



КРАЩІ ПРАКТИКИ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ

КРАЩІ ПРАКТИКИ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ

ДОСВІД МІСТ У ВПРОВАДЖЕННІ ПРОЕКТІВ
ЕНЕРГОЗБЕРЕЖЕННЯ ТА ЗАХОДІВ
ЕНЕРГОЕФЕКТИВНОСТІ У МІСЬКОМУ ГОСПОДАРСТВІ

ВИПУСК 17



Видання здійснене Асоціацією міст України

"Кращі практики місцевого самоврядування" Випуск 17, Київ № 2010

У виданні представлено кращий досвід органів місцевого самоврядування у сфері підтримки місцевого бізнесу, реалізації соціальних програм, управління охороною здоров'я та освітою, співпраці з територіальною громадою, веденні архівної справи. Також читачам пропонується матеріали зарубіжного досвіду муніципального управління.

Збірка є посібником, корисним для практиків місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад, фахівців муніципальних служб.

Всі матеріали видання доступні на веб-сторінці Асоціації міст України за адресою: www.auc.org.ua

При використанні матеріалів посилання на збірку обов'язкове.



ЛЬВІВ

Передумова

Переважаюча частина житлового фонду Львова є власністю територіальної громади. Функції з експлуатації та утримання цього житла здійснює мерія через житлові комунальні підприємства (ЛКП). Проте, серед городян чимало не задоволених кількістю і якістю комунальних послуг, які надають ЛКП. Тим часом квартирна плата і управлінські витрати ростуть з року в рік, будучи постійним каталізатором неспокою для львів'ян. Стан житлових будинків з тією ж послідовністю погіршується, оскільки реновація будівель не проводилась десятиліттями. Необхідних фінансових ресурсів немає ні у державному, ні у місцевих бюджетах. Тому очевидно, що проблеми у сфері ЖКГ слід вирішувати іншим шляхом, а саме – через впровадження структурних реформ, які дадуть змогу створити нову економічну модель експлуатації та розвитку житлового господарства, забезпечити його надійне і високоякісне обслуговування з врахуванням інтересів мешканців.

Саме об'єднання співвласників багатоквартирного будинку (ОСББ) може виступити ефективним власником житла, який зможе управляти ним та приймати рішення щодо ремонту і модернізації з огляду на вимоги енергоефективності, розпоряджатися прибудинковою територією, замовляти комунальні послуги тощо.

Практика

Створення і підтримка ОСББ – найбільш пріоритетний напрямок розвитку житлової галузі міста Львова на сьогоднішньому етапі. Міська влада постійно реалізує комплекс відповідних заходів, а саме:

Підтримка створення та діяльності ОСББ – важливий напрям житлової політики місцевої влади

3

– активна інформаційно-роз'яснювальна робота серед громадян щодо переваг створення і діяльності ОСББ проводиться через засоби масової інформації, агітаційні листівки, веб-сайт міської ради; а також на особистих зустрічах відповідальних осіб із зацікавленими мешканцями у різних районах міста;

– у міській раді щоденно надаються телефонні (в режимі «гарячої лінії») та особисті консультації з питань створення та діяльності ОСББ, ведеться облік ініціативних груп;

– ініціаторам створення ОСББ надається перелік установчих документів для реєстрації та законодавча база щодо створення і діяльності ОСББ;

– серед зацікавлених осіб розповсюджується «Інформаційна карта щодо процедури створення об'єднання співвласників багатоквартирного будинку», розроблена та випущена міською радою у 2008 році накладом 1500 примірників;

– представники мерії беруть участь у зборах мешканців та роз'яснюють переваги колективного управління житлом;

– для визначення головних проблем, що стримують розвиток та ефективну діяльність ОСББ, у різних районах міста проводяться збори керівників об'єднань співвласників;

– у 2009 році у міській раді розроблена «Процедура закріплення земельної ділянки за ОСББ та ЖБК», яка формалізує весь процес від подачі заяви до одержання документів, що посвідчують право на земельну ділянку.

Важливим аспектом є координація взаємодії між об'єднаннями співвласників житла. В результаті діючі

ОСББ обмінюються набутим досвідом між собою, а новостворені - вчать розв'язувати проблеми, що виникають.

Суттєвим чинником підтримки ОСББ є матеріальна допомога - з міського бюджету Львова щороку виділяються кошти на проведення ремонтних та відновлюваних робіт в житлових будинках. Наприклад, у 2008 році було надано 2 450 тис. грн., за які проведено капітальні ремонти основних конструктивних елементів у 23-х будинках ОСББ. У 2009 році було виділено 2 725 тис. грн. на ремонт покрівлі, інженерних мереж, ліфтів у 35 будинках ОСББ.

Подальші дії на шляху максимального сприяння розвитку інституту ОСББ визначені у «Програмі сприяння створенню та забезпечення функціонування об'єднань співвласників багатоквартирних будинків у м. Львові на 2009-2012 роки», яку міська рада ухвалила у червні 2009 року.

Результат

Загалом сьогодні у Львові діють 336 ОСББ. Протягом 2007-2009 років створено 160 об'єднань співвласників багатоквартирних будинків, з яких 58 - у минулому році (рекордна кількість починаючи з 1996р.). Слід зауважити, що за три останні роки не припинило своєї діяльності та не ліквідоване жодне з цих об'єднань.

Результати, які отримує міська громада від діяльності ОСББ:

- поліпшення якості житлово-комунального обслуговування;
- раціональне використання загальних площ користування, нежитлових приміщень будинку;
- можливість створення власної управлінської структури для вирішення проблеми утримання

будинків, поліпшення фізичного стану будинків та умов проживання у них;

- цільове та раціональне використання коштів мешканців на утримання житлових будинків, контроль за якістю ремонтних робіт у будинках;
- можливість вибору найкращого варіанту у сервісному обслуговуванні будинку чи квартири;
- соціальна мобілізація мешканців.

Міська влада, в свою чергу, отримає в майбутньому зменшення обсягу витрат з міського бюджету на утримання будинків; підвищення ефективності використання бюджетних коштів; поліпшений фізичний стан житлового фонду міста у цілому; впровадження заходів з енергозбереження у житлових будинках, економне використання теплової енергії в умовах подальшого підвищення вартості енергоносіїв. Окрім того, з впровадженням ОСББ створюється прозорий механізм взаємодії між виконавчими органами міської ради, підприємствами та громадськістю, спрямованої на вирішення проблемних питань у сфері житлово-комунального господарства.

В подальших планах міської влади, після якнайширшого поширення ОСББ як основної форми управління житловим господарством, - впровадження інституту управителів будинків.

Інформація для контактів

Львівська міська рада
пл.Ринок,1
м. Львів, 79006,
тел/факс 032-297 59 95
ел.пошта: kogut@city-adm.lviv.ua



УЖГОРОД

Передумови

Останніми роками у містах України спостерігається стрімке збільшення обсягів твердих побутових відходів (ТПВ), що створює серйозні проблеми з їх збиранням, вивозом та утилізацією, а також спричиняє забруднення довкілля. Пов'язано це з комплексом причин, серед яких головними є зростання міських і позаміських мереж магазинів і супермаркетів з відповідним збільшенням обсягів продажу здебільшого упакованих чи поміщених у тару товарів продовольчої і промислової груп.

Так в Ужгороді за останні роки з'явились кілька мереж продовольчих супермаркетів, будівельні гіпермаркети, великі магазини електроніки і побутової техніки. Окрім того, в місті і далі працюють сім ринків, не зменшується кількість торговельних закладів.



ПІСЬМІТЦІ ЗНАЙКО ПЕЗНАЙКА
ПЧІНИ СІВРІВ НАТИ СМІТТЯ

Формування громадської свідомості мешканців як головна передумова впровадження роздільного збору ТПВ

5

Станом на 2007 рік для своєчасного збирання і вивозу відходів потужностей кількох комунальних підприємств, які займалися утилізацією ТПВ, вже не вистачало. Подекуди виникали навіть стихійні сміттєзвалища. Для міської влади тоді гостро постало питання впровадження нових технологій у цій сфері, найефективнішою з яких є роздільне збирання та переробка ТПВ.

Але мешканці міста, як показало опитування, головним чином не усвідомлювали відповідальність за належне поводження з відходами та своєчасну оплату послуг зі збирання та вивезення ТПВ. Тому формування у городян нового свідомого відношення до проблеми сміття постало серед перших задач на шляху впровадження роздільного збирання відходів.

Нововведення

У 2007 році Управління з питань інноваційних впроваджень, інвестицій та сталого розвитку міста Ужгородської міської ради розробило проект «Запровадження інноваційних механізмів роздільного збирання, вивезення та переробки твердих побутових відходів у обласному центрі Закарпатської області – місті Ужгород», реалізація якого розпочалася у 2008 році відповідно до укладеної угоди між Ужгородською міською радою та Фондом сприяння розвитку місцевого самоврядування України.

Загальна вартість проекту складає 1303 тис. грн., з яких 497 тис. грн. виділено з Держбюджету України, 625 тис. грн. – з бюджету міста, решта – кошти партнерів - комунального шляхово-

експлуатаційного підприємства та Регіонального молодіжного екологічного об'єднання (РМЕО) «Екосфера». Консультаційну допомогу надавало Закарпатське РВ АМУ.

Протягом 2008-2009 років міська рада облаштувала 26 майданчиків з інформаційними щитами. На територіях 12 шкіл та 11 дошкільних закладів встановлено спеціальні євроконтейнери для роздільного збирання паперу, скла та пластика. В якості пілотного міні-проекту ще один майданчик був обладнаний на вході у Боздоський парк. У рамках реалізації проекту було придбано сучасну спецмашину для збору відсортованих відходів, а також устаткування для їх пресування та пакування, дві мобільні установки для подрібнення гілля під час весняного обрізування дерев і кущів.

Але головними заходами проекту стали освітньо-пропагандистські акції в школах, що мали на меті через сприйняття та усвідомлення проблематики дітьми донести інформацію до батьків. Саме тому головна увага зосереджувалась на інформаційно-роз'яснювальній кампанії. Зокрема, було проведено десять семінарів для різних цільових груп - педагогів шкіл та дошкільних закладів, викладачів вищих навчальних закладів, працівників житлово-комунальних підприємств, представників служб та управлінь міської ради.

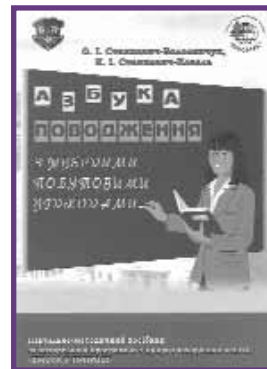
Дієвим інструментом поширення інформації серед мешканців стала друкована продукція - буклети «Допоможи місту стати чистим» та «Утилізація твердих побутових відходів» (по 15 тис. примірників), спеціальний навчально-методичний посібник за авторською програмою з природоохоронної освіти: «Школа у природі» - «Азбука поводження з твердими побутовими відходами» (10 тис.). Цей посібник став основою

впровадження навчального курсу усіх школах міста. Для учнів 6-8 класів було проведено по десять спеціальних уроків з питань належного поводження з відходами. Для дошкільнят і маленьких школярів були розроблені та видані книжки-розмальовки «Як Сміттезнайко Незнайка вчив сортувати сміття» (4200 примірників). Для дорослої аудиторії були видані агітаційні листівки (10 тис. шт.), та плакати (500 шт.). А у різних мікрорайонах міста були встановлені 10 білбордів з агітацією щодо роздільного сортування ТПВ і підтримки чистоти в місті. У квітні 2009 року з ініціативи телеканалу ICTV у ЗОШ №19 було відзнято відеоматеріал тематичних уроків у 8 та 3 класах.

До інформаційних акцій в рамках проекту активно залучалися засоби масової інформації - проводилися тематичні прес-конференції та публікувались статті. Проблеми роздільного збирання ТПВ були присвячені кілька теле- і радіопередач.

Загалом, в рамках проекту на інформаційно-роз'яснювальну роботу було спрямовано 342 тис. грн., тобто більше 26% коштів проекту.

Проведена робота невдовзі дала хвилю зустрічних ініціатив. Так, учні 5 класу ЗОШ №3 м. Ужгорода настільки проїнялися проблемою відходів, що в лютому 2009 року зуміли поставити віршовану п'єсу «Чиста земля» (з «Азбуки поводження з ТПВ»). Учасники дійства за допомогою спеціально виготовлених костюмів





образно показали актуальність проблеми засмічення нашого життєвого простору та нагальну необхідність її розв'язання шляхом сортування і утилізації ТПВ. Дитяча вистава мала неабияке виховне значення не лише для учнів, а й для батьків і була показана вдруге у квітні 2009 року в обласному ляльковому театрі під час засідання Клубу Винахідливих і Кмітливих. Ініціативу підхопили учні школи №15 і зіграли п'єсу під час акції «Збережемо рідну землю голубою і зеленою».

Результати

Лише за період січень-червень 2009 року з навчальних і дошкільних закладів міста було вивезено відсортованих 9,4 т скла та 1130 кг макулатури. Це ще невеликі досягнення, але роздільне сортування в Ужгороді відбулося, починаючи з шкіл і дитсадків. Орієнтація на школярів і дошкільнят в агітації за розумне поводження з ТПВ – це соціальна інвестиція в майбутнє Ужгорода.

Побоювання, що менталітет населення буде єдиною перепорою на шляху цивілізованого поводження з відходами, виявилось дещо перебільшеним. Жителі Ужгорода продемонстрували, що вони нічим не гірші за своїх сусідів з європейських країн і цілком можуть з розумінням ставитись до проблеми ТПВ.

СІМФЕРОПОЛЬ

Передумови

Науково-технічний прогрес, розвиток нових технологій і матеріалів зумовлюють стрімке

Загалом, впродовж терміну виконання проекту в місті спільними зусиллями команди проекту, міської влади і громадськості вдалось досягнути суттєвого зрушення у громадській свідомості мешканців. Всі учасники проекту переконані, що слід і в подальшому не шкодувати коштів на інформаційно-роз'яснювальну роботу, оскільки ставленням людей до проблеми ТПВ визначається увесь ланцюжок технології збору, утилізації і навіть вторинного використання.

І найголовніше: проект з формування громадської свідомості мешканців став не лише важливою передумовою впровадження роздільного збору ТПВ, але й початком виконання однієї з операційних програм Стратегії розвитку міста Ужгород до 2015 року, прийнятої у грудні 2008 року на сесії міської ради.

Інформація для контактів

Управління з питань інноваційних впроваджень, інвестицій та сталого розвитку міста Ужгородської міської ради

*пл. Поштова, 3,
м. Ужгород, Закарпатська область, 88000
тел. 0312-61 31 76, факс 23 20 83
ел. пошта: zakarpatya@ukr.net*

**Роздільне збирання ТПВ
впроваджується спільним підприємством
на концесійних засадах**

накопичення відходів, які є реальною загрозою для довкілля. Наприклад, пластик та поліетилен, з яких виробляються пляшки та пакети, можуть

десять років лежати не розкладаючись та створюючи загрозу всьому живому.

На сьогоднішній день в Україні 80 відсотків твердих побутових відходів знищуються шляхом захоронення на полігонах, що є доволі небезпечним для довкілля та людей.

Світовий досвід свідчить, що найрезультативнішим для розв'язання проблеми ТПВ в містах є метод роздільного збирання сміття та переробки вторинної сировини.

Нововведення

Для розв'язання проблеми негативного впливу побутових відходів на довкілля в Сімферополі впроваджується «Інвестиційна програма щодо поводження з ТПВ». Підґрунтям цієї програми стало започаткування виконкомом міської ради у 2008 році концесійної практики та попередній досвід управління економіки і регіональної політики у підготовці інвестиційних проектів з підвищення ефективності житлово-комунального господарства.

Головною метою програми є скорочення видатків міського бюджету, а також витрат населення та суб'єктів господарювання через:

- впровадження і удосконалення систем збору, вивезення, розділення, переробки, зберігання та утилізації твердих побутових відходів;
- застосування сучасних технологій санітарної очистки території міста.

Економічну ефективність діяльності в рамках програми, збільшення надходжень до міського бюджету та повернення інвестицій забезпечить подальше використання вторинної сировини, що відокремлюватиметься від загального обсягу ТПВ.

У серпні 2008 року рішенням виконавчого комітету Сімферопольської міської ради ТОВ «СІМЕКО»

із загальною сумою інвестицій 5 679,06 тис. дол. США було визнано переможцем конкурсу на право концесії цілісного майнового комплексу СКП «Полігон - ХХІ». Відповідно до цього рішення ТОВ «СІМЕКО», засновниками якого є фонд комунального майна Сімферопольської міськради (51%) та словацька компанія «Liv Elektra», уклало концесійний договір з міською радою на 18 років і стало виконавцем послуг з сортування, переробки, розміщення та утилізації ТПВ та сміття. У 2009 році розпочалися організаційні заходи, підбір та навчання персоналу. Були придбані та встановлені на спеціально облаштованих майданчиках контейнери для роздільного збирання сміття. Загалом у минулому році ТОВ «СІМЕКО» для розвитку інфраструктури полігону, поліпшення екологічної ситуації і підготовки будівельних майданчиків для монтажу лінії по сортуванню відходів було освоєно інвестиційних коштів на суму більш ніж 5 млн. грн. У 2010 році лінія сортування відходів буде введена в експлуатацію.

Важливим завданням проекту на початковій стадії є популяризація методу роздільного збирання сміття серед мешканців, тому перші контейнери встановлені у центрі міста у найбільш публічних місцях. У перспективі акція пошириться й на спальні райони. Сприятливим чинником успіху має стати запланована широка інформаційна компанія з залученням місцевих ЗМІ та телебачення, роз'яснювальна робота в школах та інших установах.

Результати

ТОВ «СІМЕКО» розпочало прийом і розміщення сміття на полігоні ТПВ з 12 січня 2009 року. Вже реалізовано перший етап будівництва сміттесортувальної лінії, проведено капітальні ремонти адміністративно-побутового корпусу на



полігоні та дорожнього покриття під'їзних шляхів до карт полігону і адміністративно-господарської зони. Підготовлена ділянка площею 10 тис. кв. м для тимчасового зберігання ТПВ, обладнаний основний і службовий в'їзди на полігон, встановлені дорожні знаки на території полігону, обладнаний карантинний майданчик для тимчасового утримання бродячих тварин. Окрім того, ведеться систематичний моніторинг рівня забруднення ґрунтів і води на території полігону і в межах санітарно-захисної зони, проведені роботи з винесення в природу меж додаткової ділянки для розміщення ТПВ і розпочато його обвалування по межах.

Впровадження програми роздільного збирання відходів у Сімферополі дозволить стабілізувати та значно поліпшити екологічний стан території міста.

ІЛІЧІВСЬК

Передумови

Іллічівськ, одне із наймолодших міст в Україні, отримав статус міста у 1973 році. Нині - це сучасне місто європейського типу.

Зовнішнє освітлення міста формує його власне обличчя, оскільки є не лише одним з елементів благоустрою, а й чинником комфорту та безпеки. У добре освітленому місті приємно жити, працювати, приймати гостей, відпочивати. Освітлення вулиць у темну пору доби підвищує безпеку руху транспорту та пішоходів, сприяє збереженню громадського спокою.

Також наслідком програми стануть важливі для міста економічні результати:

- створення близько 200 нових робочих місць;
- впродовж терміну реалізації проекту надходження до бюджетів різних рівнів у вигляді податків та зборів складуть майже 20 000,00 тис. дол. США.

Інформація для контактів

*Управління економіки та регіональної політики
Виконавчого комітету
Сімферопольської міської ради
вул. Толстого, 15
м. Сімферополь,
Автономна Республіка Крим, 95000
тел. 0652-27 24 61*

Розвиток системи зовнішнього освітлення серед пріоритетів міської влади

Тому міська влада Іллічівська приділяє належну увагу розвитку та удосконаленню системи міського освітлення.

Ще у 1974 році при Іллічівському комбінаті комунальних підприємств було створено дільницю з обслуговування зовнішнього освітлення, у складі однієї автовишки, одного майстра та двох електриків. На той час лише частково освітлювалися вулиці Леніна та Миру (нині вул. Данченка).

Станом на 2010 рік система зовнішнього освітлення території Іллічівської міської ради

складається з 68,4 км кабельних мереж; 40 шаф управління з вбудованими астрономічними годинниками для автоматичного вмикання-вимикання; 40 багатотарифних лічильників, 1354 опор освітлення, 2729 світильників з енергозберігаючими та натрієвими лампами.

Практика та результати

Серед головних завдань міської влади щодо системи зовнішнього освітлення на сучасному етапі є впровадження енергозберігаючих технологій та обладнання, відновлення кабельних та повітряних мереж, капітальний ремонт та заміна обладнання і світильників, монтаж нових ліній.

Ці задачі успішно реалізуються. Так проведено заміну всіх лічильників на багатотарифні, ламп розжарювання - на енергозберігаючі та натрієві. Ці заходи дозволили зекономити 65% вартості електроенергії, що використовується на зовнішнє освітлення.

За 2009 рік оплата електроенергії за пільговим «нічним» тарифом (0,1533 грн. за 1 кВт) за багатотарифними лічильниками фактично склала 651564,82 грн., при цьому, якби розрахунки велися за звичайними індукційними приладами обліку та діючим тарифом (0,613 грн. за 1 кВт), треба було б сплатити 1076916,91 грн. Отже, у грошовому виразі отримана економія складає 425352,71 грн. Перехід на натрієві та енергозберігаючі лампи дозволяє зекономити 41224,56 кВт в рік, тобто 25270,0 грн.

Слід відмітити, що лампи розжарювання не використовуються в Іллічівську з 2001 року, лічильники замінені у 2004 році, а ртутні лампи не застосовуються з 2008 року.



Лише за останні три місяці за кошти місцевого бюджету в місті було проведено реконструкцію мереж зовнішнього освітлення з заміною застарілих залізобетонних опор на оцинковані з монтажем нових світильників та ілюмінації по вулицям Леніна, Парковій, пров. Шкільному, Молодіжному парку. Капітальний ремонт освітлення виконано біля всіх шкіл міста. На міському цвинтарі змонтовано систему зовнішнього освітлення, яка управляється автоматично. Належна увага приділяється освітленню вулиць населених пунктів, які розташовані на території міської ради – смт. Олександрівка, села Малодолинське та Бурлача Балка.

На 2010 рік заплановано впровадження безпроводної автоматизованої системи управління всією мережею вуличного освітлення Іллічівська. За підрахунками фахівців для цього нововведення необхідно 550 тис грн. Ці кошти окупляться за сім місяців за рахунок виключення витрат на щоденні об'їзди з перевітками вмикання та роботи освітлення, об'їзди всіх шаф для зняття показників лічильників.



Автоматизована система керування зовнішнім освітленням передбачає такі функції:

— забезпечення автономної роботи (вмикання-вимикання вечірнього та нічного освітлення у заданий час протягом року);

— відправлення диспетчеру електронних повідомлень про будь-які зміни стану шафи управління;

— контроль у шафах управління наявності вхідних фаз, цілісності запобіжників та ліній телеметрії, справності контакторів;

— сигналізація відкривання дверей шаф управління;

— зчитування показників лічильників та передача їх диспетчеру;

— прийом та виконання команд диспетчера.

Будь-які дії, які відбуваються в системі зовнішнього освітлення, записуються у пам'ять комп'ютера та відображаються на моніторі, що дозволяє у випадках аварійних ситуацій терміново вжити заходи з їх усунення.

У найближчих планах також завершення створення мережі освітлення вулиць міста та внутрішньоквартальних територій.

Важливе місце у системі зовнішнього освітлення Іллічівська займає ілюмінація, яка є предметом особливої гордості жителів міста. Декоративні ліхтарі вмикаються не лише на свята, а й виконують функції зовнішнього освітлення. Родзинки міської ілюмінації – зоряне небо у парку Приморському, різнокольорові кулі на вул. Леніна, новорічна ілюмінація.

Інформація для контактів

*Соборова Валентина Петрівна,
завідуюча відділом комунального
господарства та благоустрою
Іллічівськом міської ради
вул. Леніна, 33
м. Іллічівськ,
Одеська область, 68001
тел. 04868 - 6 00 78, 3 46 14*

АРТЕМІВСЬК

Передумови

Артемівськ — одне з найстаріших міст Донецької області. Сьогодні загальна кількість населення Артемівської міської ради становить близько 106 тисяч мешканців.

Істотним позитивним чинником розвитку економіки міста є ведення грамотної інвестиційної політики, що сприяє реалізації планів розвитку виробництва, розв'язанню складних комунальних та екологічних проблем, поліпшенню благоустрою

Досвід реалізації інвестиційних проектів у сфері ЖКГ

міста, створенню нових робочих місць.

Практика і результати

Залучення іноземних інвестицій для вирішення проблем сфери житлово-комунального та міського господарства дозволяє поліпшити матеріально-технічну базу ЖКГ та підвищити якість послуг, що надаються населенню.

Артемівськ - перше місто в Україні, яке передало у концесію комунальне



теплопостачальне підприємство на 40 років литовській компанії «E-Energija». За 2007-2009 роки було залучено понад 24 млн. грн. інвестицій, в тому числі 15,3 млн. грн. - на модернізацію міських тепломереж. Концесіонер виконав капітальний ремонт трьох котелень, придбав та встановив чотири нових котли, змінив 2 км теплових мереж на труби ППУ.

В рамках реалізації першого в Україні пілотного проекту «Теплий дім» вітчизняний інвестор - компанія «Олімп» - інвестував 29 млн. грн. у будівництво чотирьох модульних котелень, заміну 6,5 км тепломереж тощо. **Енергоефективні технології**, які були застосовані у проекті,



дозволили значно скоротити споживання енергоресурсів.

Для модернізації водогінно-каналізаційного господарства міста та підвищення якості послуг було прийняте рішення про передачу **в концесію комунального підприємства «Бахмут-Вода»**. В рамках проекту FASEP французька компанія Egis Veom International провела обстеження та підготувала техніко-економічне обґрунтування для передачі в концесію цього комунального підприємства. На дослідження французькі



партнери виділили 500 тис. євро. У листопаді 2009 року був оголошений міжнародний конкурс з передачі підприємства в концесію на 25 років.

Для залучення інвестицій у вирішення проблеми **роздільного збору і переробки твердих побутових відходів** були проведені переговори з німецькою компанією REMONDIS, яка планує інвестувати в реалізацію цього проекту більше 1 млн. євро. Поетапно буде відремонтована і модернізована виробнича база, оновлений автопарк створеного спільного підприємства, обладнані спеціальні майданчики, на яких будуть



встановлені євро-контейнери для роздільного збору сміття.

В Артемівську розпочато реалізацію спільного проекту з німецькою компанією SoHaTec загальною вартістю 1,5 млн. грн. Створено **муниципальний інформаційно-розрахунковий центр (МІРЦ)**, який в перспективі об'єднає в єдиний інформаційний простір постачальників комунальних послуг, пункти прийому платежів від споживачів, органи виконавчої влади та інші організації й установи міста.

Інформація для контактів

Артемівська міська рада

вул. Артема, 44

м. Артемівськ, Донецька область, 84500

тел.: 0627-44 01 63

ел. пошта: artem-city@ukrpost.ua

ТЕРВОЛА, ФІНЛЯНДІЯ

Передумови

Муниципалітет Тервола, в якому проживають чотири тисячі мешканців, розташований на півночі Фінляндії. Раніше централізоване тепlopостачання будинків забезпечувалося підприємством, яке працювало на рідкому паливі. Але ресурс техніки був відпрацьований і перед місцевою владою постало питання щодо реорганізації теплозабезпечення.

На місцевому деревообробному підприємстві постійно утворюється велика кількість відходів деревини.

Інша місцева компанія розробила та почала випуск невеликих енергоощадних установок, які виробляють тепло та електрику використовуючи як паливо відходи деревини.

Нововведення

Влада муниципалітету Тервола вирішила впровадити нову технологію виробництва тепла для

Використання біоенергетики у муниципальному тепlopостачанні

місцевих потреб. Окрім економічності та сталості щодо екологічних вимог, нововведення було покликано підтримати місцевий бізнес. Також дуже важливо, що технологія повністю відповідає вимогам Кіотського протоколу, які ратифікував Євросоюз, щодо зниження рівня викидів шкідливих газів у повітря. В біоенергетиці при застосуванні деревини у вигляді палива, рівень цих викидів нульовий.

Але раніше не існувало технології, яка б забезпечувала з великою ефективністю утилізацію біоенергії для виробництва тепла та електрики на невеликих установках, придатних для децентралізованого теплозабезпечення у малих громадах. Це дуже економічно, оскільки відновлювальне біопальне теж децентралізоване – біомаса виробляється всюди. Децентралізоване виробництво енергії доцільне і з точки зору

незалежності від кризових явищ. Соціально такий підхід також важливий, оскільки економічні вигоди від такого енерговиробництва залишаються в громаді.

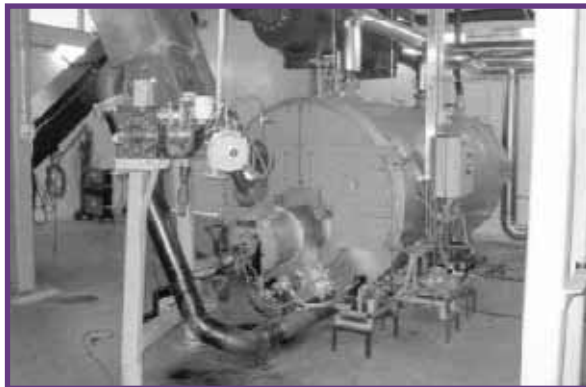
Перша когенераційна установка на відходах деревини, вироблена на місцевому підприємстві Ентімос Лтд, почала працювати Терволі у 2001 році.

Суть інновації енерговиробництва полягає в технології подвійного використання газу від згорання пального. Два відомих шляхи виробництва та збирання газів як продуктів згорання – так званий висхідний потік та передача поточного газування – були поєднані в одній установці. Два різних газу виробляються у процесі спалювання, і найчистіший з них може бути використаний як паливо у двигуні внутрішнього згорання, який рухає електричний генератор. Супроводжуюче тепло, що утворюється у виробництві енергії, використовується для центрального опалення.

Такий тип установок має високу ефективність – біля 80-85 %, залежно від виду палива. Частка електрики у виробленні енергії складає 30-40 %. Найкраща з точки зору ефективності потужність установки – 2-3 МВт, але їх має бути поєднано кілька для виробництва 10-15 МВт.

Енергоустановка на базі технології когенерації має багато технічних переваг. Вона майже не потребує персоналу, що знижує кошти на управління. Дуже висока температура (1000-1200 °C) зумовлює низькі викиди шкідливих речовин в повітря. Окрім того, не має суттєвого значення якість палива – вологість матеріалу та розмір шматочків деревини. Потужність установки може просто регулюватися на рівень 20-100 % від проектної, тобто її можна використовувати на одну п'яту частину від максимально можливої сили.

Результати



У муніципалітеті Тервола для виробництва тепла на нових установках використовуються всі залишки та відходи місцевого деревообробного підприємства – гілки, коріння, кора, тирса, деревний пил тощо. В принципі для спалювання підходять всі види відновлювальної біомаси – пресовані відходи виробництва рослинної олії, відсортоване побутове сміття тощо.

Важливе значення мають й економічні аспекти впровадження нововведення. Для виготовлення та введення в дію нової установки було витрачено 1.2 млн. євро, 27% з яких були надані державою у вигляді гранта. Очікуваний термін повернення інвестиції становить 7-8 років, а нормативний строк роботи обладнання – 30 років.

На сьогоднішній день установка Ентімос виробляє приблизно 90% тепла та 10% електрики, які використовуються в муніципалітеті. Завдяки технології когенерації викиди в повітря шкідливих речовин знаходяться під контролем. Зола, що утворюється при спалюванні деревини, застосовується у якості добрива для лісів.

Додатково до задоволення місцевих потреб та використання місцевих можливостей, будівництво



нової установки було доцільним і з точки зору дотримання вимог європейської політики збереження довкілля. Зокрема, нововведення відповідає цілям ЄС щодо подвоєння використання відновлювальних джерел енергії з 6% у 1995 році до 12% у 2010 році та напрямам Національної технологічної програми щодо збільшення використання в енергетиці відходів деревообробної промисловості.

Енергетичні установки типу Ентімос доцільно використовувати у невеликих громадах, розташованих у лісистих місцевостях, де працює деревообробний бізнес.

ДНІПРОПЕТРОВСЬК

Передумови

З метою підвищення результативності та ефективності діяльності органів місцевого самоврядування міста у 2007 році рішенням Дніпропетровської міської ради було затверджено Програму запровадження системи управління якістю в органах місцевого самоврядування м. Дніпропетровська відповідно до вимог ДСТУ ISO 9001-2000.

Органи місцевого самоврядування задовольняють потреби суспільства шляхом надання його суб'єктам певних адміністративних (муніципальних) послуг. Потреба у якісних муніципальних послугах постійно зростає, мешканці очікують від органів місцевого самоврядування більш дієвого рівня організації роботи у вирішенні своїх питань.

За рекомендаціями фахівців ця технологія придатка для теплозабезпечення індивідуальних житлових будинків - можна спалювати як відходи деревини, так і власні побутові відходи.

Третій важливий шлях використання такого виду енергії – спалювання сміття, все залежить від технології його збирання та сортування.

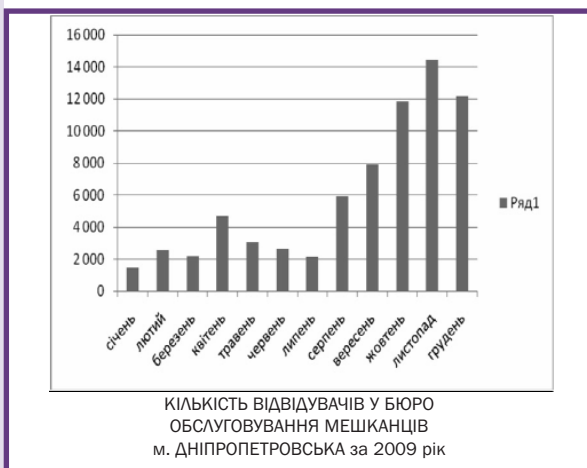
Підготовлено за матеріалами бази даних ООН ХАБІТАТ

<http://www.unhabitat.org/bestpractices/2006>

Надання муніципальних послуг забезпечує Бюро обслуговування мешканців



Для задоволення потреб громадян в отриманні якісних муніципальних послуг нового рівня в Дніпропетровській міській раді створено Бюро обслуговування мешканців, яке працює як вікно першого контакту з громадянами.



Нововведення

Рішенням виконавчого комітету Дніпропетровської міської ради затверджено Перелік адміністративних послуг, які надаються виконавчими органами Дніпропетровської міської ради під час здійснення власних (самоврядних) повноважень органів місцевого самоврядування (всього 123 послуги). На кожену послугу розроблено інформаційні карти, в яких зазначено перелік документів, необхідних для вирішення питання, термін розгляду та одержання відповіді, порядок оскарження результатів розгляду звернення та визначено відповідальну особу. Зразки інформаційних карток розміщено в приміщенні на спеціальному стенді та на сайті міської ради. Також, на сайті міської ради мешканці можуть отримати будь-яку інформацію щодо діяльності бюро обслуговування мешканців м. Дніпропетровська, зокрема:

- розташування робочих місць працівників;
- перелік документів, необхідних для оформлення певного дозволу;

- зразки заяв тощо.

При створенні бюро та обладнанні його приміщення було враховано сучасні вимоги забезпечення умов для людей з обмеженими можливостями пересування.

Результати

Запровадження системи управління якістю у виконавчих органах Дніпропетровської міської ради дозволяє виділити ряд переваг у порівнянні з колишньою схемою роботи. Так, використання інформаційних карток послуг значно спрощує процес отримання адміністративних (муниципальних) послуг та скорочує час їх надання, сприяє прозорому вирішенню питань. Від представника виконавчого органу міської ради, який знаходиться у бюро обслуговування мешканців, громадянин отримує інформаційну картку, в якій у чіткій послідовності розписані всі дії щодо отримання певного виду послуги. Таким чином, питання вирішуються більш оперативно та якісно.

За 2009 рік до бюро обслуговування мешканців м. Дніпропетровська звернулось 71132





городянина. Під час звернення громадяни отримали консультаційну допомогу щодо пакета необхідних документів до відповідної послуги та інші роз'яснення. Загалом проведено 35554 консультації відповідно до переліку адміністративних послуг, зареєстровано та передано на виконання у відповідні виконавчі органи 35 578 справ, надано 31580 послуг.

Наведена діаграма показує зростання кількості відвідувачів у бюро обслуговування мешканців.

Для визначення рівня задоволеності та з метою поліпшення якості надання адміністративних (муніципальних) послуг у бюро постійно проводяться соціологічні дослідження, спрямовані на вивчення громадської думки. Аналіз результатів опитування показав, що відвідувачі задоволені якістю надання адміністративних (муніципальних) послуг.

У 2009 році запроваджено систему управління

якості у виконавчих органах районних у місті рад та успішно пройдено аудит відповідності роботи бюро обслуговування мешканців м. Дніпропетровська міжнародному стандарту якості ISO 9001-2000. Найближчим часом планується збільшення повноважень бюро з розширенням функцій щодо надання послуг юридичним особам та збільшення кількості працівників, а також впровадження системи якості у комунальних підприємствах міста.

Інформація для контактів

*Дніпропетровська міська рада
проспект Карла Маркса, 75,
м. Дніпропетровськ, 49000
тел. 056-745 55 53, факс 745 54 66
www.dniproprada.gov.ua*

ЕНЕРГОДАР

Передумови

Земля є головним багатством територіальної громади, тому ефективне використання земельних ресурсів є сприятливим чинником її розвитку.

На сьогоднішній день надходження від плати за землю складають значну частину бюджетів всіх рівнів, зокрема і міських. Так в Енергодарі за 2009 рік надходження від плати за землю у загальному обсязі доходів склали 17,6%.

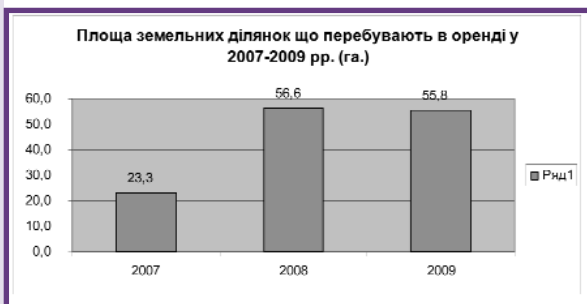
Щороку площі ділянок, наданих в оренду

Аналіз та контроль ресурсних платежів здійснює спеціальний відділ фінансового управління

юридичним та фізичним особам, зростають, відповідно збільшується кількість орендарів та укладених договорів оренди. Отже, ця сфера потребує постійного контролю, а міська влада зацікавлена в отриманні відповідної оперативної та достовірної інформації.

Нововведення

З метою забезпечення ефективного контролю вчасності та повноти надходження коштів від оренди землі, а також аналізу орендних



правовідносин, в структурі фінансового управління Енергодарської міської ради 22 вересня 2006 року було утворено відділ аналізу і контролю за надходженням ресурсних платежів.

Впроваджена система моніторингу орендних правовідносин виконує такі завдання:

- облік орендарів земельних ділянок;
- облік договорів оренди;
- нарахування орендної плати за землю;
- нарахування і контроль сплати штрафних санкцій;
- ведення претензійної роботи та примусове стягнення заборгованості;
- проведення економічного аналізу надходжень від оренди земельних ділянок.

Окрім того, автоматизована система забезпечує:

- зниження трудових витрат на проведення розрахунків по одному договору;
- автоматичне проведення повного стану розрахунків по орендару, включаючи нарахування орендної плати за поточний рік, визначення фактичної заборгованості, визначення пені, формування акту звірки взаємних розрахунків та надання всієї необхідної інформації;
- автоматичне проведення аналізу

заборгованості по всім договорам, включаючи як діючі, так і ті, що втратили свою юридичну силу на будь-яку дату;

- швидке та докладне вивчення наявних проблем в орендних взаємовідносинах, як глобальних територіальних економічних, так і більш дрібних;
- швидке і якісне моделювання способів їх розв'язання;
- швидкий аналіз та швидке вироблення реальних шляхів вирішення конкретних проблем, що стоять перед власниками землі.



Результати

Головним результатом роботи відділу є забезпечення оперативного збирання та опрацювання інформації, необхідної для моніторингу стану надходжень орендної плати по діючим договорам оренди землі, земельного податку та коштів від продажу землі. Існуюча система щодо прийняття, реалізації і контролю виконання рішень доповнюється новою оперативною інформацією.

Завдяки цьому керівництво органів місцевого самоврядування на постійній основі отримує



достовірну оперативну інформацію і має змогу контролювати ситуацію та примати вірні рішення.

Для забезпечення ефективного використання земельного фонду міста та запобігання порушенням земельного законодавства, своєчасного їх виявлення та усунення, була заснована комісія з питань визначення та відшкодування збитків, заподіяних територіальній громаді міста внаслідок порушення земельного законодавства. Результатом роботи комісії в 2008 році стало збільшення фактичних надходжень орендної плати за землю в порівнянні з 2007 роком. Позитивна динаміка зростання надходжень від орендної плати зберігалася і у

РАЗГРАД, БОЛГАРІЯ

Передумови

Для поліпшення якості надання послуг та підвищення ефективності роботи структурних підрозділів в муніципалітеті Разград кілька років тому було впроваджено систему єдиного вікна. Тоді було напрацьовано документи та процедури для 170 видів адміністративних послуг і організовано

2009 році.

Останніми роками площа земельних ділянок, переданих в оренду фізичним і юридичним особам, збільшилась з 23,3 га у 2007р. до 55,8 га у 2009р. Внаслідок цього збільшились і надходження від орендної плати до бюджету міста.

Відділ аналізу і контролю за надходженням ресурсних платежів, відслідковуючи своєчасність надходження орендної плати за землю та земельного податку, проводить оперативну роботу з орендарями з метою зменшення заборгованості по платі за землю. В результаті - заборгованість у період 2006-2009 років зменшилася втричі.

Інформація для контактів

*Денисенко Олена Володимирівна,
начальник фінансового управління
Енергодарської міської ради
вул. Курчатова, 11
м. Енергодар, Запорізька область, 71504
тел.06139-3 20 18, факс 6 37 66*

Автоматизована система реєстрації та контролю надання адміністративних послуг

роботу центру обслуговування (фронт офісу), який згодом перейшов на цілодобовий графік.

Практика

Керуючись метою забезпечити швидке та якісне надання муніципальних послуг міська влада постійно вдосконалює роботу центру

обслуговування, впроваджує нові методи і технології. Важливою новацією стало впровадження повністю автоматизованої системи реєстрації, обліку та контролю виконання заяв громадян на отримання послуг. В рамках цієї роботи було створено шість універсальних робочих місць, з яких забезпечено прямий доступ до електронних версій документів щодо 170 послуг, баз даних структурних підрозділів муніципалітету та інших ресурсів.

За допомогою інформаційної системи громадяни мають змогу заповнити електронні версії документів та заяв. Якщо нема доповнень і зауважень, заявник підписує друковану версію. Таким чином формально стартує процедура надання послуги. Кожному новому зверненню автоматично надається власний номер, за яким надалі можна прослідкувати шлях проходження документів та дотримання термінів виконання послуг. Такий порядок реєстрації послуги є стимулюючим чинником для працівників підрозділів та департаментів щодо відповідного реагування. У випадках, коли реальний час виконання послуги перевищує нормативний, працівники центру обслуговування вивчають причини та наявність перешкод, вживають заходи впливу. Головна вимога до виконавців – має бути дотриманий електронний порядок імплементації послуги. За допомогою системи можна спостерігати як змінюється статус документів в процесі виконання – від заяви до підготовки відповідних форм. Остаточні документи видаються громадянину у центрі обслуговування.

Фінансові документи щодо платних послуг також заповнюються в електронному режимі та сплачуються через нову автоматичну систему, яка

прийшла на зміну старої системи з квитанціями та штампами. До речі, робота системи узгоджена з місцевим податковим департаментом та фінансовими установами. Через неї проводиться оплата всіх платежів муніципалітету, отримання банківських трансфертів, розрахунки з партнерами тощо.

Наступним кроком у поліпшенні надання адміністративних послуг стане запровадження спеціального офісу для підприємців, який також працюватиме за системою єдиного вікна і надаватиме комплекс відповідних послуг. Окрім реєстрації, оформлення дозволів та ліцензій, підприємці зможуть отримати інформацію, консультації, допомогу щодо доступу до ресурсів розвитку та встановлення контактів з інституціями, які надають допомогу у розвитку місцевого бізнесу, зокрема до проектів Євросоюзу, Світового Банку, ФАРЕ та інших. Єдина інформаційна система муніципалітету Разград має пов'язати в одну мережу всі регіональні та місцеві інституції, установи, комунальні підприємства, бізнесові структури, громадські організації.

Результати

Автоматизована система реєстрації та контролю надання адміністративних послуг в муніципалітеті Разград забезпечила покращення якості надання послуг та зумовила підвищення відповідальності виконавців. Нова система забезпечила ряд чинників, які позитивно впливають підвищення ефективності роботи муніципалітету щодо задоволення потреб громадян у послугах, зокрема:

- реорганізація архівації документів та ведення баз даних, автоматичний зв'язок між ними;



- відкритість для доповнення та подальшого розвитку;
- оптимізація процесів надання послуг та підготовки документів;
- зрозумілі правила та координація між всіма підрозділами;
- швидке та якісне обслуговування - у 95 відсотках послуга надається швидше за нормативний термін;
- чітка організація робочого часу працівників,

ЧЕРКАСИ

Передумови

Зі становленням України як правової, демократичної держави змінюється і молодіжний рух, як за формами, так і за змістом діяльності. Впродовж останніх років частка громадських організацій та об'єднань молодіжного спрямування в місті має тенденцію до зростання. Проте, їх потенціал не повною мірою використовується для участі у вирішенні молодіжних проблем, оскільки ці організації не чисельні, здебільшого мають слабку матеріальну базу, недостатнє фінансування та невеликий досвід роботи.

Тому ефективна підтримка діяльності та розвиток міських дитячих і молодіжних громадських організацій визначена серед першочергових завдань управління у справах сім'ї молоді та спорту департаменту освіти та гуманітарної політики виконавчого комітету Черкаської міської ради. Головна мета - сприяння залученню молоді до процесів розробки та реалізації молодіжної політики в місті.

методологічна підтримка, постійний контроль.

Окрім того, автоматизація процесів сприяє збільшенню прозорості роботи адміністрації та зменшенню можливостей для корупційних дій.

*Підготовлено за матеріалами сайту
Фонду Реформ місцевого
Самоврядування Болгарії
<http://www.flgr.bg>*

Програма підтримки дитячих та молодіжних громадських організацій «Молода Громада»

Нововведення

У 2006 році Черкаська міська рада ухвалила Програму виділення грантів для міських дитячих та молодіжних громадських організацій «Молода громада» на 2007-2012 роки.

Метою Програми є підтримка організацій, діяльність яких спрямована на розв'язання проблем молоді, забезпечення її духовно-культурного та фізичного розвитку, формування правової культури і профілактику негативних явищ у молодіжному середовищі, підтримку розвитку молодіжного підприємництва, допомогу у становленні молоді сім'ї тощо. Відбір отримувачів грантів міської ради відбувається шляхом проведення щорічного відкритого конкурсу молодіжних програм і заходів.

Головними завданнями програми є:

- підтримка розвитку міських дитячих та молодіжних громадських організацій;
- сприяння духовному та фізичному розвитку молоді, виховання у неї почуття громадянської



самосвідомості та патріотизму, бажання активно сприяти утвердженню державності в Україні;

- підвищення громадської активності молоді;
- залучення молоді до вирішення соціальних проблем місцевої громади;
- сприяння реалізації творчого потенціалу молодої людини в інтересах становлення й самореалізації її особистості, формування морально-правової культури та профілактики негативних явищ в молодіжному середовищі;
- подолання соціально-політичної апатії молоді, створення сприятливих умов для її повноцінної соціалізації та активного залучення до соціально-економічного, політичного та культурного життя суспільства;
- підтримка молодих сімей, талановитої та обдарованої молоді;
- забезпечення реалізації молодіжних програм і заходів;
- сприяння налагодженню та розвитку міжнародних молодіжних зв'язків.

У конкурсі можуть брати участь міські дитячі та молодіжні організації, що є юридичними особами та на момент подачі проектів програм здійснюють свою діяльність на території міста Черкаси.

Фінансування Програми проводиться в межах

асигнувань, передбачених місцевими бюджетами, та з інших джерел, не заборонених законодавством.

Результати

У 2009 році міським бюджетом було передбачено 20 тис. грн. на підтримку молодіжних організацій. У березні – квітні відбувся конкурс серед міських молодіжних та дитячих громадських організацій на отримання малих грантів.

За підсумками конкурсу рамках міської програми «Молода Громада» у 2009 році гранти отримали:

– Черкаська міська дитяча громадська організація «Індиго-клуб «Іріс» - 15 тис. грн. на проведення ексклюзивної соціально спрямованої оздоровчо-розвиваючої літньої практики для творчих, обдарованих та індиго-дітей віком від 6 до 16 років «Нове літо для нових дітей 2009». У таборі, розташованому в с. Чапаївка Золотоніського району, відпочили 100 обдарованих і талановитих маленьких черкасців;

– Черкаська міська молодіжна організація «Станиця Черкаси Пласту» – національної скаутської організації України - 5 тис. грн. на організацію оздоровчого табору «Мамай», в якому влітку відпочили 35 дітей. Табір був розташований поблизу с. Вереміївка, Чернобаївського району.

Інформація для контактів

*Бондар Віктор Миколайович,
заступник начальника управління –
начальник відділу сім'ї та молоді
Управління у справах сім'ї, молоді та спорту
Департаменту освіти та гуманітарної політики
Виконавчого комітету Черкаської міської ради
вул. Гоголя, 251, м. Черкаси, 18000,
тел. 0472- 56 60 88, 56 60 18*



ХЕРСОН

Міський учнівський парламент

23

Передумови

Соціалізація особистості сучасного учня тісно пов'язана з демократизацією та гуманізацією нашого суспільства, розширенням прав та свобод громадян, розвитком самоврядування, яке передбачає участь молоді в управлінні всіма сферами суспільства.

Відповідність потребам часу передбачає й нові підходи до виховання молодого покоління, а саме формування особистості, спроможної самостійно вирішувати як власні щоденні, так і масштабні громадські завдання.

Науку „управління суспільством“ молодь Херсона вивчає на практиці завдяки участі у самоврядуванні.

Учніське самоврядування є універсальною формою активності учнів, яку можна з однаковим успіхом вважати, як засобом організації учнівського колективу, так і прикладом творчої самореалізації особистості.

Самоврядування забезпечує участь учнів у всіх напрямках роботи навчального закладу, залучає їх до управління справами колективу, допомагає їм зрозуміти свої права та обов'язки, формує почуття відповідальності та активну громадянську позицію.

Нововведення

Херсонський міський учнівський парламент (ХМУП), дорадчий орган при управлінні освіти, створено у 2006 році з метою спрямування зусиль лідерів учнівського самоврядування на

розв'язання проблем учнівської молоді, самовизначення підлітків, захист прав дитини, координацію діяльності усіх дитячих органів самоврядування. До складу ХМУП входять по одному представнику від усіх загальноосвітніх навчальних закладів міста, всього -64.

Міське учнівське самоврядування побудоване за принципом парламентської республіки. В його складі створено п'ять комісій за такими напрямками:

1. Освіта і наука.
2. Формування здорового способу життя.
3. Культура і духовність.
4. Захист дітей.
5. Громадські зв'язки.

Головні завдання, що стоять перед ХМУП:

- залучення учнівської молоді до вивчення проблем молодіжного середовища та визначення шляхів їх розв'язання;
- ініціювання питань учнівської громади для розгляду на сесії міської ради;
- співпраця з депутатами міської, районних у місті рад щодоспільного вирішення проблем громади;
- виховання бажання та здатності допомагати людям у найближчому оточенні, у своїй громаді;
- навчання молоді відповідальному ставленню до власного здоров'я;
- створення мотивації до подальшого використання отриманих знань і навичок у реальному житті та самостійного інформування



однолітків;

— набуття молоддю вміння самостійно досліджувати різноманітні проблеми та явища суспільного життя;

— сприяння здобуттю навичок зв'язків з громадськістю;

— формування компетентності з питань місцевого самоврядування, діяльності ради.

Мета діяльності міського учнівського парламенту:

— сформувати активну життєву позицію дітей та юнацтва;

— розкрити життєві компетенції підлітків;

— залучити особистість до формування громадянського суспільства;

— сформувати електоральну культуру майбутнього виборця;

— сформувати активного члена громади.

Процес розбудови міського учнівського парламенту пройшов три етапи:

I етап - висунення кандидатів до міського учнівського парламенту від навчальних закладів.

II етап - установчі збори депутатів міського учнівського парламенту, на яких депутати визначилися, у якій комісії вони будуть працювати (5 комісій по 14 чоловік) та внесли пропозиції щодо кандидатур на голів комісій, а також

розглянули проект положення про міський учнівський парламент, висунули кандидатуру на посаду голови міського учнівського парламенту.

III етап - міська учнівська конференція лідерів учнівського самоврядування, на яку були запрошені депутати міського учнівського парламенту та по п'ять представників шкільних учнівських парламентів. У роботі конференції взяли участь почесні гості: міський голова, секретар міської ради, радник міського голови, депутати міської ради. На зібранні було обговорено Положення про міський учнівський парламент, затверджено голів депутатських комісій, обрано голову міського учнівського парламенту, його заступника, секретаря та представника до молодіжного парламенту міста.

Результати

Аналіз діяльності міського учнівського парламенту та підсумки минулого року доводять перспективність та доцільність розвитку учнівського самоврядування.

Так протягом 2009 року члени міського учнівського парламенту організували кілька благодійних акцій, зокрема для вихованців дитячого будинку „Теремок”. Спільно з Творчою лабораторією Херсонського центру позашкільної роботи проведено акції «Ялинка» та «Подаруй посмішку дітям».

За підтримки шкіл під егідою комісії з питань формування здорового способу життя пройшли шість благодійних Новорічних свят для вихованців обласного притулку для неповнолітніх, школи-садка-інтернату та міського оздоровчого табору «Сонечко», для маленьких пацієнтів гематологічного відділення дитячої обласної лікарні та реабілітаційного Центру дитячої лікарні



Дніпровського району, для гуртківців Херсонського Центру позашкільної роботи.

Міський учнівський парламент спільно з Херсонським прес-клубом виступив ініціатором проведення конкурсу дитячого малюнку на екологічну тематику в рамках молодіжної акції „Зробимо Херсон чистим!” та проекту Українського жіночого фонду „Перший крок до успіху”.

Другий рік поспіль ХМУП бере участь у міському молодіжному рейтингу "Визнання", в якому отримав два дипломи та здобув перемогу у номінації "Волонтер року".

За ініціативою учнівського парламенту вперше організовано свято - Парад пришкольніх оздоровчих таборів, під час якого півтори тисячі

представників п'ятидесяти оздоровчих таборів пройшли святковими колонами від міської ради до пам'ятника засновнику міста Григорію Потьомкіну.

За сприяння ХМУП у 2009 році вперше проведено міську інтелектуальну гру „Що? Де? Коли?”, у якій взяли участь 38 загальноосвітніх навчальних закладів.

Інформація для контактів

*Ніконов Юрій Миколайович,
начальник управління освіти
Херсонської міської ради
вул. Комунарів, 15
м. Херсон, 72000,
тел./факс 0552 22 64 56
ел. пошта: osvita15@mail.ru*

КУРАХОВЕ

Передумови

Міський спортивний військово-патріотичний клуб «Чорний вовк» був заснований 26 квітня 2005 року. На даний час тут займаються 65 підлітків (60 хлопців та 5 дівчат) віком від 12 до 17 років, з них 21 вихованець так звані «важкі підлітки». Охочих займатися в клубі значно більше, але, на жаль, через відсутність приміщення достатніх розмірів прийняти таку кількість вихованців клуб не може.

У програму навчання клубу входять: спортивна підготовка (загально-фізична, гімнастика, гирьовий спорт, рукопашний бій, кікбоксінг, боротьба); стройова підготовка; вогняна підготовка (основи швидкісної стрільби, робота з холодною і

Досвід роботи міського військово-патріотичного клубу

вогнепальною зброєю); парашутно-десантна підготовка – основи альпінізму.

Метою роботи міського клубу «Чорний вовк» є





виховання дітей і молоді у дусі патріотизму, підготовка вихованців до строкової служби в елітних родах військ Збройних сил України, надання знань з військової справи та цивільної оборони, виховання готовності до виконання військового обов'язку перед Батьківщиною, формування у підростаючого покоління здорового способу життя, розвиток моральних, фізичних і вольових якостей, запобігання бездоглядності, правопорушенням і злочинності. Керівником клубу є колишній десантник, кавалер Ордена «Червоної зірки», керівник районного методичного об'єднання з предмету «Основи захисту Вітчизни», вчитель початкової військової підготовки однієї із загальноосвітніх шкіл міста О. Георгієв.

Практика

Міська рада постійно підтримує діяльність клубу, допомагає проводити заходи та реалізовувати ініціативи. Наприклад, за участю міської ради для вихованців за рахунок спонсорських коштів було придбано туристичне спорядження і одяг. Окрім того, спонсори передали клубу два макети автомата

Калашникова. Районна громадська організація Українського Союзу ветеранів Афганістану передала пневматичні гвинтівки, альпіністське спорядження і обмундирування.

У 2008 ініціативна група на чолі з О.Георгієвим за сприяння міської ради підготувала для участі в обласному конкурсі міні-проект «Будівництво смуги перешкод». Цей проект отримав фінансування за рахунок гранту обласної ради, а також коштів районної і міської рад. В результаті було створено сучасну тренувальну базу для членів клубу «Чорний вовк». Окрім того, нова спортивна споруда слугує дітям міста для занять фізкультурою і спортом, таким чином залучаючи їх до здорового способу життя.

Військово - патріотичний клуб має значні досягнення на рівні міста, району, області і, навіть, на Всеукраїнському рівні - його вихованці постійно завойовують призові місця на різноманітних змаганнях. Наприклад, за останній час - в січні 2010 року - вони здобули Кубок міста Донецька з рукопашного бою.

Вихованці клубу беруть найактивнішу участь у всіх міських, районних і обласних заходах, пов'язаних з військово-патріотичним вихованням молоді, влаштовують показові виступи з елементами рукопашного бою, холодною, вогнепальною зброєю, розбивають цеглу, що горить, і черепицю.

Іншим напрямом діяльності клубу «Чорний вовк», за яким також проводиться значна робота є збереження пам'яті про співвітчизників, які проливали кров на полях битв. Так вихованці клубу доглядають 13 могил ветеранів Великої Вітчизняної війни, готують матеріали для вісника «Пам'ятники в очах дітей», записують спогади ветеранів, збирають фронтіві фотографії для збірки «Пам'ять наших



сердець», проводять пошукову роботу.

Результати

Вихованцями клубу за всі роки його існування були майже 350 дітей. З них багато хто вступив до вищих військових навчальних закладів, таких як Юридична Академія, училище МВС, командне училище, військовий ліцей. Колишні члени клубу, як правило, проходять строкову службу в елітних родах військ Збройних сил України.

Підвищення серед молоді авторитету військово-

патріотичного виховання, сприяння формуванню усвідомленого ставлення до подій минулого та відчуття відповідальності за майбутнє, розвитку активної громадянської позиції – все це досягнення Курахівського міського спортивного військово-патріотичного клубу «Чорний вовк».

Втілення багатьох задумок, покращення матеріально-технічного оснащення, підтримка ініціатив були б неможливими без сприяння та підтримки з боку Курахівської міської ради. На переконання міської влади, така співпраця з молодіжною організацією є прикладом доброї практики місцевого самоврядування у сфері молодіжної політики та зв'язків із громадою міста.

Інформація для контактів

*Ткачук Надія Миколаївна,
Секретар Курахівської міської ради
пр. К. Маркса, 4
м. Курахове, Донецька область, 85612
тел. 06278-32683, 32248*

КОПЕНГАГЕН, ДАНІЯ

Передумови

Залучити молодь до проектування реконструкції міста, як правило, складна задача. Традиційні методи - громадські слухання, групи активних громадян, опитування тощо - на відміну від дорослих, не мотивують молодих людей до участі.

Однак, ця вікова група перебуває поза

Участь молоді в проектуванні громадських місць відпочинку

політичного впливу, і тому дуже корисними та плідними можуть виявитися консультації з молоддю у прийнятті рішень щодо громадських місць для проведення вільного часу і взагалі щодо молодіжного руху.

Саме тому міська влада Копенгагена вирішила експериментувати та випробувати новий метод.



Нововведення

У новому проекті молоді (віком від 12 до 18 років) мешканці міського району Норребро працювали спільно з архітекторами, розробляючи ідеї для реконструкції та оновлення громадських місць району – парків і скверів. Співвиконавцями виступили муніципалітет Копенгагена, Програма Реконструкції Міста та архітектурне бюро НОРД. Проект мав кілька цілей. З одного боку, молоді люди мали більше дізнатися про своє місто, з іншого – міська влада мала навчитися від молоді, як використовувати місто піклуючись про неї.

Проект реалізовувався протягом шести тижнів і передбачав початкову та заключну події. Молоді люди працювали над трьома різними об'єктами в своєму районі. В ході імплементації проекту вони використовували місто як багатопредметну освітню платформу у підготовці дизайнерських

пропозицій до реконструкції місць громадського користування. Молоді учасники проекту разом з професійними архітекторами аналізували та вивчали якість міського життя, розробляли ідеї та виготовляли колажі, будували архітектурні макети. Насамкінець вони навчилися представляти власну роботу та наводити переконливі аргументи на користь свого проекту.

Результати

У цьому проекті вдалося поєднати процес навчання з щирим бажанням використовувати ідеї молодих мешканців міста для його подальшого вдосконалення та розвитку. Окрім набуття навичок творчого мислення у процесі проектування міських громадських територій, молоді люди також вивчили що можливо, а що ні у політичному процесі проектування та створення нових об'єктів.

Молоді учасники набули певної кваліфікації для участі у реконструкції міста, що і надалі буде можливим завдяки створенню відразу після закінчення проекту Молодіжної Ради Копенгагена.

Видимі результати роботи – макети, моделі, постери, презентації ідей – були представлені меру, міській раді, молоді, громадськості. Отже, загалом проект приніс користь і безпосереднім учасникам – молодим людям, і всьому місту, запропонувавши ідеї для розвитку міських громадських об'єктів. Фінансування відбувалося за кошти муніципалітету Копенгагена та Програми Реконструкції Міста.

Підготовлено за інформацією веб-сайту <http://www.eukn.org>

The European Urban Knowledge Network



КРЕМЕНЧУК

Передумови

Кременчук – великий промисловий центр Полтавської області. Місто має доволі розгалужену інфраструктуру і не застраховане від виникнення надзвичайних ситуацій техногенного та природного характеру. Тому міська влада приділяє серйозну увагу питанням цивільного захисту населення.

За ініціативи Кременчуцького міського голови М.Глухова було створено Кременчуцький воєнізований аварійно-рятувальний загін замість ліквідованого відділення з охорони навколишнього середовища Кременчуцького міського управління МВС України в Полтавській області. У травні 2001 року сесія міської ради вирішила передати майно ліквідованого підрозділу в тимчасове користування аварійно-рятувальному підрозділу.

Практика

У липні 2001 року на базі Полтавського воєнізованого аварійно-рятувального загону було створено Кременчуцький воєнізований аварійно-рятувальний взвод Державної спеціалізованої протифонтанної служби “Спеціальна воєнізована аварійно – рятувальна частина” МНС України з дислокацією у місті Кременчуці. Головне завдання підрозділу – проведення аварійно-рятувальних та інших робіт при виникненні надзвичайних ситуацій техногенного та природного характеру на об’єктах і територіях міста, а також ведення роботи, спрямованої на

Аварійно-рятувальний взвод на сторожі безпеки громади



запобігання таким ситуаціям. Взвод налічує 14 чоловік особового складу.

У грудні 2005 року Кременчуцька міська рада затвердила “Програму розвитку та удосконалення системи цивільного захисту міста Кременчука на 2006 – 2009 роки”, на виконання якої з бюджету міста щороку виділяються кошти для надання фінансової підтримки аварійно-рятувальному взводу. Так, протягом 2007-2008 років відповідно до Програми за рахунок коштів міського бюджету було придбано: оперативно-рятувальний автомобіль “Газель 2705”, оперативно-службовий автомобіль ВАЗ 2107, автомобіль спеціальний ЗІЛ 4316 (підйомник автомобільний гідравлічний), комплект гідравлічного інструменту типу Lukas King Saze, комплект подушок-заглушок і бандажів типу Vetter, засоби оперативного зв’язку,



мотопомпу "HONDA", човен гумовий з двигуном, бензопилки, костюми хімічно-захисні "Рятувальник - 2", драбину триколінну, перфоратор, спецодяг для рятувальників. За два роки було виділено 456738 грн. У 2009 році в рамках Програми було профінансоване придбання обладнання на 250000 грн., зокрема були придбані: індивідуальні дихальні апарати та маски для них, гідростанцію для гідравлічного інструменту, гідравлічний телескопічний домкрат, гідрокомбінезони, комплект альпіністського спорядження, рятувальні жилети, спецодяг для рятувальників.

Результати

Жителі Кременчука позитивно оцінюють роботу загону, який став по суті міською аварійно-рятувальною службою.

Так рятувальники виїжджають на ліквідацію аварійних дерев, повалених сильним вітром та буреломом, проводять заходи з демеркуризації, допомагають у разі дорожньо-транспортних

пригод, обстежують місця розливу невідомих рідин в підвалах житлових будинків. За зверненням мешканців бійці загону проводять аварійне відкриття дверей.

Доводилося спеціалістам аварійно-рятувального взводу стикатися з неординарними випадками, зокрема, рятувати молодого чоловіка, який стрибнув з Крюківського мосту, намагаючись покінчити життя самогубством, діставати тіла загиблих з річки Дніпро, з-під зруйнованих будівель, з колодязів теплотрас, демонтувати аварійні металеві козирки у дошкільних навчальних закладах та житлових будинках.

Звертаються до аварійно-рятувального загону навіть з проханнями зняти домашніх тварин з дерев, чи дістати безпритульну собаку з колодязя тощо.

За підсумками роботи в 2009 році рятувальники взводу більше 300 разів залучались до аварійно-рятувальних робіт у місті.

Інформація для контактів

*Пастух Юрій Вікторович,
Начальник Управління
з питань надзвичайних ситуацій
Кременчуцької міської ради
вул. Перемоги, 32/5
м. Кременчук,
Полтавська область, 39600
тел. 05366-221 47, 223 39*



КРИВИЙ РІГ

Передумови

Запровадження сучасних електронних засобів інформування в роботу виконавчих органів місцевого самоврядування спрямоване, в першу чергу, на забезпечення дотримання принципів відкритості та прозорості, задоволення інформаційних потреб громадян, створення сприятливих умов для отримання адміністративних послуг. В цьому аспекті актуальним є питання формування системи користування електронними базами даних різноманітних інформаційних ресурсів.

Для акумуляції, систематизації та спрощення доступу до ресурсів Криворізького регіону було прийнято рішення про створення **Криворізького ресурсного центру**. За погодження міської ради було підготовлено відповідний проект, який у 2008 році здобув перемогу на обласному конкурсі проектів та програм розвитку місцевого самоврядування. Фінансування проводилося за рахунок міського бюджету (40.0 тис. грн.), обласного бюджету (140 тис. грн.) та коштів організації-партнера (20.0 тис. грн.).

Нововведення

Пріоритетними завданнями проекту, який розробляла спеціальна робоча група виконавчого комітету міської ради, було визначено:

— забезпечення функціонування а режимі онлайн електронної системи інформаційного зв'язку між різними категоріями користувачів ресурсів: суб'єктами господарювання, органами місцевого самоврядування, мешканцями міста;

Міський ресурсний центр в Інтернеті

— надання рівного доступу до бази систематизованої, якісної та достовірної інформації;

— отримання зворотного зв'язку з міською громадою у розв'язанні питань життєдіяльності громади, розвитку підприємництва в місті тощо.

У лютому 2010 року відбулася презентація нового Інтернет-сайту «Криворізький ресурсний центр». Його адреса - www.krogerc.info. Також доступ до нового ресурсу забезпечено з офіційного сайту Криворізької міської ради, (<http://www.kryvyrih.dp.ua>), який також останнім часом був реконструйований та оновлений.

Основні розділи сайту Криворізький ресурсний центр:

Ресурси міста – інформаційний банк даних щодо різноманітних сфер міського життя. Наприклад, у розділах «Освіта і спорт», «Культура», «Охорона здоров'я», «Соціальний захист» міститься інформація про відповідні заклади, їх адреси і телефони, години прийому, показники роботи тощо. Вичерпну детальну інформацію відвідувачі сайту знайдуть у розділах «Транспорт і зв'язок», «Комунальне господарство», «Об'єднання громадян», «Фінансова та юридична діяльність», «Промисловість та будівництво», «Засоби масової інформації». Для місцевих бізнес-структур корисними є розділи «Мале підприємництво», «Регуляторна політика», «Оренда», «Земельні відносини».

Закупівлі - інформація щодо закупівель на території міста, які здійснюються як через тендерні процедури, так і без їх застосування. Підприємці



через цій розділ мають змогу запропонувати власні послуги й товари.

Правовий пугівник - банк даних дозвільних та регуляторних процедур, що здійснюються на території міста, з покроковим відображенням кожної процедури, порядком її оформлення, посиланням на законодавчі і нормативні документи, зі зразками електронних бланків, які необхідно заповнити та надати до відповідної інстанції.

Центр «Контакт» - віртуальна приймальня керівників виконавчого комітету міської ради, телефони гарячих ліній за різними напрямками (ЖКГ, робота міліції, захист дітей, охорона здоров'я, протидія корупції) та прямий телефон міського голови.

«Бізнес і комунальне господарство» - банк даних по кожному будинку, починаючи від технічного стану споруд, комунікацій, прибудинкових територій і закінчуючи розшифровкою всіх витрат на утримання, переліку робіт та їх обсягів і вартості, які необхідно виконати для забезпечення безаварійної експлуатації. Цей розділ дозволяє

підприємцям пропонувати свої послуги, матеріали, обладнання.

Також на базі цього ресурсу організовано зворотний зв'язок між управителями будинків з суб'єктами господарювання та мешканцями будинків для контролю виконання робіт з можливістю відправити свої скарги, пропозиції щодо утримання будинку.

«Ком-Центр» - організація прийому в режимі онлайн електронних звернень до різних інстанцій міста для вирішення проблемних питань, які виникають у мешканців та у суб'єктів господарювання під час відкриття та ведення власного бізнесу. У цьому ж розділі можна перевірити стан розгляду свого звернення, отримати відповідь, додати повідомлення тощо.

Результати

Загальноміська інформаційна Інтернет - система «Криворізький ресурсний центр» є для мешканців міста доступним, достовірним, безплатним та простим у користуванні джерелом інформації щодо всіх сфер міського життя, включаючи й діяльність органів місцевого самоврядування.

Завдяки запровадженню цього сайту суттєво скорочено час на отримання необхідної інформації для здійснення підприємницької діяльності. Тепер швидко і легко можна отримати інформаційні довідки, бланки, зразки та перелік документів для виконання процедур тощо. Важливо, що в єдиному дозвільному центрі та Реєстраційній палаті Кривого Рогу встановлено сенсорні кіоски, за допомогою яких підприємці можуть скористатися інформацією ресурсного центру.

Запровадження в роботу виконкому міськради



прийому електронних заяв, що також забезпечується через сайт ресурсного центру, створює умови для реалізації громадянами свого права на звернення до органів влади з використанням мережі Інтернет.

Таким чином, ресурсний центр виступає надійним сучасним інструментом спілкування між міською радою Кривого Рогу та жителями міста, реалізує відкритість роботи влади для участі громадськості, забезпечує ефективну співпрацю між всіма секторами міської громади.

КОРОСТЕНЬ

Передумови

Формування інформаційного образу міста займає важливе місце у стратегії його розвитку і першочерговим тут є завдання створення позитивного іміджу. Надійним шляхом досягнення цієї мети є застосування сучасних технологій та інструментів інформування про діяльність міської влади та життя громади, зокрема, мережі Інтернет, електронної системи зв'язків з громадськістю (e-PR) тощо. Відкритим та загальнодоступним джерелом інформації про місто, а також універсальним засобом комунікації з мешканцями слугує офіційна Інтернет-сторінка міської ради.

У 2001 році Коростень серед перших долучився до реалізації проекту „Українські міста в Інтернеті”, в ході реалізації якого вперше було створено офіційну веб-сторінку www.korosten.osp-ua.info. У 2003 році за угодою з міським інформаційним

Інформація для контактів

Управління розвитку підприємництва

Виконавчого комітету

Криворізької міської ради

пл. Радянська, 1,

м. Кривий Ріг, Дніпропетровська область,

50101

тел. 0564-74 39 72

<http://www.kryvyirih.dp.ua>

Інтернет - сторінка як інструмент створення позитивного іміджу міста та залучення інвестицій

центром було створено ще одну сторінку www.kr.com.ua, яка практично дублювала попередню і тому невдовзі була закрита.

Практика

У 2005 році було створено і введено в дію принципово нову сторінку www.korosten.in.ua, яку у 2007 році було вдосконалено та максимально адаптовано до сучасних умов. Працюючи над розробкою ефективної та дієвої веб-сторінки, міська влада Коростеня ставила перед собою конкретні цілі: покращити інвестиційну привабливість міста, привернути увагу туристів, активізувати співпрацю з громадою.

На сьогоднішній день веб-сторінка www.korosten.in.ua є офіційним сайтом Коростенської міської ради. Її технічний супровід здійснює міський інформаційний центр, а за наповнення відповідають структурні підрозділи



виконкому міської ради. Контролює оперативність та зміст повідомлень відділ інформаційно-консультативного забезпечення. Його фахівці здійснюють загальну інформаційну політику, а також надають методичну допомогу щодо наповнення сайту іншим відділам.

Офіційна Інтернет - сторінка Коростенської міської ради створює унікальні можливості для популяризації міста, розповсюдження інформації про його економічне, соціальне, культурне життя, а також, що особливо актуально, рекламує його туристичні та бізнесові можливості. Веб-ресурс постійно й оперативно оновлюється, позиціонує місто, перш за все, як господарський об'єкт.

Міська сторінка сприяє реалізації одного із важливих завдань стратегічного планування розвитку міста - залученню місцевих та іноземних інвесторів. Будь-яке капіталовкладення, особливо на новій території, пов'язане з ризиком. Але, окрім реальних ризиків, зовнішній інвестор стикається з не менш важливим стримувальним чинником — браком необхідної інформації про

місцеву економіку, регулятивні акти, уповноважених приймати рішення осіб. Тому велика увага на сайті приділяється розділам для потенційних інвесторів, в яких повідомляється про вільні земельні ділянки, вільні приміщення, розроблені інвестиційні проекти, місцеве законодавство, Стратегічний план розвитку міста, загальноміські програми тощо.

Результати

В Коростені створено індустріальний парк загальною площею 230 га, де вже реалізуються високобюджетні проекти. Інвестори зацікавились цією територією саме завдяки розміщеній на веб-сторінці інформації.

Багата історична спадщина та нові цікаві нововведення в місті спонукають до створення потужної туристичної інфраструктури. Впродовж 2009 було розроблено та практично відпрацьовано два туристичних маршрути, які було визнано кращими в Житомирській області. Завдяки проведеній інформаційній кампанії через Інтернет-сторінку місто вже відоме не тільки в Україні, але і в світі. В розділі „Коростень - історико-туристичний центр" міститься інформація про визначні факти, події, пам'ятники, музеї міста, історія, легенди.

Також офіційна веб-сторінка є дієвим інструментом покращення інформування населення про роботу органів місцевого самоврядування, що сприяє активізації співпраці влади і громади. Важлива роль належить офіційному сайту і як інструменту співпраці міської влади зі ЗМІ. Саме тут журналісти можуть знайти найактуальнішу інформацію, що постійно оновлюється, та донести до тих, хто користується





традиційними джерелами інформації.

Протягом року офіційний сайт Коростеня відвідало більше мільйона користувачів. Ця статистика в черговий раз підтверджує, що сторінка в Інтернет є найефективнішим інструментом популяризації міста.

Вклавши порівняно невеликі кошти, міська влада отримала можливість активно формувати імідж міста, рекламувати його інвестиційні та туристичні можливості, інформувати громадськість про події міста тощо, тобто забезпечувати присутність міста Коростеня у світовому інформаційному просторі.

ЕСЛІНГЕН, НІМЕЧЧИНА

Передумови

Місто Еслінген розташоване на південному заході Німеччини у землі Баден-Вюртемберг і входить до адміністративного округу Штуттгарт. Його населення складає близько 92 тис. мешканців.



Інтернет як засіб залучення громадян до процесу прийняття рішень

Міська влада Еслінгена традиційно приділяє багато уваги залученню громадян до прийняття рішень місцевого значення. Для обговорення питань місцевої політики в мережі Інтернет в режимі он-лайн функціонують ряд громадянських форумів та «дискусійних клубів».

Практика

Законодавство Німеччини вимагає залучення громадян до прийняття рішень щодо проектів планування територій та розвитку міста.

Для кращого інформування про дії місцевої влади та забезпечення участі мешканців у процесі прийняття рішень в муніципалітеті Еслінген було прийнято рішення створити на офіційному сайті міста спеціальну сторінку <http://www.forum-esslingen.de/>.

Пілотною програмою нового ресурсу стало

Інформація для контактів

Відділ інформаційно - консультативного забезпечення виконавчого комітету Коростенської міської ради
вул. Грушевського, 22
м. Коростень
Житомирська область, 11500
тел. 04142-9 61 88
www.korosten.in.ua
ел.пошта: info@kr.com.ua

обговорення на початковій стадії планування проекту у сфері розвитку одного з районів міста. Це був дуже спірний проект, що і викликало багато зауважень та дискусій.

Протягом чотирьох тижнів мешканці міста мали можливість в режимі он-лайн вивчити всі документи щодо майбутнього проекту та висловити власну думку на дискусійному форумі. Наступним кроком з боку адміністрації стало проведення зборів громадян. Таким чином вдалося врахувати велику кількість зауважень, зокрема було змінено, навіть, концепцію проекту.

Завдяки позитивним результатам пілотного проекту такий спосіб забезпечення участі громади у процесі прийняття рішень на місцевому рівні став активно і надалі застосовуватися міською адміністрацією.

Результати

Раніше проекти щодо планування розвитку територій міста були доступні громадянам лише у друкованому вигляді в офісі адміністрації. Завдяки застосуванню Інтернет та створенню спеціального ресурсу мешканці отримали не лише доступ до проектних документів в режимі он-

лайн, а й можливість висловити власну позицію. Такий спосіб спілкування з громадянами спеціальним рішенням було формалізовано, а коментарям, отриманим на форумі, було надано статус звичайних вхідних документів. Електронні засоби комунікації значно полегшують процес реєстрації та зберігання документів. Це суттєве спрощення в роботі працівників адміністрації.

Застосування сучасних технологій спілкування сприяє налагодженню активного діалогу між громадою та місцевою адміністрацією, а головне - створює можливість для реалізації громадянами свого права на участь в діяльності влади.

За підсумками реалізації цього проекту адміністрація міста Еслінен здобула перемогу у конкурсі місцевих ІТпроектів, які фінансуються Федеральним урядом.

*Підготовлено за інформацією веб-сайту <http://www.eukn.org>
The European Urban Knowledge Network*

КОНОТОП

Передумови

Кожна цивілізована держава вважає питанням честі забезпечити достойні умови проживання людям з особливими потребами, робить все можливе для інтеграції їх в суспільство.

«Соціальне таксі» - нова послуга для людей з особливими потребами

Наша країна, вибудовуючи демократичне суспільство, сповідує основні європейські цінності і визначає одним із пріоритетів турботу про людей, які потребують сторонньої допомоги.

В Конотопі мешкає майже чотири тисячі





інвалідів, з яких більше півтори сотні пересуваються за допомогою інвалідних візків. Розуміючи важливість для цієї категорії людей забезпечення життєвих потреб через живе спілкування з іншими людьми, відвідання різноманітних установ та закладів, міська влада прийняла рішення про організацію роботи на території міста «соціального таксі» для інвалідів.

Практика

В 2008 році в Конотопі на базі територіального центру соціального обслуговування пенсіонерів та одиноких непрацездатних громадян почало функціонувати перше в Сумській області «соціальне таксі». Для перевезення осіб з ураженням опорно-рухового апарату мікроавтобус терцентру за кошти місцевого бюджету обладнали спеціальною підйомною платформою для інвалідних візків.

Тепер інваліди мають можливість швидко дістатися до установ соціального захисту, закладів охорони здоров'я, культури, житлово-комунальних підприємств, вокзалів, державних установ тощо. Для цього треба зателефонувати або звернутись особисто до територіального центру соціального обслуговування пенсіонерів та одиноких непрацездатних громадян.

Для інформування про нову послугу всім інвалідам були надіслані запрошення користуватись «соціальним таксі». Працівники центру, шляхом особистого спілкування з кожним інвалідом-візочником та членами їх родин, вивчили потребу в періодичності перевезень та повідомили особливості користування послугою.

Для широкої інформаційної підтримки нововведення в ефірі конотопської

телерадіоорганізації «Кон-Такт» протягом червня-серпня 2008 року транслювався рекламний ролик про «соціальне таксі».

За кілька місяців від початку проекту послуги «соціального таксі» почали надаватися й інвалідам, які пересуваються на милицях.

Результати

Сьогодні в Конотопі інваліди-візочники мають можливість до п'яти разів на місяць користуватись «соціальним таксі» безкоштовно, понад цієї кількості перевезень - оплативши 50 % вартості послуги (6 грн.). Інваліди, які пересуваються на милицях, один раз на місяць мають право безкоштовно замовити «соціальне таксі», а в разі додаткової потреби - за 50% вартості послуги.

У 2008 році «соціальним таксі» скористалися 61 особа. У 2009 році послугу отримали 86 осіб, було здійснено 149 перевезень.

Інформація для контактів

*Толкачов Геннадій Олександрович,
Начальник Конотопського міського
управління
праці та соціального захисту населення
пр.Миру,6
м. Конотоп, Сумська область, 41600
тел./факс 05447-2 30 90
ел.пошта: konotop5919@ukrpost.ua*

РЖИЩІВ

Передумови

За даними Міжнародної організації з міграції (МОМ), жертвами торгівлі людьми щороку стають 1,2 млн. неповнолітніх, що приносить кримінальним структурам прибутки обсягом один мільярд доларів США!

Лише за поточний рік органами внутрішніх справ виявлено 278 фактів торгівлі людьми, 300 чоловік повернено в Україну, з яких – 32 неповнолітні особи віком до 18 років.

Найчастіше рабами стають жінки, хоча чверть потерпілих - чоловіки, яких використовують як дешеvu робочу силу. Відповідно до вітчизняної статистики, найчастіше поповнюють резерви работоргівців мешканці Донецької, Луганської, Харківської, Миколаївської та Київської областей. Переважно українці виїждять за кордон з метою працевлаштування і, як правило, нелегально. Чоловіки працюють на будівництві та у сільському господарстві, жінки – в готельно-ресторанному бізнесі та у сільському господарстві.

У часи, коли набирає обертів економічна криза, жертв торгівлі людьми, на жаль, стає все більше і більше. Люди погоджуються на геть погані умови роботи для того, щоб мати хоч якийсь заробіток. Вони працюють без належних документів, без контрактів та оформлення.

Проблема нелегального вивезення людей на роботу за кордон є доволі актуальною для Ржищева, малого міста, населення якого складає близько 8 тисяч. Більше трьох тисяч молодих людей шукають роботу за межами міста і з них 54 % - це молоді жінки віком від 18 до 35 років.

Дуже багато українців працює в Італії, де торгівля

Україно-італійський проект «Протидія торгівлі неповнолітніми»

людьми є також актуальною темою. Співпраця двох країн у протидії цьому негативному явищу результувалася у спільний проект «Запобігання продажу неповнолітніх в Україні-Італії». Головна мета – створення громадської розгалуженої мережі, яка виконуватиме такі функції - запобігати; виявляти; надавати допомогу, що в майбутньому зумовить знищення торгівлі людьми і, зокрема, дітьми.

Нововведення

Ініціатором проекту виступив відділ у справах сім'ї та молоді виконавчого комітету Ржищівської міської ради. До проекту, окрім громадських організацій міста, залучені також служба у справах дітей; відділ освіти; центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді. Одним із пріоритетних напрямів діяльності всіх цих служб на сучасному етапі є профілактика насильства, жорсткого поводження та агресивної поведінки серед неповнолітніх, запобігання негативним проявам серед учнівської молоді та дитячої бездоглядності, безпритульності, підліткової злочинності, забезпечення захисту прав дітей та підлітків.

Перед спеціалістами вищеназваних служб поставлено завдання підвищити загальний рівень правової свідомості дітей та молоді, обізнаності з проблем порушення прав людини, зокрема торгівлі людьми, навчити їх моделям безпечної поведінки, виховати повагу до прав та основних свобод людини, толерантне ставлення до потерпілих від торгівлі людьми, а також розвінчати стереотипи, що створюють хибне уявлення про цю проблему та дотичні теми.



Для набуття знань і навичок з проведення пропагандистської та інформаційно-просвітницької роботи працівники, залучені до проекту, пройшли стажування в Італії. В ході реалізації проекту вони надавали методичну, консультаційну допомогу фахівцям навчальних закладів міста, соціальним педагогам, студентам та молодим людям, волонтерам

В рамках проекту проводилися семінари-практикуми, круглі столи та консультації для педагогічних працівників. До цих заходів були залучені навчальні заклади міста - гуманітарний коледж, будівельний технікум, індустриально-педагогічний технікум, професійний ліцей.

Слід відмітити, що в процесі реалізації до проекту приєдналися міста Кагарлик та Житомир, які є соціальними партнерами Ржищіву в інших проектах.

Загалом, запорукою успіху та пріоритетним напрямом є комплексність підходу до проблеми торгівлі людьми. Дуже важливою є профілактична робота, як з сім'ями, так і з учнівською молоддю. Найбільш суттєвим чинником у вирішенні цієї проблеми є поінформованість населення, по-перше - про саме явище та його наслідки; по-друге - про наявні в суспільстві ресурси для надання допомоги та сприяння виходу з ситуації, що склалася. Третій рівень профілактики передбачає інформування населення про спеціалізовані заклади, в яких може бути надана реабілітаційна допомога. В рамках проекту (за фінансування італійської сторони) було виготовлено та поширено серед молоді міста різноманітні інформаційні матеріали.

Результати

В рамках реалізації завдань проекту було проведено широку роз'яснювальну роботу серед усіх верств населення міста, особливо серед груп

ризик. У цій роботі налагоджено активну взаємодію між міськими службами та громадськими організаціями, діяльність яких пов'язана з протидією торгівлі людьми.

До результатів проекту слід віднести наступне:

— питання протидії торгівлі людьми включено до освітніх програм для дітей, учнівської та студентської молоді;

— підвищено якість надання послуг особам, що постраждали від торгівлі людьми, у тому числі з питань працевлаштування та професійного навчання;

— забезпечено правовий захист жертв торгівлі людьми;

— створені та діють центри реабілітації для осіб, що постраждали від торгівлі людьми.

Важливим чинником успіху проекту стало вивчення та використання міжнародного досвіду щодо запобігання торгівлі людьми, захисту прав осіб, що постраждали, розшуку зниклих за кордоном, їх повернення та реабілітації.

Українські та італійські партнери на підсумковому семінарі проекту «Запобігання продажу неповнолітніх в Україні-Італії» констатували досягнення поставленої мети. Також учасники виступили з пропозицією щодо розширення меж проекту та реалізації його спільно з іншими країнами Євросоюзу.

Інформація для контактів

Виконавчий комітет
Ржищівської міської ради
вул. Леніна, 22
м. Ржищів, Київська область, 09230
тел./факс 04573-2 15 81
ел. пошта: vikonkom@ukr.net

КРАСНОПЕРЕКОПСЬК

Передумови

Міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді (далі - ЦСССДМ) є спеціальним бюджетним закладом в структурі виконкому Красноперекіпської міської ради. Він працює згідно з Положенням, затвердженим рішенням сесії міської ради.

Центр фінансується за рахунок коштів, передбачених у міському бюджеті, і є неприбутковим, підзвітним і підконтрольним міській раді, виконавчому комітету та міському голові.

Головна мета діяльності центру - розвиток мережі соціальних послуг для сім'ї, дітей та молоді як базової умови доступної, адресної, безкоштовної кваліфікованої соціальної допомоги та підтримки територіальної громади.

Практика

Протягом дванадцяти років працівники ЦСССДМ докладають зусиль до розв'язання проблем дітей-інвалідів. При центрі функціонував клуб «Фенікс» для дітей та молоді з обмеженими фізичними можливостями, діяльність якого була спрямована на їх соціальну реабілітацію. Матеріально-технічна база клубу і тривала відсутність капітального ремонту не дозволяли надавати необхідні послуги в повному обсязі.

У 2006 році в ЦСССДМ був підготовлений проект «Створення учбово-реабілітаційного центру для дітей та молоді з обмеженими фізичними можливостями, дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського

Досвід реалізації грантових програм в сфері соціальної політики

піклування», який здобув перемогу в четвертому Всеукраїнському конкурсі проектів і програм розвитку місцевого самоврядування. Головними завданнями нового центру було визначено проведення комплексної психологічної, педагогічної, медичної адаптації і реабілітації дітей і молоді з обмеженими фізичними можливостями, надання психолого-педагогічної, інформаційної допомоги їх сім'ям.

Фінансування заходів проекту проводилося на консолідованих засадах – за кошти Фонду конкурсу, міського бюджету та спонсорської допомоги. Відповідно до плану реалізації проекту, за кошти Фонду (80 тис. грн.) було проведено капітальний ремонт клубу «Фенікс», де в даний час розташований учбово-реабілітаційний центр, придбано меблі, устаткування та інвентар. З місцевого бюджету було виділено 20 тис. грн. на оплату праці фахівців – соціального педагога, логопеда, масажиста, інструктора ЛФК, керівників гуртків. За рахунок спонсорів було придбано реабілітаційне обладнання – сухий басейн, «дидактична черепаха», ігровий лабіринт.

Участь у ще одній грантовій програмі дала можливість отримати від благодійної організації «Фонд братів Кличків» спортивний інвентар для облаштування спортмайданчика біля реабілітаційного центру.

Учбово-реабілітаційний центр почав працювати в квітні 2007 року. У його штаті 7 працівників (3,5





ставки), з яких 6 сумісників (3 керівника гуртків, логопед, інструктор ЛФК, масажист, технічка) і один соціальний педагог на постійній основі.

У центрі працюють три гуртки: театрального мистецтва, декоративно-прикладної творчості та комп'ютерної грамотності. Також для відвідувачів організовано заняття лікувальною фізкультурою. Діти, які мають потребу, можуть пройти курс лікувального або оздоровчого масажу, отримати консультацію досвідченого логопеда.

Для поліпшення матеріально-технічної бази центру та розширення комплексу послуг для дітей-інвалідів ЦСССДМ у 2008 році прийняв участь і став переможцем III Всеукраїнського конкурсу грантів серед установ та закладів реабілітації для дітей з дитячим церебральним паралічем «Радість дитинства - вільні рухи», організованого Міжнародним благодійним фондом «Україна 3000». Це дало можливість додатково придбати обладнання для організації занять лікувальної фізкультурою для дітей з ДЦП.

Окрім того, на базі учбово-реабілітаційного центру і на спортивному майданчику, що знаходиться поруч, постійно проводяться різноманітні заходи для дітей і молоді пільгової категорії (конкурси, театралізовані вистави до Дня захисту дітей, Дня інваліда, Дня сім'ї, Дня матері, Новорічні свята, виставки декоративно-прикладної творчості, вуличні ігротеки, спортивні змагання тощо), практикуми, тренінги для дітей і молоді, засідання груп взаємодопомоги для батьків і опікунів, літній табір-тренінг «Вільний політ». За період роботи центру фахівцями учбово-

реабілітаційного центру надано більше п'яти тисяч індивідуальних послуг клієнтам пільгових категорій.

Результати

Діяльність ЦСССДМ, спрямована на залучення грантових коштів для поліпшення соціальних послуг дітям та молоді з особливими потребами, приносить важливі результати для територіальної громади Красноперекопська. Так з відкриттям учбово-реабілітаційного центру у місті з'явився заклад, який надає комплекс послуг, що включає і реабілітацію, і навчання, і організацію дозвілля. Його клієнти можуть продовжити курс реабілітації після санаторно-курортного лікування, а ті, що не мають можливості оздоровитися і пройти реабілітаційний курс за межами міста, отримують допомогу прямо в центрі. Його фахівці використовують прогресивні соціальні технології, що дозволяє безкоштовно, в тісному контакті з батьками відновити фізичний, психологічний, соціальний статус дитини без відриву її від сім'ї. Спільна участь в роботі гуртків, організації і проведенні заходів дітей і молодих інвалідів з дітьми і молоддю, що не мають фізичних обмежень, вчить перших вільно спілкуватися з однолітками, позбавлятися комплексів, пов'язаних з хворобою, а останніх — сприймати людей з індивідуальними відмінностями, вільно відчувати себе в спілкуванні з ними.

Враховуючи, що в Красноперекопську відсутні спеціальні інтернати для дітей-інвалідів, (найближчий реабілітаційний центр знаходиться за 120 км. в Сімферополі і перебування дитини в цьому закладі вимагає певних фінансових витрат з боку сім'ї), а в

центральної міської лікарні немає в достатній кількості спеціального реабілітаційного устаткування для дітей-інвалідів, цей учбово-реабілітаційний центр є єдиною установою, що надає комплекс безкоштовних лікувально-фізкультурних і інших послуг дітям і молоді з обмеженими фізичними можливостями та членам їх сімей.

Інформація для контактів

*Петрова Олена Кузьмівна,
Директор ЦСССДМ
вул. Толбухіна, 17
м. Красноперекопськ,
Автономна Республіка Крим, 96000
тел. 06565-2 37 62
ел. пошта: urc-feniks@yandex.ru*

УМАНЬ

Передумови

В Умані проживають 87,6 тисяч мешканців, 51 відсоток з них користуються соціальними послугами, що надаються структурними підрозділами управління праці та соціального захисту населення.

Соціальне обслуговування здійснюється шляхом надання відповідних послуг за місцем проживання громадян та у відділеннях Центру соціальної допомоги, на обліку в якому перебувають 13 тис. осіб, що потребують соціального захисту. Загалом структурні підрозділи управління праці та соціального захисту населення Уманської міської ради надають більше 70 видів послуг, які фінансуються за рахунок коштів міського бюджету.

Діяльність міської влади щодо реалізації соціальної політики чітко організована та носить системний комплексний характер. Пріоритетним

Співпраця влади і громади у розвитку мережі соціальних послуг



напрямом є посилення повсякденної уваги до потреб громадян похилого віку та осіб з обмеженими фізичними можливостями. Але ця робота потребує все більше коштів яких, на жаль, не вистачає через дефіцит міського бюджету. З метою розв'язання цієї проблеми міська влада на чолі з міським головою Ю. Бодровим тісно співпрацює з депутатським корпусом, громадськими організаціями, бізнесовими структурами.



Нововведення

Для подальшого розвитку мережі соціальних закладів та створення належних умов для надання соціальних послуг управлінню праці та соціального захисту населення Уманської міської ради Міністерство оборони України передало колишню їдальню (вул. Комарова, 76), де було вирішено створити Реабілітаційний комплекс для людей з особливими потребами. Але будівля знаходилась у вкрай занедбаному стані і тому гостро постала проблема фінансування її реконструкції. Кошторис робіт склав близько 4 млн. грн.

У розв'язанні цієї проблеми в Умані пішли шляхом пошуку нових, незадіяних ресурсів, визначальним з яких стало залучення до вирішення проблем громади самої громади та благодійних фондів.

Перш за все, міський благодійний фонд ім. Коллонтай провів в місті акцію зі збирання коштів. Було організовано благодійний бал «Кохання. Весна», «Українські вечорниці» та інші заходи. Вся громада міста долучилася до доброї справи. В результаті на рахунок Фонду з поміткою: «на реконструкцію Реабілітаційного комплексу» від підприємств, організацій міста надійшло коштів на суму майже 80 тис. грн. Також на

проведення ремонтних робіт у Реабілітаційному комплексі надійшло 230 тис. грн. з обласного бюджету, 826 тис. грн. - з міського, а також 24 тис. грн. спонсорської допомоги. Міністерство праці та соціальної політики України передало меблі та холодильник на суму 3,88 тис. грн., а Фонд соціального захисту інвалідів України виділив 110 тис. грн. на придбання платформи з вертикальним переміщенням.

За рахунок цих коштів у період 2008-2009 років у Реабілітаційному комплексі було виконано ремонтні роботи на суму майже 3,0 млн. грн., зокрема, відремонтовано дах, замінено вікна та двері, підключено воду, каналізацію, електроживлення, забезпечено електроопалення, облаштовано кімнати для тимчасового проживання одиноких ветеранів.

На початку 2009 року в Реабілітаційному комплексі для осіб з особливими потребами було відкрито відділення медико-соціальної реабілітації (кабінет масажу з ліжком "Нуга Бест", фізіопроцедурний кабінет, фітобар, кабінет ЛФК та кімнати відпочинку, актові зали та комп'ютерний клас), в якому пенсіонерам, інвалідам та одиноким непрацездатним громадянам безкоштовно надаються різноманітні послуги та фізіотерапевтичні процедури.

За підтримки міської влади, допомоги спонсорів та благодійників, завдяки спільним зусиллям всієї міської громади до Дня міста в жовтні 2009 року в Реабілітаційному комплексі було відкрито водне відділення, в якому ветерани можуть отримати медико-реабілітаційні процедури відповідно до рекомендацій лікарів. У відділенні функціонують басейн, душ Шарко,

циркулярний душ, гідромасажний бокс, інфрачервона сауна, джакузі, тренажерний зал.

Результати

Створення в Умані Реабілітаційного комплексу для осіб з особливими потребами дозволило значно розширити спектр соціально-реабілітаційних послуг для інвалідів, ветеранів та осіб похилого віку. При комплексі діють такі відділення:

- Центр професійної реабілітації інвалідів;
- Відділення з наданням позалікарняних послуг для людей з проблемами психічного здоров'я;
- Відділення медико-соціальної реабілітації пенсіонерів та інвалідів;
- Центр розвитку спортивного руху;
- Стаціонарне відділення для тимчасового проживання;
- Відділення соціально-побутової реабілітації з пунктом роздачі гарячого харчування;
- Інформаційно-консультативний відділ з соціальних питань.

З дня відкриття Реабілітаційного комплексу по

даний час курс соціально-реабілітаційних послуг пройшли 1300 жителів Умані з числа соціально незахищених осіб.

Приклад співпраці міської влади з територіальною громадою у процесі проведення ремонту та облаштування приміщення комплексу доводить ефективність об'єднання зусиль всіх секторів суспільства у реалізації соціальної політики та розвитку системи надання соціальних послуг.

Інформація для контактів

*Кучер Галина Михайлівна,
депутат Черкаської обласної ради,
заступник Уманського міського голови,
начальник управління праці та
соціального захисту населення
Уманської міської ради
вул. Садова, 9
м. Умань, Черкаська область, 20300
тел./ факс 04744- 5 26 95
ел. пошта: evil86@it-tim.net*

ТУРІН, ІТАЛІЯ

Передумови

Міський район Туріна Мірафіорі Норд розташований неподалік від промислового комплексу Фіат. На цій території зосереджено багато соціального житла. Оскільки завод зазнав негативного впливу від кризи у автомобільній промисловості, район перетворився на

Створення соціального центру для мешканців депресивного району

депресивний, його жителі потерпають від складних соціальних та економічних проблем.

Практика

Міська влада Туріна розробила комплекс заходів, спрямованих на поліпшення соціально-економічного стану району Мірафіорі Норд.



Важливою складовою плану відродження території було визначено вдосконалення соціального обслуговування мешканців. Структурний підрозділ міської ради, відповідальний за міський розвиток, підготував план реорганізації та вдосконалення системи надання соціальних послуг на території району. В рамках цієї роботи було реалізовано проект створення нового міського закладу – будинку денного перебування. Для визначення потреб та пріоритетів спочатку були проведено консультації з місцевими жителями та соціальне опитування.

Новий сучасний центр соціальних послуг розташований у покинутому фермерському будинку, який було відремонтовано та облаштовано. Чотири гектари прилеглої території також були впорядковані та благоустроєні. Фінансування проекту проводилося за кошти місцевої влади із залученням фондів програми Європейської Комісії URBAN II.

Новий заклад забезпечує надання великої кількості послуг для соціально незахищених мешканців району. Вони тут можуть отримати необхідні поради та консультаційну допомогу від юристів і соціальних працівників. Також у центрі працює бібліотека та зал для зустрічей, розміщено дитячі ясла та ігровий майданчик. Для міських соціальних служб центр виконує функції моніторингу соціальних проблем.

Попередні дослідження показали, що старші мешканці району мають багато вільного часу, а також володіють професійними навичками, які можуть стати в нагоді для роботи в центрі. Дуже важливо, що вони погодилися присвятити свій



вільний час на користь територіальної громади та зацікавилися у застосуванні своїх професійних знань. Тому в рамках проекту було докладено зусиль для використання цього соціального ресурсу – до роботи в центрі залучено і самих споживачів послуг. Пенсіонери організують творчі клуби, проводять заняття рукоділлям тощо.

Будинок як соціальний заклад бере участь у розробці та реалізації проектів і програм.

Результати

Результатом реалізації заходів проекту стало відкриття соціального центру, який окрім надання послуг слугує своєрідним клубом за інтересами для мешканців депресивного району. У будинку денного перебування вони проводять свій вільний час спілкуючись між собою, а також деякі з них у центрі знайшли застосування своїм професійним та творчим навичкам.

*Підготовлено за інформацією веб-сайту
<http://www.eukn.org>
The European Urban Knowledge Network*

Зміст

Міське господарство

Львів

Підтримка створення та діяльності ОСББ – важливий напрям житлової політики місцевої влади 3

Ужгород

Формування громадської свідомості мешканців як головна передумова впровадження роздільного збору ТВП 5

Сімферополь

Роздільне збирання ТПВ впроваджується спільним підприємством на концесійних засадах 7

Ілчівськ

Розвиток системи зовнішнього освітлення серед пріоритетів міської влади 9

Артемівськ

Досвід реалізації інвестиційних проектів у сфері ЖКГ 11

Тервола, Фінляндія

Використання біоенергетики у муніципальному тепlopостачанні 13

Ефективне управління

Дніпропетровськ

Надання муніципальних послуг забезпечує Бюро обслуговування мешканців 15

Енергодар

Аналіз та контроль ресурсних платежів здійснює спеціальний відділ фінансового управління 17

Разград, Болгарія

Автоматизована система реєстрації та контролю надання адміністративних послуг 19



Молодіжна політика

Черкаси

Програма підтримки дитячих та молодіжних громадських організацій
«Молода Громада» 21

Херсон

Міський учнівський парламент 23

Курахове

Досвід роботи міського військово-патріотичного клубу 25

Копенгаген, Данія

Участь молоді в проектуванні громадських місць відпочинку 27

Безпека громади

Кременчук

Аварійно-рятувальний взвод на сторожі безпеки громади 29

Інформаційні технології

Кривий Ріг

Міський ресурсний центр в Інтернеті 31

Коростень

Інтернет - сторінка як інструмент створення позитивного іміджу
міста та залучення інвестицій 33

Еслінген, Німеччина

Інтернет як засіб залучення громадян до процесу прийняття рішень 35

Соціальні проекти

Конотоп

«Соціальне таксі» - нова послуга для людей з особливими потребами 36

Ржищів

Україно-італійський проект «Протидія торгівлі неповнолітніми» 38

Красноперекопськ

Досвід реалізації грантових програм в сфері соціальної політики

40

Умань

Співпраця влади і громади у розвитку мережі соціальних послуг

42

Турін, Італія

Створення соціального центру для мешканців депресивного району

44

Асоціація міст України

вул. Еспланадна, 4, к. 709, м. Київ, Україна, 01001
тел./факс +38044 486 2841, 486 2812
<http://www.auc.org.ua>
Менеджер видання: М. Юрченко (margo@auc.org.ua)