКА АСОЦІАЦІЯ  
ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ

вул. Січових Стрільців, 73, 11 поверх, м. Київ, Україна, 04053  
Тел/факс: (+38 044) 4862878, 4862841, 4862812, 4863070, 4862883  
E-mail: info@auc.org.ua www.auc.org.ua

№ 5-691/1

від « 3 » зрудня 2019 року

**Міністру соціальної політики України  
Соколовській Ю. С.**

**Шановна Юліє Сергіївно!**

Асоціація міст України висловлює Вам вдячність за участь представників Мінсоцполітики у секції АМУ з питань соціального захисту населення, яка проходила 21-22 листопада 2019 року в м. Хмельницький. Зокрема, ми вдячні Керівнику експертної групи з питань житлових субсидій та пільг Директорату сім'ї та соціальної підтримки населення Голубенко Тетяні Григорівні, Керівнику експертної групи з питань адміністрування соціальних програм Директорату сім'ї та соціальної підтримки населення Черській Любов Зенонасівні, заступнику завідуючого відділом організаційно-правового забезпечення та координації впровадження проектів соціального напрямку «Житлові субсидії», «ЄДАРП» ДП «Інформаційно-обчислювальний центр Міністерства соціальної політики України» Хлань Людмилі Вікторівні.

За результатами секції АМУ напрацювала перелік проблем та пропозицій у сфері соціального захисту населення. Просимо вжити заходів щодо вирішення зазначених проблеми у сфері соціального захисту.

Додаток: на 8 арк.

**З повагою**

**Виконавчий директор Асоціації**

**О. В. Слобожан**

Миколюк Н.  
(044) 486-30-82

## ПРОБЛЕМИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ, НАПРАЦЬОВАНІ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ЗАСІДАННЯ СЕКЦІЇ АМУ З ПИТАНЬ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ

### 1. Реформування системи надання пільг та субсидій

#### Проблеми:

- З 01.10.2019 року набрали чинності постанова КМУ № 373 та зміни до Положення про Єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право на пільги (ЄДАРП), відповідно до яких структурні підрозділи соціального захисту населення здійснюють розрахунок розміру пільг та їх виплату, тоді як пунктом 11 Порядку надання пільг окремим категоріям громадян з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім'ї визначено, що «підприємства надають у встановленому порядку протягом дванадцяти місяців пільги пільговикам, зазначеним у списках», що не відповідає встановленому механізму монетизації пільг.
- На сьогодні ОМС не можуть реалізовувати рішення Конституційного Суду № 12-р/2018 від 18.12.2018 щодо надання пільг окремим категоріям громадян без урахування середньомісячного сукупного доходу сім'ї, через відсутність змін у постанові КМУ № 389.

#### Пропозиції:

- Пропонуємо надати доступ місцевим органам соцзахисту до реєстру про реєстрацію актів цивільного стану, бази Пенсійного фонду України (далі - ПФУ), для уникнення надміру виплачених коштів житлової субсидії громадянам, які приховують свій сімейний стан, і таким чином неправомірно отримують житлову субсидію.
- Пропонуємо врегулювати питання стягнення коштів соціальних допомог та пільг із боржників. Рішенням Верховного Суду України від 27.03.2019 № 727/5743/15-ц ухвалено, що надміру отримані кошти соціальних допомог підлягають стягненню із спадкоємців боржника. Однак, в більшості випадків спадкоємцями боржника є особи, на утримання яких держава надавала допомогу. Тому, необхідно ініціювати внесення зміни до відповідних нормативно-правових актів стосовно визначення сум отриманих державних соціальних допомог такими, що не пов'язані з особою отримувача.
- Пільговики, які звернулися з письмовою заявою про виплату пільг готівкою, при надходженні коштів на банківський рахунок отримують повідомлення (СМС) на телефон з різним формулюванням: «надходження субсидії», «погашення кредитної заборгованості» тощо, що спричиняє непорозуміння серед пільговиків і численні звернення в органи соціального захисту населення для пояснення. Пропонуємо привести у відповідність формулювання СМС, яке надходить повідомленням на телефон про отриманні пільг готівкою особі пільгової категорії.

### Положення про порядок призначення житлових субсидій (постанова КМУ № 848)

#### Проблеми:

- ПФУ, Державна фіскальна служба України (далі - ДФС), Державна міграційна служба України (далі - ДМС) та інші державні органи не виконують строки подання інформації, передбачені в положенні. Наприклад, списки померлих громадян, що надсилаються відділами реєстрації актів цивільного стану (далі - РАЦС), надходять до управління до 10 числа наступного місяця, що призводить до надміру

нарахованих коштів. Не зрозумілі дії місцевих органів соцзахисту у такому випадку та хто несе відповідальність за недодержання відповідних термінів.

### **Пропозиції:**

- Пропонуємо внести зміни до Положення для практичної реалізації механізму виплати житлових субсидій у готівковій формі у разі смерті особи, яка зареєстрована у житловому приміщенні одна, оскільки Положенням не передбачено у разі смерті особи, яка зареєстрована у житловому приміщенні одна, успадкування третіми особами нарахованих сум житлової субсидії у готівковій формі, яка не була виплачена одержувачу житлової субсидії у зв'язку зі смертю.
- Пропонуємо змінити пункт 125, в частині повернення надміру перерахованої (виплаченої) житлової субсидії не у грошовій формі, таким чином, щоб був також варіант повернення сум безпосередньо громадянином. Оскільки з організаціями-надавачами послуг УПСЗН повністю розраховане за період надання субсидій НЕ у грошовій формі, досить проблематично вимагати повернення раніше перерахованих коштів, також є зовсім неможливим повернення коштів з організацій, які вже не надають послуги і перебувають в процесі ліквідації (будинки передані з обслуговування житлово-комунальних підприємств в Об'єднання співвласників багатоквартирного будинку (далі – ОСББ)).
- Пропонуємо додати можливість доплати повернутих/невиплачених сум субсидій в готівковій формі. Відповідно до п.115 Виплати житлових субсидій у грошовій готівковій формі..... зовсім не передбачений варіант невиплати/повернення сум субсидій і доплати відповідних сум в наступних періодах (неотримання сум, особливо переданих для виплати через Укрпошту, можливе з об'єктивних причин – відрадження, лікарняний....).
- Пропонуємо доповнити постанову нормою, відповідно до якої буде застосовуватись однаковий підхід нарахування пільг і субсидій (як в постанову КМУ № 373). Тобто, для розрахунку розміру субсидії інформацію структурним підрозділам з питань соціального захисту населення до 15 числа кожного місяця надають: об'єднання - про зміну внесків, платежів об'єднанню; управителі, виконавці комунальних послуг - про зміну тарифів на житлово-комунальні послуги, внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку.
- Пропонуємо вирішити питання нарахування житлової субсидії та відшкодування пільг ОСББ у разі, коли отримання співвласниками опалення та підігріву гарячої води здійснюється шляхом самозабезпечення ОСББ у спосіб вироблення ним теплової енергії силами власної дахової котельні. Згідно з пунктом 1 Положення № 848 передбачено можливість нарахування субсидії на оплату витрат на комунальні послуги будинку, в якому створено ОСББ, однак це не вирішує порушене питання, оскільки воно акцентовано на ситуації коли ОСББ виступає колективним споживачем комунальних послуг, наданих йому ліцензованими суб'єктами господарювання.
- Пропонуємо передбачити відмову в призначенні субсидії ( в тому числі за рішенням комісії ) субсидіантам, в яких наявна заборгованість з оплати за житлово- комунальні послуги, загальна сума якої перевищує 20 неоподаткованих мінімумів громадян на день призначення житлової субсидії, крім укладання договору про її реструктуризацію або оскарження в судовому порядку.

## 2. Інформаційно-аналітичні системи Мінсоцполітики (ЄДАРП, АСОПД / КОМТЕХ, ЖИТЛОВІ СУБСИДІЇ)

### Єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право на пільги (ЄДАРП)

#### Проблеми:

- В окремих випадках програмний комплекс (далі – ПЗ) ЄДАРП не реагує на зареєстровані заяви на отримання субсидії, що призводить до одночасного нарахування пільг та житлових субсидій.
- Невірно прораховується пільга у осіб, які стали на облік не з початку місяця.
- Не працює обмін з виплатною системою, що унеможливує присвоєння ЄБК (Єдиного банківського коду) та повноцінного опрацювання особових справ отримувачів пільг та житлових субсидій. Окрім того, в жовтні 2019 року при обміні з виплатною системою особові справи передавалися вкрай повільно, відбувалися часті обриви з'єднань. Для оперативного обміну необхідно налагодити роботу виплатної системи на центральному рівні.
- При розрахунку пільг в ПК ЄДАРП не формуються текстові розрахунки пільг на кожного отримувача в розрізі послуг, як це передбачено ПК «Житлові субсидії», що унеможливує якісну перевірку розрахованих пільг. Необхідно доопрацювати ПК ЄДАРП та надати можливість формування текстових розрахунків по кожному пільговику в розрізі послуг (з зазначенням соціальної норми) та з зазначенням ППП пільговика, адреси, особового рахунку, відсотку пільги та ін.
- До цього часу не визначено механізм проведення перерахунку нарахованих в жовтні 2019 року пільг особам, які померли (вибули) в періоді, за який проведено нарахування. Наприклад: якщо пільговик помер 10 жовтня, чи проводити перерахунок пільг за дні життя (лише за 10 днів), чи припиняти нарахування з 1 числа наступного місяця).
- Не вірно проводиться нарахування пільг за електроенергію у разі встановлення двозонних лічильників пільговикам.
- На сьогоднішній день в ПК ЄДАРП відсутня технічна можливість для виконання пункту 7 Порядку надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг у грошовій формі, яким визначено, що структурні підрозділи соціального захисту населення щомісяця до 22 числа надають управителям, об'єднанням співвласників багатоквартирних будинків/ житлово-будівельним кооперативам, виконавцям комунальних послуг списки пільговиків, яким нараховано пільгу у поточному місяці
- Не зрозуміло яким чином органи соцзахисту мають складати звіт «Податковий розрахунок сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь платників податку, і сум утриманого з них податку (форма 1 ДФ)», адже ПК «Житлові субсидії» та ЄДАРП не передбачено формування звіту 1-ДФ в автоматичному режимі (для прикладу, в програмному забезпеченні АСОПД/КОМТЕХ вивантаження даних по призначених та виплачених державних допомогах та компенсаціях для формування звіту 1-ДФ відбувається автоматично).
- В ПК ЄДАРП невірно розраховується послуги №№ 514-534 в опалювальний період.
- При періодичному натисканні в ПТК «Ведення картки пільговика» меню «Сервіс» - «Запит ЄБК» для отримання результатів (відповідно до доробки від 24.10.2019 р. № 560) звіт містить «0» інформації про присвоєння ЄБК.
- Розрахунок пільг, в яких враховуються дані в розрізі розриву одного місяця (зміна категорії пільговика не з першого дня місяця), нарахування пільг проводиться за повний місяць, але лише на 1 особу (не враховує членів сім'ї пільговика, на яких

поширюється пільга). Наприклад: зміна категорії 06.10.2019 року, набув статусу особи з інвалідністю внаслідок війни, нарахування проводиться за весь 10 місяць 2019 року лише на одну особу, пільгами користується 3 особи: заявник, дружина, неповнолітня дитина.

- Під час автоматичного призначення субсидії у жовтні 2019 року згідно програмного забезпечення, якщо у складі сім'ї, є неповнолітні, які стали повнолітніми в період з 01.07.2018-31.12.2018, для таких членів сім'ї зберігається право, яке діяло для зареєстрованих з 01.05.2019 – не встановлюється категорія «працевдатний». Наприклад, якщо в складі сім'ї є студент, який досяг 18 річного віку станом на початок розрахункового періоду (01.01.2019) та не має доходів, розраховано субсидію з нульовими доходами, що не відповідає п.38.2 Положення. Раніше для такої категорії громадян авторозрахунок не здійснювався.
- Заяви, в яких була проставлена ознака «зміна адреси», не входить до списку розрахункових відомостей - виникла помилка «не знайдено типу населеного пункту».
- При первинному заповненні картки пільговика, якщо пільговик дитина, не працює кнопка «свідоцтво про народження», що унеможливує введення коректних даних.
- Взаємодія ПК ЄДАРП та Житлові субсидії. Неможливість визначення чи є пільга у тієї чи іншої особи в автоматичному режимі.
- У WEB – кабінеті відсутня можливість швидкого пошуку картки пільговика в ЄРВ.
- На сьогодні ОМС не можуть реалізовувати рішення Конституційного Суду № 12-р/2018 від 18.12.2018 щодо надання пільг окремим категоріям громадян без урахування середньомісячного сукупного доходу сім'ї, через відсутність технічної можливості в ПК ЄДАРП. Необхідно внести зміни до ПК ЄДАРП відповідно до рішення Конституційного Суду.

#### **Пропозиції:**

- Пропонуємо передбачити створювати повідомлення про нараховані пільги у розрізі кожного пільговика.
- Пропонуємо надати можливість відображати нараховані суми пільг за жовтень у картках пільговиків.
- Пропонуємо додати функцію донарахувань як по окремій житлово-комунальній послугі пільговика, так і по всіх послугах (заблоковані картки при нарахуванні за жовтень). При великій кількості пільговиків, яким не було нарахувань за жовтень за окремими житлово-комунальними послугами (розрахунок по послугі - 0), необхідно додати можливість зробити це автоматично.
- Пропонуємо надати можливість проведення перерахунків за минулий період, для коригування невірно нарахованих сум. Наприклад: пільговик змінив місце проживання, помер, вибув за межі району, невчасно повідомив про зняття з балансу по ремонтно-експлуатаційних підприємствах (ОСББ не створено), невчасно повідомлено про введення в експлуатацію загально будинкових теплових лічильників або в зв'язку з виходом з ладу теплових лічильників (нарахування проводиться за діючими тарифами за 1 м. кв).
- Пропонуємо надати можливість робити перерахунки по окремих послугах у зв'язку з невірними нормами на житлово-комунальні послуги в картці пільговиків.
- Пропонуємо надати право здійснювати перерахунки за попередній період за померлих та тим, що вибули.
- Серед організацій, що надають пільги, є такі, що мають однаковий код ЄДРПОУ (наприклад, організація «Жилкомсервіс» розбита на дільниці, і для того, щоб в ПК

ЄДАРП їх відокремити одна від одної, їх коди ЄДРПОУ відрізняються від реального, а саме до коду ЄДРПОУ додано номер дільниці, або КП «Харківські теплові мережі» мають окрему філію «ХТМ Роганського промвузла» з тим самим кодом ЄДРПОУ, яку ми вимушені кодувати іншим кодом). Це призвело до того, що ці організації взагалі не можуть бачити пільговиків нашого району на WEB-ресурсі. Пропонуємо ввести до довідника організацій, що надають пільги, додаткове поле зі справжнім кодом ЄДРПОУ, яке не має бути унікальним, як це вже зроблено в ПК «Житлові субсидії».

- Пропонуємо надати можливість місцевим органам соцзахисту користуватися базами даних ПК ЄДАРП в межах області, України з метою усунення подвійних електронних карток пільговиків за повнотою збіжності, а саме прізвище, ім'я, по-батькові, ідентифікаційний номер, дата народження, серія та номер паспорта.
- Пропонуємо зробити пошук за ПІБ або ІНН як у виплатних відомостях так і у розрахункових відомостях. Незручно на WEB-ресурсі знайти пільговика або одержувача субсидії
- Пропонуємо надати можливість попереднього перегляду в розрізі підприємств з можливістю сортування по кожному підприємству та формування звіту щодо загальної кількості пільговиків, кількості пільговиків з членами сімей та загальної суми нарахованих пільг при проведенні нарахування пільг в блоці «Монетизація. Розрахунок пільг».
- Під час введення інформації про пільговика до ПК ЄДАРП потрібно ввести особовий рахунок особи у підприємства-надавача послуг та тариф на користування послугою. Пропонуємо розробити механізм для оперативного отримання зазначеної інформації від підприємств-надавачів послуг, оскільки використання передбачених в ПК ЄДАРП файлів-запитів викликає незручності, пов'язані з необхідністю зупиняти роботу спеціалістів в ПК ЄДАРП для формування запиту та завантаження відповіді, а також з витратами часу на вищевказані дії та очікування відповіді від підприємств-надавачів послуг.
- При взятті на облік пільговика в ПК ЄДАРП пропонуємо передбачити автоматичну перевірку наявності подвійного запису на території України та можливість в разі необхідності надання електронного запиту на зняття особи з обліку до відповідного структурного підрозділу. Це дасть можливість уникнути подвійних записів пільговиків в межах України та надмірно нарахованих пільг.
- Враховуючи те, що за заявою пільговика структурний підрозділ з питань соціального захисту населення надає йому інформацію про розрахунок розміру пільги (звернень є надзвичайно багато), пропонуємо передбачити друк повідомлень із зазначенням соціальних норм, тарифів та розрахунку суми пільг із ПК ЄДАРП, зокрема як у субсидії.

### Програмний комплекс АСОПД/КОМТЕХ

#### **Проблеми:**

- При призначенні щомісячної грошової допомоги особі, яка проживає разом з особою з інвалідністю I чи II групи внаслідок психічного розладу, яка за висновком лікарської комісії медичного закладу потребує постійного стороннього догляду, на догляд за нею та компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги, не вносяться реквізити міжнародного номеру банківського рахунку (ШАТ4!).

- при здійсненні перерахунку допомог сім'ям з дітьми у разі зміни у заявника адреси проживання або виплатних реквізитів банку не має можливості внести ці зміни в АСОПД (поля заблоковані для внесення змін).

### Програмний комплекс «Наш Дім»

#### **Проблеми:**

- Немає чітких інструкцій для опрацювання механізму призначення та виплати житлових субсидій у грошовій формі.
- Немає чіткого механізму взаємодії при виникненні проблемних питань з розробниками ПК «Наш Дім» з додержанням строків виконання.

#### **Пропозицій:**

- Необхідно встановити відповідальність розробників ПК «Наш Дім» за помилки у програмі при розрахунках житлових субсидій.

### Програмний комплекс «Житлові субсидії»

#### **Проблеми:**

- Неможливо надрукувати повідомлення про призначення/непризначення субсидії для окремих сіл/селищ. Через це ОТГ не отримують відповідної інформації з району.
- До цього часу не реалізована можливість автоматизованої перевірки одержувачів субсидій та членів їх сімей на предмет зміни складу сім'ї (укладання чи розірвання шлюбу), факту перебування за кордоном понад 60 днів, щодо наявності заборгованості по аліментах більше 3-х місяців.
- При нарахуванні житлових субсидій виникає проблема щодо своєчасного отримання відповідей на електронні запити управлінь соціального захисту населення щодо доходів, особливо від ПФУ. Необхідно оптимізувати взаємодію з ДФС та ПФУ.
- Пункт 94 Положення № 848 передбачено у разі необхідності проведення перерахунку житлових субсидій за минулі періоди. Строк, за який здійснюється перерахунок, не обмежується. ПК «Житлові субсидії» після проведення масового перерахунку не передбачено проведення перерахунку і формування різниці за видами послуг за минулі періоди в автоматизованому режимі. Розрахунок в ручному режимі і виставлення дорахунків займає досить велику кількість часу.
- Пунктом 125 Положення № 848 передбачено утримання надміру перерахованої (виплаченої) суми житлової субсидії за попередні періоди її одержання шляхом зменшення призначеної житлової субсидії не більш як на 20%. На даний час відсутня можливість автоматичного відрахування переплати з призначеної суми житлової субсидії за допомогою ПК «Житлові субсидії».
- Відповідно до пунктів 32, 33 Положення № 848 сплачені та отримані на дітей аліменти, допомога на дітей, які знаходяться під опікою та піклуванням не враховуються до сукупного доходу сім'ї. При проведенні авторозрахунку житлових субсидій до сукупного доходу домогосподарства до цього часу зараховуються аліменти (код 140) та допомога на дітей, які знаходяться під опікою та піклуванням.
- Не зрозуміло яким чином органи соцзахисту мають складати вищезазначений звіт «Податковий розрахунок сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь платників податку, і сум утриманого з них податку (форма 1 ДФ)», адже ПК «Житлові субсидії» не передбачено формування звіту 1-ДФ в автоматичному режимі (для прикладу, в програмному забезпеченні АСОПД/КОМТЕХ вивантаження даних

- по призначених та виплачених державних допомогах та компенсаціях для формування звіту 1-ДФ відбувається автоматично).
- Наявна невідповідність кодування банківських установ у виплатних відомостях та ПК «Житлові субсидії» (Наприклад, ПАТ «ПРИВАТБАНК» у довіднику банків має код 50046/6332, а у виплатних відомостях № 14360570).
  - Неможливо внести ознаки невиклати до ПК «Житлові субсидії» в разі повернення банком коштів (закритий банківський рахунок) та повторного відправлення коштів отримувачу в поточному місяці.
  - Пунктом 69 Положення № 848 передбачено, якщо до складу домогосподарства входить особа, яка має право на пільги з оплати житлово-комунальних послуг, субсидія призначається з місяця, що настає за місяцем, в якому нараховано пільги, але не раніше місяця подання заяви. При призначенні житлової субсидії в ПК «Житлові субсидії» відсутня можливість автоматизованого контролю про отримання громадянами пільг.
  - Не внесені зміни щодо непрацюючих осіб, що здійснюють догляд за дітьми до 6 років, які потребують такого догляду, для призначення субсидії як виняток.
  - Відповідно до діючого порядку № 848 субсидія призначається в грошовій готівковій та грошовій безготівковій формі. За допомогою ПК «Житлові субсидії» здійснюється безпосередній розрахунок та видається роздрукований «Розрахунок субсидії на ЖКП до особової справи» та «Повідомлення про призначення субсидії на ЖКП». В «Розрахунку субсидій», який підшивається до особової справи, міститься інформація про форму виплати субсидії «готівкою (на руки)» або «без готівкою», а в «Повідомленні про призначення субсидії», яке видається громадянам, інформація про форму виплати не зазначено, що спричиняє незручності для отримувачів та недостатню поінформованість. Враховуючи вищевикладене, пропонуємо внести зміни до ПК «Житлові субсидії», а саме: в «Повідомленні про призначення субсидії» зазначити інформацію про форму отримання субсидії.

#### **Пропозиції:**

- Пропонуємо надати можливість внесення обмеження автоматичного перепризначення житлової субсидії на наступний період у разі настання (у періоді одержання субсидії) у члена домогосподарства або члена сім'ї зі складу домогосподарства обставин, зазначених у п.п. 2 та п.п.4 п.14 Положення;
- У інформаційно-пошуковій системі (ІПС) до цього часу не реалізована вибірка за адресою. Пропонуємо реалізувати цю норму.
- Пропонуємо надати можливість при призначенні житлових субсидій вносити декілька причин розгляду заяви на комісії. Також привести назви причин розгляду заяв на комісії у відповідність до Положення.
- Пропонуємо формувати протокол розбіжностей при синхронізації банківських реквізитів з базою ПФУ. Приклад: Петренко Іван Іванович помер 12.06.2019, з липня 2019 року отримувачем субсидії є донька, Коваленко Лариса Іванівна. У банківських відомостях ПІБ та інн Коваленко Л.І., а банківський рахунок Петренко І.І.

#### **4. Закон України «Про соціальні послуги» № 2671**

##### **Проблеми:**

- Відсутні постанови Кабінету Міністрів України, які необхідні для реалізації та виконання Закону з 1 січня 2020 року.
  - Порядок організації надання соціальних послуг (ч. першої ст. 1 Закону);

- Порядок здійснення контролю за додержанням вимог цього Закону (ч. друга-четверта ст. 11 Закону);
- Критерії діяльності надавачів соціальних послуг (ч. перша ст. 13 Закону);
- Положення про конкурсну комісію, умови та порядок проведення конкурсу на заміщення посади Керівника надавача соціальних послуг (ч. друга ст. 13 Закону);
- Порядок проходження підготовки та перепідготовки фізичних осіб, які надають соціальні послуги без здійснення підприємницької діяльності (ч. четверта ст. 13 Закону);
- Порядок подання та оформлення документів, призначення і виплати компенсації за догляд (ч. сьома стаття 13 Закону);
- Порядок формування, ведення та доступу до Реєстру отримувачів та надавачів соціальних послуг (ч. одинадцята ст. 15 Закону);
- Форма акту проведення оцінки рівня безпеки дитини для надання соціальних послуг екстрено (кризово) (ч. друга ст. 23 Закону);
- Порядок надання соціальних послуг шляхом соціального замовлення та компенсації надавачам вартості соціальних послуг (ч. п'ята ст. 26 Закону);
- Типові положення про установи, які надають соціальні послуги.
- Відсутні накази Мінсоцполітики, які необхідні для реалізації та виконання Закону з 1 січня 2020 року.
  - Класифікатор соціальних послуг (ч. п'ята ст. 16);
  - Порядок оцінювання потреб особи/сім'ї у соціальних послугах (ч. третя ст. 20);
  - Типовий договір про надання соціальних послуг (ч. перша ст. 22);
  - Форма акта про надання соціальних послуг, що надаються екстрено (кризово) (ч. друга ст. 23);
  - Форми документів та інструкція з їх заповнення для організації надання соціальних послуг шляхом соціального замовлення та компенсації надавачам вартості соціальних послуг (ч. п'ята ст. 26);
  - Державні стандарти базових соціальних послуг.
- Відсутній Реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг.