

ПУНКТ
Проект

КАБІNET МІНІСТРІВ УКРАЇНИ

ПОСТАНОВА

від 2020 р. №

Київ

Про розвиток соціальних сервісів для деяких соціальних груп населення

З метою забезпечення дотримання установлених правил карантину та убезпечення найбільш уразливих категорій населення від зараження гострою респіраторною хворобою COVID-19, спричиненою коронавірусом SARS-CoV-2, Кабінет Міністрів України постановляє:

1. Погодитися із пропозицією Міністерства соціальної політики стосовно запровадження:

реалізації до 31 грудня 2020 р. експериментального проекту щодо формування навичок та популяризації дистанційної оплати житлово-комунальних послуг серед одержувачів пенсій, грошової допомоги, виплати яким проводяться через установи уповноважених банків відповідно до Порядку виплати пенсій та грошової допомоги через поточні рахунки в банках, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 30 серпня 1999 р. № 1596 (Офіційний вісник України, 1999 р., № 35, ст. 1803; 2016 р., № 79, ст. 2636), або через підрозділи акціонерного товариства “Укрпошта”;

з 10 квітня 2020 р. разом із обласними, Київською міською державними адміністраціями, органами місцевого самоврядування та Пенсійним фондом України функціонування інформаційної платформи “Допомога поруч” для визначення та задоволення потреб одиноких громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, сімей з дітьми, зокрема з дітьми з інвалідністю, надання допомоги та соціальних послуг таким особам місцевими органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування, органами соціального захисту населення, благодійними та громадськими організаціями, соціально відповідальним бізнесом, волонтерами.



2. Затвердити Порядок реалізації експериментального проекту щодо формування навичок та популяризації дистанційної оплати житлово-комунальних послуг серед одержувачів пенсій та грошової допомоги, що додається.

3. Для створення системи соціальних сервісів для одержувачів пенсій та грошової допомоги під час карантину, установленого постановою Кабінету Міністрів України від 11 березня 2020 р. № 211 “Про запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2” (Офіційний вісник України, 2020 р., № 23, ст. 896) — із змінами, внесеними постановою Кабінету Міністрів України від 2 квітня 2020 р. № 255:

1) рекомендувати уповноваженим банкам:

разом із підприємствами/фізичними особами — підприємцями, якими застосовуються електронні платіжні засоби з метою проведення оплати вартості товарів чи послуг та які оснащені платіжним терміналом, створити умови для безперешкодного зняття готівкових коштів одержувачами пенсій, грошової допомоги, які одержують такі виплати через поточні рахунки в уповноважених банках, із використанням платіжних терміналів;

сприяти розширенню мережі платіжних терміналів у роздрібній торговельній мережі;

2) акціонерному товариству “Укрпошта”:

забезпечити (за бажанням одержувачів) можливість доставки готівкових коштів додому одержувачам пенсій, грошової допомоги, які одержують такі виплати через поточні рахунки в уповноважених банках;

забезпечити доставку пенсій та грошової допомоги додому одержувачам, виплата яким проводиться в операційних касах акціонерного товариства “Укрпошта”;

3) рекомендувати уповноваженим банкам та акціонерному товариству “Укрпошта”:

забезпечити інформування одержувачів пенсій, грошової допомоги, які одержують такі виплати через поточні рахунки в уповноважених банках, щодо можливості отримання через акціонерне товариство “Укрпошта” коштів шляхом поштового переказу з доставкою додому. Створити на власних офіційних веб-сайтах і в мобільних додатках функціонал щодо інформування про можливість проведення поштових переказів коштів пенсій та грошової допомоги з їх доставкою додому;

щомісяця до 10 числа надавати Міністерству соціальної політики інформацію про проведену роботу.



4. Внести зміну до пункту 8 переліку окремих форм та умов проведення діяльності у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг, яким дозволено проводити розрахункові операції без застосування реєстраторів розрахункових операцій з використанням розрахункових книжок та книг обліку розрахункових операцій, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 23 серпня 2000 р. № 1336 “Про забезпечення реалізації статті 10 Закону України “Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг” (Офіційний вісник України, 2000 р., № 35, ст. 1491; 2018 р., № 1, ст. 17), доповнивши його реченням такого змісту: “Продаж товарів і надання послуг пунктами зв’язку (зокрема в селах) на об’єктах поштового зв’язку та за їх межами працівниками національного оператора поштового зв’язку (в тому числі на період дії карантину, надзвичайного стану/надзвичайної ситуації) з використанням при цьому розрахункових книжок та/або книги обліку розрахункових операцій.”.

5. Пенсійному фонду України:

у місячний строк забезпечити наповнення Реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов’язкового державного соціального страхування наявними контактними даними всіх пенсіонерів (номери мобільних телефонів, електронні адреси тощо) шляхом отримання необхідних даних від уповноважених банків та акціонерного товариства “Укрпошта”, зокрема шляхом анкетування пенсіонерів під час виплати пенсій;

забезпечити постійне індивідуальне та масове інформування пенсіонерів, зокрема щодо використання інформаційної платформи “Допомога поруч”, розширення послуг і популяризацію роботи веб-порталу електронних послуг Пенсійного фонду України для надання дистанційних послуг з обслуговування громадян.

6. Міністерству соціальної політики, Пенсійному фонду України за участю Міністерства цифрової трансформації та Національного банку України (за згодою) до 1 червня 2020 р. подати Кабінету Міністрів України пропозиції щодо удосконалення умов використання безготівкових розрахунків та поширення практики їх застосування серед одержувачів пенсій та грошової допомоги.

7. Обласним, Київській міській державним адміністраціям разом з органами місцевого самоврядування забезпечити:

створення та функціонування “гарячих” телефонних ліній для виявлення потреб одиноких громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, сімей з дітьми, зокрема з дітьми з інвалідністю, про що поінформувати Міністерство соціальної політики;



виявлення осіб, які потребують допомоги, через "гарячі" телефонні лінії, аналіз звернень громадян і повідомлень інших осіб в інтересах громадян, які потребують допомоги;

щоденне розміщення на інформаційній платформі "Допомога поруч" інформації про потреби одиноких громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, сімей з дітьми, зокрема з дітьми з інвалідністю, в основних продуктах харчування, засобах особистої гігієни, побутової хімії для їх життєзабезпечення, в транспортних послугах для доставки зазначеної допомоги, в довозенні соціальних робітників, соціальних працівників, фахівців із соціальної роботи для надання послуг громадянам;

розміщення щодня на інформаційній платформі "Допомога поруч" звіту про надання допомоги одиноким громадянам похилого віку, особам з інвалідністю, сім'ям з дітьми, зокрема з дітьми з інвалідністю;

проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи серед населення щодо можливості дистанційної оплати житлово-комунальних послуг одержувачами пенсій і соціальної допомоги та про "гарячі" телефонні лінії для виявлення потреб одиноких громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, сімей з дітьми, зокрема з дітьми з інвалідністю.

8. Міністерству соціальної політики поінформувати до 20 січня 2021 р. Кабінет Міністрів України про результати реалізації експериментального проекту, передбаченого абзацом другим пункту 1 цієї постанови, та подати пропозиції щодо внесення змін до актів законодавства.

Прем'єр-міністр України

Д. ШМИГАЛЬ