

ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів України
від «__» _____ 2019 р. № __

**Типовий колективний договір
про надання послуги з постачання теплової енергії**

_____ «__» _____ 20__ р.
(найменування населеного пункту)

_____ (найменування юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи - підприємця)
(далі – Виконавець) в особі _____,
(прізвище, ім'я та по батькові представника виконавця)

що діє на підставі _____,
(найменування, дата, номер документа)

з однієї сторони, та співвласники багатоквартирному будинку (далі – Споживачі), які знаходяться за адресою _____,
(повна адреса будинку)

в особі _____,
(прізвище, ім'я та по батькові уповноваженої особи)

що діє на підставі _____,
(найменування, дата, номер протоколу)

(далі – Уповноважена особа), разом іменуються – Сторони, а кожна окремо – Сторона, уклали цей Договір про наступне:

Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується надавати Споживачам послугу з постачання теплової енергії для потреб опалення / на індивідуальний тепловий пункт для потреб опалення та приготування гарячої води (зайве закреслити) (далі – Послуга) відповідної якості та в обсязі відповідно до теплового навантаження будинку, а Споживачі зобов'язуються своєчасно та в повному обсязі оплачувати надану послугу в строки і на умовах, визначених цим Договором.

Вимоги до якості послуги:

1) температура теплоносія повинна відповідати температурному графіку теплової мережі в частині температури подавального трубопроводу _____ градусів Цельсія ((складається у довільній формі) Додаток 1);

2) тиск теплоносія становить від ____ до ____ метрів водяного стовпа, що відповідає гідравлічному режиму теплової мережі.

2. Інформація про Споживачів:

1) адреса будинку:

індекс _____

населений пункт: _____

вулиця: _____

будинок № _____

2) теплове навантаження будинку _____ Гкал/год або ГДж/год (необхідне підкреслити).

3) Опалювальна площа (опалювальний об'єм) будинку становить _____ кв. метрів (_____ куб. метрів).

4) індивідуально визначений абонентський номер для кожного споживача ((складається у довільній формі) Додаток 2).

3. У будинку _____ індивідуальний тепловий пункт

(азначити: встановлено/ відсутній)

4. Будинок обладнаний вузлом (вузлами) комерційного обліку теплової енергії:

№з /п	Заводський номер, назва та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Показання засобу вимірювальної техніки на дату укладання договору	Місце встановлення	Дата останньої періодичної повірки	Міжпівірочний інтервал, років	Примітка

Порядок надання та вимоги до якості Послуги

5. Виконавець забезпечує постачання теплоносія безперервно з гарантованим рівнем безпеки, обсягу, температури та величини тиску.

6. Надання послуги здійснюється безперервно з урахуванням часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

7. Постачання теплової енергії для потреб централізованого опалення здійснюється в опалювальний період безперервно, з урахуванням перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги»/постачання теплової енергії на індивідуальні теплові пункти Споживачів для потреб опалення та приготування гарячої води здійснюється безперервно з урахуванням перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» *(зайве закреслити)*.

8. Виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик Послуги вимогам пункту 1 цього Договору на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання Послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем будинку.

9. Визначення якісних та кількісних показників послуги здійснюється за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії.

10. У випадку виникнення аварії на централізованих інженерно-технічних системах постачання послуги виконавця Виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк _____, але не більше семи діб з моменту встановлення з моменту виявлення факту аварії Виконавцем або повідомлення Споживачами Виконавця про аварію.

Облік Послуги

11. Обсяг спожитої у будинку Послуги визначається як обсяг теплової енергії, спожитої в будинку за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку.

Якщо будинок оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку теплової енергії, обсяг спожитої Послуги у будинку визначається як сума показників таких вузлів обліку.

Одиницею виміру обсягу спожитої Послуги є гікалорія (далі – Гкал)/гігаджоуль (далі – ГДж).

(зайве закреслити)

Розподіл між Споживачами обсягу Послуги, спожитої в будинку, згідно з вимогами Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» здійснює Уповноважена особа.

12. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку теплової енергії до відновлення його роботи або заміни комерційний облік спожитої послуги здійснюється розрахунково відповідно до методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном, з урахуванням середнього споживання теплової енергії – протягом попереднього опалювального періоду, а у разі відсутності такої інформації – за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

13. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:

за даними електронного архіву у разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;

з дати, наступної за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку (у разі відсутності електронного архіву).

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

14. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня наступного за днем останнього дистанційного отримання показань або з дня, наступного за днем останнього зняття його показань (в усіх інших випадках).

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є день прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

15. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведення перевірки засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, комерційний облік здійснюється розрахунково відповідно до методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном, з урахуванням середнього

споживання теплової енергії - протягом попереднього опалювального періоду.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, повіркою засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, наступної за днем демонтажу вузла комерційного обліку за актом взяття його для перевірки, складеного у довільній формі. Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, повіркою засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.

16. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії щомісяця «__» числа місяця з __ по __ год. здійснюється Виконавцем у присутності Уповноваженої особи (у разі прийняття відповідного рішення співвласників), або

(зазначити інший спосіб).

У разі, якщо зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії здійснюється Виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань, таке зняття може здійснюватися без присутності Уповноваженої особи.

У такому разі Виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до Виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення Уповноваженої особи з показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку через інтерфейс такого вузла обліку, а також Споживачами через електронну систему обліку розрахунків Споживачів.

Періодичний огляд вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється Виконавцем під час зняття показань. У випадку дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться Виконавцем не рідше одного разу на рік.

Уповноважена особа повідомляє Виконавця про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом 5 робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору.

17. У разі недопущення Споживачами Виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії для зняття показань засобів вимірювальної техніки, або в разі ненадання показань Виконавцю у визначений Сторонами строк, якщо такі показання відповідно до пункту 16 зобов'язаний знімати _____, для визначення обсягу теплової енергії, спожитої в будинку, протягом трьох місяців приймається середнє споживання теплової енергії протягом попереднього опалювального періоду, а у разі відсутності такої інформації фактичний

час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

Після відновлення надання показань вузлів комерційного обліку Виконавець зобов'язаний провести перерахунок.

Перерахунок проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано у встановленому порядку інформацію про невідповідність обсягу, але не більше ніж за дванадцять розрахункових періодів.

Ціна та порядок оплати Послуги

18. Ціною (вартістю) Послуги є встановлений відповідно до законодавства тариф на теплову енергію, який визначається як сума тарифів на виробництво, транспортування та постачання теплової енергії.

Внески за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку послуги включаються до плати виконавцю і в рахунку відображаються окремо.

Станом на дату укладання цього Договору тариф на теплову енергію становить _____ грн. за _____,

а за умови встановлення двоставкового тарифу:

_____ грн. за _____ - умовно-змінна частина тарифу;

_____ грн. за _____ - умовно-постійна частина тарифу.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну цін/тарифів на комунальну послугу виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам з посиланням на рішення відповідних органів.

У разі зміни зазначеного тарифу протягом строку дії цього Договору новий розмір тарифу застосовується з моменту його введення в дію без внесення Сторонами додаткових змін до цього Договору.

19. Плата Виконавцю за цим Договором, складається із плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затверджених цін/тарифів на послугу та обсягу спожитої послуги, визначеного відповідно до законодавства.

У разі застосування двоставкового тарифу на послугу з постачання теплової енергії, плата за послугу з постачання теплової енергії визначається як сума плати, розрахованої виходячи з умовно-змінної частини тарифу (протягом опалювального періоду) та обсягу споживання або за

нормою споживання, встановленою органом місцевого самоврядування, що підлягає щомісячному коригуванню виконавцем послуги за фактичною кількістю годин постачання теплової енергії та фактичною середньомісячною температурою зовнішнього повітря (у випадку визначеному Законом України «Про комерційний облік теплової енергії і водопостачання»), а також умовно-постійної частини тарифу (протягом року).

20. Тривалість розрахункового періоду для визначення обсягу спожитої послуги та оплати послуги Виконавцю складає з __ по __ число місяця, але не може перевищувати місяць.

21. Виконавець формує та не пізніше «__» числа місяця, наступного за розрахунковим, надає Уповноваженій особі рахунок на оплату Послуги. Рахунок надається на паперовому носії/в електронному вигляді, у тому числі за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків споживачів.

(зайве закреслити)

Рахунок на оплату спожитої послуги надається не пізніше, ніж за 10 днів до граничного строку оплати за спожиту послугу.

22. Споживачі здійснюють оплату за спожиту Послугу щомісяця, не пізніше «__» числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, на поточний рахунок зі спеціальним режимом використання, відкритий Уповноваженою особою. Уповноважена особа не пізніше як протягом трьох банківських днів після отримання кожного платежу від Споживачів перераховує отримані платежі Виконавцю.

У разі, якщо Споживачі мають заборгованість з оплати Послуги, Уповноважена особа у десятиденний термін з дня отримання запиту Виконавця надає останньому список Споживачів, які не виконали належним чином зобов'язання з оплати послуги, з детальною інформацією про проведені їм нарахування та отримані від них платежі. На вимогу Виконавця Уповноважена особа надає йому іншу інформацію, необхідну для стягнення Виконавцем з таких споживачів суми заборгованості в судовому порядку.

За бажанням Споживачів може здійснюватись оплата Послуги шляхом внесення авансових платежів _____ *(вказати розмір та періодичність внесення авансової плати)*.

23. При здійсненні оплати зазначається розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (оплата за спожиту Послугу, сплата пені).

У разі, якщо не зазначено розрахунковий період, або якщо за зазначений період виникла переплата, Виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості Споживачів за минулі розрахункові періоди, якщо така є, а якщо такої немає – в рахунок майбутніх платежів Споживачів, починаючи з найближчих до дати здійснення платежу періодів (розрахункових місяців).

Плата за спожиту Послугу не зараховується як погашення пені, нарахованої Споживачам.

24 Плата за Послугу не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Права і обов'язки Сторін

25. Споживачі мають право:

1) одержувати своєчасно та належної якості Послугу згідно із законодавством та умовами цього Договору;

2) без додаткової оплати одержувати від Виконавця інформацію про ціни/тарифи на Послугу, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу на Послугу, норми споживання та порядок надання Послуги, а також про її споживчі властивості.

Така інформація надається засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору, у строк визначений Законом України «Про доступ до публічної інформації»;

3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання Послуги та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна) Виконавця або його представників Виконавця;

4) на усунення протягом _____ днів, якщо інше не визначене законодавством, виявлених недоліків у наданні Послуги.

5) на зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за Послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;

6) отримувати від Виконавця штраф у розмірі, _____, за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт;

7) на перевірку кількості та якості Послуги у встановленому законодавством порядку;

8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання Послуги, зміною її споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

9) без додаткової оплати отримувати від Виконавця інформацію засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору про проведені Виконавцем нарахування плати за Послугу (за періодами та видами нарахувань) та отримані від Споживачів (Уповноваженої особи) платежі, у строк визначений Законом України «Про доступ до публічної інформації»;

10) у встановленому законодавством порядку відключитися від систем (мереж) централізованого теплопостачання;

11) отримувати перерахунок за спожиту теплову енергію з урахуванням здійсненого авансового платежу та показань вузлів обліку теплової енергії протягом місяця після закінчення опалювального періоду;

12) звертатися до суду у разі порушення Виконавцем умов цього Договору.

26. Споживачі зобов'язані:

1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням Послуги, що виникли з їхньої вини;

2) забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку Послуги відповідно до умов цього Договору та не втручатися в їхню роботу;

3) оплачувати надану Послугу за цінами/тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені цим Договором;

4) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

5) допускати Виконавця або його представників в будинок у порядку, визначеному законом і цим Договором, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку;

6) забезпечити своєчасну підготовку будинку та приміщень Споживачів до експлуатації в осінньо-зимовий період;

7) у разі несвоєчасного здійснення платежів за Послугу сплачувати пеню в розмірах, установлених цим Договором;

8) інформувати протягом місяця Виконавця та Уповноважену особу про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) шляхом надання виконавцю витягу з Реєстру речових прав на нерухоме майно.

9) власним коштом проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законом порядку;

10) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житла (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг.

27. Виконавець має право:

1) вимагати від Споживачів дотримання вимог правил експлуатації жилих приміщень, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, інших нормативно-правових актів;

2) вимагати від Споживачів своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням Послуги, що виникли з вини Споживачів, або відшкодування вартості таких робіт, якщо їх виконав Виконавець;

3) доступу до житла, інших об'єктів нерухомого майна Споживачів для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку, що забезпечують облік споживання Послуги в будинку, в порядку, визначеному законом і цим Договором;

4) обмежити/припинити надання Послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі протягом 30 днів з дня наступного за днем отримання Споживачем попередження від Виконавця, крім випадків, коли якість та/або кількість Послуги не відповідає умовам цього Договору;

5) звертатися до суду в разі порушення Споживачами умов цього Договору;

6) на відшкодування збитків у разі наявності порушень у роботі теплового обладнання Споживача, що призвели до перебоїв у технологічному процесі постачання теплової енергії.

28. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість Послуги згідно із законодавством та умовами цього Договору, у тому числі шляхом створення системи

управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

2) забезпечити надійне постачання обсягів теплової енергії відповідно до умов договору та стандартів;

3) без додаткової оплати надавати Споживачам в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання Послуги, а також про її споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;

4) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства, які перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період;

5) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги Споживачів і проводити відповідні перерахунки розміру плати за Послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим Договором;

6) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості Послуги, що сталися з вини Виконавця або на об'єктах, що перебувають у його власності (користуванні), в строки, встановлені законодавством;

7) виплачувати Споживачам штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі, визначеному законодавством та цим Договором;

8) своєчасно реагувати на виклики Споживачів, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) Споживачів у зв'язку з порушенням порядку надання Послуги;

9) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням Послуги, що виникли з його вини;

10) інформувати Споживачів про намір зміни цін/тарифів на Послугу відповідно до порядку інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності, затвердженої Мінрегіоном.

Відповідальність Сторін за порушення Договору

29. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього Договору відповідно до чинного законодавства та цього Договору.

30. У разі несвоєчасного здійснення платежів за Послугу Споживачі зобов'язані сплатити пеню в розмірі ____, але не більше 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, наступного за останнім днем граничного строку внесення плати за Послугу.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

31. У разі ненадання Послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, Виконавець зобов'язаний самостійно, протягом місяця, що настає за розрахунковим, здійснити перерахунок вартості Послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплатити споживачу штраф у розмірі _____ за кожен добу її ненадання і _____ за кожен добу надання її не в повному обсязі або невідповідної якості.

32. Оформлення претензій Споживачів щодо ненадання Послуги, надання її не в повному обсязі або неналежної якості, здійснюються в порядку, визначеному статтею 27 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Перевірка відповідності якості надання послуги здійснюється відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. ст. 133).

Виконавець зобов'язаний прибути на виклик Споживача (Споживачів) для перевірки якості надання Послуги у строк _____, але не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення Споживача (споживачів).

33. Виконавець не несе відповідальності за ненадання Послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, якщо доведе, що в точці обліку Послуги її якість відповідає вимогам, встановленим цим Договором та актами законодавства.

Виконавець не несе відповідальності за ненадання Послуги, надання не в повному обсязі або невідповідної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

34. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуги Споживачам у разі непогашення в повному обсязі заборгованості з оплати за спожиту послугу.

Виконавець надсилає споживачеві, який за інформацією, що надана Уповноваженою особою на письмовий запит Виконавця, не виконав належним чином зобов'язання з оплати Послуги, попередження про те, що у разі непогашення заборгованості Споживачем надання послуги може бути обмежене (припинене) рекомендованим листом (з повідомленням про вручення), а також шляхом повідомлення Споживача через його особистий кабінет або в інший спосіб _____.

Таке попередження надсилається Споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати, визначеного законодавством та/або договором.

35. Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється Виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» протягом 30 днів з дня отримання Уповноваженою особою / Споживачем попередження від Виконавця.

36. У разі обмеження (припинення) надання Послуги Виконавцем її відновлення здійснюється у присутності Уповноваженої особи. Неприбуття Уповноваженої особи, яка заздалегідь була попереджена Виконавцем про день та час здійснення обмеження (припинення) надання Послуги, не є перешкодою для здійснення Виконавцем обмеження (припинення) надання Послуги Споживачам.

37. Постачання Послуги у разі обмеження (припинення) її надання відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиту Послугу чи з дати укладення угоди про реструктуризацію заборгованості.

39. Витрати Виконавця з обмеження (припинення) надання Послуги та з відновлення її постачання у випадках, передбачених цим пунктом, покладаються на Споживачів, яким здійснювалося обмеження надання Послуги, відповідно до кошторису витрат на відновлення надання Послуг, складеної Виконавцем.

**Строк дії Договору, порядок і умови внесення до нього змін,
продовження його дії та припинення**

40. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання і діє протягом одного року з дати набрання чинності.

41. Якщо за один місяць до закінчення строку дії цього Договору жодна із Сторін не повідомить письмово другій Стороні про відмову від Договору, Договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

42. Припинення цього Договору не звільняє Сторони від обов'язку виконання зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними, у тому числі, але не виключно перерахунок плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, здійснення остаточних нарахувань плати за послугу та остаточних розрахунків.

43. Умови цього Договору, крім ціни (вартості) Послуги, можуть бути змінені виключно за згодою Сторін.

У разі зміни тарифу на теплову енергію, з моменту його введення в дію застосовується відповідна нова ціна (вартість) Послуги, без внесення Сторонами додаткових змін до цього Договору.

44. У разі зміни даних, зазначених у розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору, Сторона письмово повідомляє про це іншій Стороні у семиденний строк з дати настання змін.

Прикінцеві положення

45. Цей Договір складено у кількості, що забезпечує отримання примірника договору Виконавцем та кожним зі співвласників багатоквартирного будинку, які мають однакову юридичну силу.

Додатками до договору є:

Температурний графік теплової мережі (додаток 1));

Індивідуальний-визначений абонентський номер для кожного споживача ((складається у довільній формі) додаток 2).

Додатки до цього Договору є невід'ємними його частинами.

46. Якщо цим Договором, чинним законодавством або письмовою домовленістю сторін не передбачено інше, усі повідомлення, передбачені цим Договором, Сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору.

Реквізити і підписи Сторін

Виконавець:

Найменування / ПІБ: _____

Ідентифікаційний номер (Код за ЄДРПОУ): _____

Місцезнаходження: _____

Пот. рахунок _____

у _____,

МФО _____

Контакти для передачі показань вузлів обліку:

тел.: _____

ел. пошта: _____

інтернет-сторінка: _____

(посада)_____
(підпис)_____
(ПІБ)**Споживачі в особі Уповноваженої особи:**

Найменування / ПІБ: _____

Ідентифікаційний номер (Код за ЄДРПОУ): _____

Адреса: _____

тел.: _____

ел. пошта: _____

(посада)_____
(підпис)_____
(ПІБ)

ЗАТВЕРДЖЕНО

постановою Кабінету Міністрів України

від «__» _____ 2019 р. № __

**Типовий договір
про надання послуги з постачання теплової енергії з власником (користувачем)
будівлі**

«__» _____ 20__ р.

_____ (найменування населеного пункту)

_____ (найменування юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи - підприємця)
(далі – Виконавець) в особі _____
(прізвище, ім'я та по батькові представника виконавця)

що діє на підставі _____
(найменування, дата, номер документа)

з однієї сторони, та _____
(найменування юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи)

(далі – Споживач) в особі _____
(прізвище, ім'я та по батькові представника споживача)

що діє на підставі _____
(найменування, дата, номер документа)

разом іменуються – Сторони, а кожна окремо – Сторона, уклали цей Договір про наступне:

Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується надавати Споживачу послугу з постачання теплової енергії для потреб опалення/на індивідуальний тепловий пункт для потреб опалення та приготування гарячої води (*зайве закреслити*) (далі – Послуга) відповідної якості та в обсязі відповідно до теплового навантаження, а Споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надану послугу в строки і на умовах, визначених цим Договором.

Вимоги до якості послуги:

1) температура теплоносія повинна відповідати температурному графіку теплової мережі в частині температури подавального трубопроводу _____ градусів Цельсія ((складається у довільній формі) Додаток 1);

2) тиск теплоносія становить від ____ до ____ метрів водяного стовпа, що відповідає гідравлічному режиму теплової мережі.

2. Інформація про споживача:

1) адреса:

будинок № _____

вулиця: _____

населений пункт _____

район _____

область _____

індекс _____

2) Опалювальна площа (опалювальний об'єм) будівлі становить _____ кв. метрів
(_____ куб. метрів).

3) Теплове навантаження будівлі _____ Гкал/год або ГДж/год (необхідне підкреслити).

3. У будівлі _____ індивідуальний тепловий пункт

(азначити: встановлено/ відсутній)

4. Будівля обладнана вузлом (вузлами) комерційного обліку теплової енергії:

№з /п	Заводський номер, назва та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Показання засобу вимірювальної техніки на дату укладання договору	Місце встановлення	Дата останньої періодичної повірки	Міжпіврічний інтервал, років	Примітка

Порядок надання та вимоги до якості Послуги

5. Виконавець забезпечує постачання теплоносія безперервно з гарантованим рівнем безпеки, обсягу, температури та величини тиску.

6. Надання послуги здійснюється безперервно з урахуванням часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

7. Постачання теплової енергії для потреб централізованого опалення здійснюється в опалювальний період безперервно, з урахуванням перерв визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» / постачання теплової енергії на

індивідуальні теплові пункти для потреб опалення та приготування гарячої води здійснюється безперервно, з урахуванням часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

(зайве закреслити)

8. Виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик Послуги вимогам пункту 1 цього Договору на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем будівлі.

9. Визначення якісних та кількісних показників послуги здійснюється за показаннями вузла(вузлів) комерційного обліку.

10. У випадку виникнення аварії на централізованих інженерно-технічних системах постачання послуги виконавця Виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк _____, але не більше семи діб з моменту виявлення факту аварії Виконавцем або повідомлення Споживачем Виконавця про аварію.

Облік Послуги

11. Обсяг спожитої у будівлі Послуги визначається як обсяг теплової енергії, спожитої в будівлі за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку.

Якщо будівлю оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку теплової енергії обсяг (кількість) спожитої Послуги у будинку визначається як сума показників таких вузлів обліку.

Одиницею виміру обсягу спожитої Послуги є гікакалорія (Гкал) / гігаджоуль (ГДж).

(зайве закреслити)

12. У разі, якщо будівля на дату укладання цього Договору не обладнана вузлом (вузлами) комерційного обліку теплової енергії, до встановлення такого вузла (вузлів) обліку обсяг споживання Послуги у будівлі визначається за нормою споживання, встановленою органом місцевого самоврядування, що підлягає щомісячному коригуванню Виконавцем за фактичною кількістю годин постачання теплової енергії та фактичною середньомісячною температурою зовнішнього повітря.

13. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку теплової енергії до відновлення його роботи або заміни комерційний облік спожитої послуги здійснюється розрахунково відповідно до методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном, з урахуванням середнього споживання теплової енергії – протягом попереднього опалювального періоду, а у разі відсутності такої

інформації – за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

14. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:

за даними електронного архіву у разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;

з дати, наступної за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку (у разі відсутності електронного архіву).

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

15. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня наступного за днем останнього дистанційного отримання показань або з дня, наступного за днем останнього зняття його показань (в усіх інших випадках).

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

16. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведення перевірки (ремонт) засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, комерційний облік здійснюється розрахунково відповідно до методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном, з урахуванням середнього споживання теплової енергії - протягом попереднього опалювального періоду.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою (ремонт) засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, наступної за днем демонтажу вузла комерційного обліку. Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, ремонтом є день прийняття на абонентський облік.

17. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії щомісяця «__» числа місяця з __ по __ год. здійснюється Виконавцем у присутності Споживача або його представника, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється Виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань або

(зазначити інший спосіб)

У такому разі Виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до Виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку Споживачем через електронну систему обліку розрахунків споживачів.

18. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) комерційного обліку та/або недопущення Споживачем Виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань засобів вимірювальної техніки, для визначення обсягу теплової енергії, спожитої в будівлі приймається середнє споживання теплової енергії в будівлі протягом попереднього опалювального періоду, а у разі відсутності такої інформації – за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

Після відновлення надання показань вузлів комерційного обліку Виконавець зобов'язаний провести перерахунок зі Споживачем.

Перерахунок зі Споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано у встановленому порядку інформацію про невідповідність обсягу, але не більше ніж за дванадцять розрахункових періодів.

19. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку, зняття показань їх засобів вимірювальної техніки та періодичного огляду, у порядку, визначеному законом і цим Договором.

Періодичний огляд вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється виконавцем під час зняття показань. У випадку дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться Виконавцем не рідше одного разу на рік.

Споживач повідомляє Виконавця про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом 5 робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору.

Ціна та порядок оплати Послуги

20. Споживач сплачує плату Виконавцю, яка складається з плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затвердженого тарифу на послугу та обсягу спожитої послуги.

Внески за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку Послуги

включаються до плати Виконавцю і в рахунку відображаються окремо.

У разі застосування двоставкового тарифу на послугу з постачання теплової енергії, плата за послугу з постачання теплової енергії визначається як сума плати, розрахованої виходячи з умовно-змінної частини тарифи (протягом опалювального періоду) та обсягу споживання або за нормою споживання, встановленою органом місцевого самоврядування, що підлягає щомісячному коригуванню виконавцем послуги за фактичною кількістю годин постачання теплової енергії та фактичною середньомісячною температурою зовнішнього повітря (у випадку визначеному Законом України «Про комерційний облік теплової енергії і водопостачання»), а також умовно-постійної частини тарифу (протягом року).

21. Ціною (вартістю) Послуги є встановлений відповідно до законодавства тариф на теплову енергію, який визначається як сума тарифів на виробництво, транспортування та постачання теплової енергії.

Станом на дату укладання цього Договору тариф на послугу становить _____ грн. за _____,

а за умови встановлення двоставкового тарифу:

_____ грн. за _____ - умовно-змінна частина тарифу;

_____ грн. за _____ - умовно-постійна частина тарифу.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну цін/тарифів на комунальні послуги виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачу з посиланням на рішення відповідних органів.

У разі зміни зазначеного тарифу протягом строку дії цього Договору новий розмір тарифу застосовується з моменту його введення в дію без внесення Сторонами додаткових змін до цього Договору.

22. Тривалість розрахункового періоду для визначення обсягу спожитої послуги, здійснення розподілу обсягу спожитих послуг, оплати послуги, Виконавцю складає з __ по __ число місяця, але не може перевищувати місяць.

23. Виконавець формує та не пізніше «__» числа місяця, наступного за розрахунковим, надає рахунок на оплату Послуги. Рахунок надається на паперовому носії/ в електронному вигляді, у тому числі за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків споживача.

(зайве закреслити)

Рахунок на оплату спожитої послуги надається не пізніше, ніж за 10 днів до граничного строку внесення плати за спожиту послугу.

24. Споживач здійснює оплату за цим Договором щомісяця, не пізніше «__» числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, що є граничним строком внесення плати за спожиту послугу.

25. За бажанням Споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів у розмірі _____ грн.

(вказати розмір)

26. При здійсненні оплати Споживач зобов'язаний вказати розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата Виконавцю, сплата пені, штрафів).

У разі, якщо Споживачем не визначено розрахунковий період, або якщо за зазначений Споживачем період виникла переплата, Виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості Споживача за минулі розрахункові періоди, якщо така є, а якщо такої немає - в рахунок майбутніх платежів Споживача, починаючи з найближчих до дати здійснення платежу періодів (розрахункових місяців).

Виконавець не має права зараховувати плату Виконавцю за послугу в рахунок погашення пені та штрафів, нарахованих Споживачеві.

27. Плата за Послугу не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Права і обов'язки Сторін

28. Споживач має право:

1) одержувати своєчасно та належної якості Послугу згідно із законодавством та умовами цього Договору;

2) без додаткової оплати одержувати від Виконавця інформацію про ціни/тарифи на Послугу, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу на Послугу, норми споживання та порядок надання Послуги, а також про її споживчі властивості.

Така інформація надається засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору, у строк визначений Законом України «Про доступ до публічної інформації»;

3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання Послуги та незаконного проникнення

в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна) Виконавця або його представників Виконавця;

4) на усунення протягом _____, якщо інше не визначене законодавством, виявлених недоліків у наданні Послуги.

5) на зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за Послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;

6) отримувати від Виконавця штраф у розмірі _____, за перевищення строків проведення аварійно-відновних робіт;

7) на перевірку кількості та якості Послуги у встановленому законодавством порядку;

8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання Послуги, зміною її споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

9) без додаткової оплати отримувати інформацію від Виконавця засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору про проведені Виконавцем нарахування плати за Послугу (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі, у строк визначений Законом України «Про доступ до публічної інформації»;

10) у встановленому законодавством порядку відключитися від систем (мереж) централізованого теплопостачання;

11) звертатися до суду у разі порушення Виконавцем умов цього Договору.

29. Споживач зобов'язаний:

1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням Послуги, що виникли з його вини;

2) забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку Послуги відповідно до умов цього Договору та не втручатися в їхню роботу;

3) оплачувати надану Послугу за цінами/тарифами, встановленими відповідно до законодавства у строки, встановлені цим Договором;

4) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

5) у разі несвоєчасного здійснення платежів за Послугу сплачувати пеню в розмірах, установлених цим Договором;

7) інформувати протягом місяця Виконавця про зміну власника будівлі Споживача, у разі відчуження будівлі;

8) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції будівлі (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

9) забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

30. Виконавець має право:

1) вимагати від Споживача дотримання вимог правил експлуатації жилих приміщень, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

2) вимагати від Споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням Послуги, що виникли з вини Споживача, або відшкодування вартості таких робіт, якщо їх виконав Виконавець;

3) доступу до будівлі Споживача для ліквідації аварій, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку, що забезпечують облік споживання Послуги в будівлі, в порядку, визначеному законом і цим Договором;

4) обмежити/припинити надання Послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі протягом 30 днів з дня, наступного за днем отримання Споживачем попередження від Виконавця, крім випадків, коли якість та/або кількість Послуги не відповідає умовам цього Договору;

5) на відшкодування збитків у разі наявності порушень у роботі теплового обладнання Колективного споживача, що призвели до перебоїв у технологічному процесі постачання теплової енергії;

6) звертатися до суду в разі порушення Споживачем умов цього Договору.

31. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість Послуги згідно із законодавством та умовами цього Договору, у тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

2) забезпечити надійне постачання обсягів теплової енергії відповідно до умов Договору та стандартів;

3) без додаткової оплати надавати Споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання Послуги, а також про її споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;

4) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства, які перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період;

5) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги Споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за Послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим Договором;

6) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості Послуги, що сталися з вини Виконавця або на об'єктах, що перебувають у його власності (користуванні), в строки, встановлені законодавством;

7) виплачувати Споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі, визначеному цим Договором;

8) своєчасно реагувати на виклики Споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) Споживача у зв'язку з порушенням порядку надання Послуги;

9) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням Послуги, що виникли з його вини;

10) інформувати Споживача про намір зміни цін/тарифів на Послугу відповідно до порядку інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності, затвердженої Мінрегіоном;

11) інформувати Споживача про рішення уповноважених органів щодо зміни цін/тарифів на Послугу, у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, з посиланням на рішення відповідних органів.

12) фіксувати інформацію про виникнення аварійних ситуацій та вжиті заходи щодо їх усунення у журналі аварійних заявок

Відповідальність Сторін за порушення Договору

32. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього Договору відповідно до чинного законодавства та цього Договору.

33. У разі несвоєчасного здійснення платежів Споживач зобов'язаний сплатити пеню в

розмірі _____, але не більше 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, наступного за останнім днем граничного строку внесення плати за Послугу.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

34. У разі ненадання Послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, Виконавець зобов'язаний самостійно, протягом місяця, що настає за розрахунковим, здійснити перерахунок вартості Послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплатити споживачу штраф у розмірі _____ за кожен добу її ненадання і _____ за кожен добу надання її не в повному обсязі або невідповідної якості.

35. Оформлення претензій Споживача щодо ненадання Послуги, надання її не в повному обсязі або неналежної якості, здійснюється в порядку, визначеному статтею 27 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Перевірка відповідності якості надання послуги здійснюється відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

Виконавець зобов'язаний прибути на виклик Споживача для перевірки якості надання Послуги у строк _____, але не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення споживача

36. Виконавець не несе відповідальності за ненадання Послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, якщо доведе, що на межі централізованих інженерно-технічних систем теплопостачання послуги Виконавця та внутрішньобудинкових систем будівлі її якість відповідає вимогам, встановленим цим Договором та актами законодавства.

Виконавець не несе відповідальності за ненадання Послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону «Про житлово-комунальні послуги».

37. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуги споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості з оплати за спожиту послугу.

Виконавець надсилає споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості надання послуги може бути обмежене (припинене) рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та шляхом повідомлення споживачеві через його особистий кабінет або в інший спосіб _____.

Таке попередження надсилається споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати, визначеного законодавством та/або договором.

Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця.

38. Постачання Послуги у разі обмеження (припинення) її надання відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиту Послугу чи з дати укладення угоди про реструктуризацію заборгованості.

Витрати Виконавця з обмеження (припинення) надання Послуги та з відновлення її постачання у випадках, передбачених цим пунктом, покладаються на Споживача, якому здійснювалося обмеження надання Послуги, відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеної Виконавцем.

**Строк дії Договору, порядок і умови внесення до нього змін,
продовження його дії та розірвання**

39. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання і діє протягом одного року з дати набрання чинності.

40. Якщо за один місяць до закінчення строку дії цього Договору жодна із Сторін не повідомить письмово другій Стороні про відмову від Договору, Договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

41. Припинення цього Договору не звільняє Сторони від обов'язку виконання зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

42. Умови цього Договору, крім ціни (вартості) Послуги, можуть бути змінені виключно за згодою Сторін.

У разі зміни тарифу на теплову енергію, з моменту його введення в дію застосовується відповідна нова ціна (вартість) Послуги, без внесення Сторонами додаткових змін до цього

Договору.

43. У разі зміни даних, зазначених у розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору, Сторона письмово повідомляє про це іншій Стороні у семиденний строк з дати настання змін.

44. Цей договір може бути розірвано за згодою сторін.

45. Цей договір може бути розірвано на вимогу споживача. Для цього споживач повідомляє виконавця не менше, ніж за два місяці до дати розірвання договору, за умови допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання комунальної послуги.

Прикінцеві положення

46. Цей Договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожній із сторін.

Додатком до Договору є «Температурний графік теплової мережі», який є невід'ємною частиною Договору.

47. Якщо цим Договором, чинним законодавством або письмовою домовленістю сторін не передбачено інше, повідомлення, передбачені цим Договором, Сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору.

Реквізити і підписи Сторін

Виконавець:

Найменування / ПІБ: _____

код за ЄДРПОУ: _____

Місцезнаходження: _____

рахунок _____

у _____,

МФО _____

Контакти для передачі показань вузлів обліку:

тел.: _____

ел. пошта: _____

інтернет-сторінка: _____

_____ (посада) (підпис) (ПІБ)

Споживач:

Найменування / ПІБ: _____

Ідентифікаційний номер(код за ЄДРПОУ): _____

Адреса: _____

тел.: _____

ел. пошта: _____

Абонентський номер споживача _____

_____ (посада) (підпис) (ПІБ)