ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження керівника робіт з ліквідації наслідків надзвичайної ситуації

\_\_\_\_\_.2020 року № \_\_

(у редакції розпорядження керівника робіт з ліквідації наслідків надзвичайної ситуації

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_)

**О С О Б Л И В И Й П О Р Я Д О К**

**проведення профілактичних і протиепідемічних,**

**у тому числі дезінфекційних та інших заходів**

**при наданні стоматологічної допомоги**

**Загальні вимоги**

1. Суб’єкти господарювання повинні дотримуватись вимог Конституції та законів України, актів Президента України та Кабінету Міністрів України, актів Міністерства охорони здоров’я України, постанов Головного державного санітарного лікаря України, розпоряджень керівника робіт з ліквідації наслідків медико-біологічної надзвичайної ситуації державного рівня, пов’язаної із поширенням коронавірусної хвороби (COVID-19), рішень \_\_\_\_\_\_\_\_\_ міської/сілької/селищної ради, розпоряджень \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ міського/сільського/селищного голови та виконавчих органів \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ міської/сільської/селищної ради, рішень Штабу з ліквідації наслідків надзвичайної ситуації та розпоряджень керівника робіт з ліквідації наслідків надзвичайної ситуації, інших актів законодавства.

**Особливості надання стоматологічної допомоги**

1. При наданні послуг організувати безумовне виконання Стандартів медичної допомоги «Коронавірусна хвороба (COVID-19)», затверджених наказом МОЗ України від 28 березня 2020 року № 722.
2. Прийом відвідувачів здійснювати виключно за попереднім записом із дотриманням часового інтервалу між відвідувачами не менше 15 хв. та виключенням контакту між відвідувачами.
3. Між місцями надання послуг забезпечити дистанцію із урахуванням розміщення клієнта за різних умов (сидячи, лежачи тощо) не менше 1,5 м.
4. Не пізніше як за 1 день до прийому пацієнта здійснюється його опитування стосовно стану здоров’я, зокрема ознак респіраторних захворювань (температура, кашель, лихоманка) та контактів із іншими хворими на гострі респіраторні захворювання, визначається доцільність звернення за стоматологічною допомогою. Опитування проводиться щоразу перед прийомом пацієнта (первинно та/або повторно).
5. У разі виявлення ознак респіраторного захворювання або контакту із хворим на коронавірусну хворобу COVID-19 потягом останніх 14 календарних днів, надання планової стоматологічної медичної допомоги відкладається.
6. Рекламні брошури, журнали, інші поліграфічні матеріали та/або іграшки мають бути недоступними для пацієнтів.
7. При наданні стоматологічної допомоги пацієнтам слід використовувати техніки екстраоральних рентгенограм зубів (панорамну рентгенографію або КПКТ) з метою запобігання виділення слини та кашлю, які можуть викликати інтраоральні техніки.
8. Необхідно уникати або мінімізувати маніпуляції, що продукують утворення крапель або аерозолів, мінімізувати використання стоматологічного пустера, повітряно-абразивної обробки, турбінного наконечника та надавати пріоритет використанню ручного інструментарію.
9. За можливості необхідно використовувати кофердам та високопотужні слиновідсмоктувачі, щоб мінімізувати продукцію аерозолів та крапель. Медичні працівники повинні усвідомлювати, що в певних ситуаціях може виникати зворотній потік при використанні слиновідсмоктувача, який може бути потенційним джерелом перехресного забруднення.
10. Медичні працівники стоматологічного прийому повинні мінімізувати використання пустера 3 в 1, оскільки це може створити аерозольні краплі внаслідок умисного викиду води/повітря.
11. При наданні стоматологічної допомоги доцільно обирати протоколи лікування, які мінімізують кількість наступних відвідувань.
12. Стандартні заходи безпеки включають гігієну рук, захист органів дихання та зору, використання одноразових халатів, шапочок, безпечні методи введення ін’єкцій, стерилізації інструментів та пристроїв, проведення дезінфекції поверхонь та приміщень.
13. При наданні стоматологічної допомоги слід застосовувати додаткові заходи безпеки:

14.1. ізольоване розташування пацієнта в стоматологічному кабінеті;

14.2. використання засобів індивідуального захисту відповідно до пункту 18 цього Особливого порядку.

**Вимоги щодо персоналу**

1. Вирішити питання організованого перевезення працівників на їх робочі місця.
2. Забезпечити недопущення до роботи осіб, визначених такими, які потребують самоізоляції у відповідності до Порядку проведення протиепідемічних заходів, пов’язаних із самоізоляцією осіб, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 11 березня 2020 № 211.
3. Проводити роз’яснювальну роботу з персоналом щодо індивідуальних заходів профілактики та реагування на виявлення симптомів серед працівників.
4. Допуск до роботи працівників здійснюється за умови наявності у них вдягнених засобів індивідуального захисту: зокрема респіратора класу захисту FFP2/FFP3 (без клапану) або хірургічної маски, герметичних захисних окулярів, суцільних захисних щитків для обличчя, одноразових рукавичок.
5. Надання послуг без одягнених засобів індивідуального захисту заборонено.
6. Забезпечити проведення щоденної термометрії всіх працівників (перед початком робочої зміни та після її завершення), результати термометрії вносити до оформлених на кожного працівника листків термометрії.
7. У разі проведення контактного температурного скринінгу забезпечується обов’язкова дезінфекція виробу, яким здійснюється термометрія, після кожного його використання згідно з інструкцією виробника дезінфекційного засобу.
8. Не допускати до роботи осіб із ознаками гострого респіраторного захворювання, підвищеною температурою тіла понад 37,2оС та скеровувати їх до закладу охорони здоров’я за місцем обслуговування працівника.
9. У разі виявлення працівника з ознаками респіраторного інфекційного захворювання вжити заходів для його тимчасової ізоляції від здорових осіб та негайно повідомити про цей випадок заклад охорони здоров’я за місцем обслуговування працівника.
10. Забезпечити усіх працівників засобами індивідуального захисту. Засоби індивідуального захисту мають бути в наявності із розрахунку на наступні 5 робочих днів.
11. Якщо хірургічна маска пошкоджена, волога або забруднена, або якщо дихання через маску стає утрудненим – необхідно негайно зняти щиток для обличчя, безпечно зняти маску та замінити її на нову.
12. Засоби індивідуального захисту знімаються у кабінеті, де надавалася допомога. Забороняється залишати приміщення, де надавалася медична допомога, у засобах індивідуального захисту, які використовувались під час прийому.
13. Після кожного зняття засобів індивідуального захисту (захисної маски, одноразових рукавичок) перед одяганням чистих засобів індивідуального захисту працівник повинен ретельно вимити руки з милом та обробити антисептичним засобом.
14. Провести навчання працівників щодо одягання, використання, зняття засобів індивідуального захисту, їх утилізації після використання, встановити контроль за дотриманням цих вимог.
15. Забезпечити необхідні умови для дотримання працівниками правил особистої гігієни (рукомийники, мило, одноразові рушники, серветки тощо) та використання антисептиків для відвідувачів.
16. Утилізацію засобів індивідуального захисту проводити відповідно до вимог Державних санітарно-протиепідемічних правил і норм щодо поводження з медичними відходами, затверджених наказом МОЗ України від 08 червня   
    2015 року № 325.
17. Забезпечити медичні пункти (при наявності) необхідними засобами та обладнанням (термометрами, бактерицидними випромінювачами, дезінфекційними та антисептичними засобами, засобами особистої гігієни та індивідуального захисту тощо).

**Вимоги щодо відвідувачів**

1. Забезпечити на входах проведення санітарного контролю персоналу та пацієнтів:

* візуальний огляд на наявність ознак гострого респіраторного захворювання,
* проведення безконтактного температурного скринінгу.

1. У разі проведення контактного температурного скринінгу забезпечується обов’язкова дезінфекція виробу, яким здійснюється термометрія, після кожного його використання згідно з інструкцією виробника дезінфекційного засобу.
2. Не допускати пацієнтів без вдягнених засобів індивідуального захисту: респіратор або захисна маска, у т.ч. виготовлена самостійно.
3. Очікування надання стоматологічної допомоги має відбуватися за межами приміщень. Перебування у приміщенні сторонніх осіб (крім персоналу та пацієнтів, яким надається стоматологічна допомога) забороняється. Винятки встановлені для однієї особи, яка супроводжує малолітню дитину та/або особу з інвалідністю.
4. Забезпечити дотримання відстані не менше 1,5 м між відвідувачами, які очікують дозволу на вхід до приміщень. Нанести відповідні візуальні маркування для забезпечення дотримання відстані у місцях очікування.
5. Встановити на кожному вході диспенсери (дозатори) з антисептичними засобами.
6. Забезпечити обробку рук відвідувачів при вході антисептиками спиртовмісними з концентрацією активно діючої речовини понад 60% для ізопропилових спиртів та 70% - для етилових спиртів.
7. У разі виявлення особи із ознаками гострого респіраторного захворювання, підвищенням температури тіла, така особа не допускається до відвідування закладів та скеровується до закладу охорони здоров’я за місцем обслуговування.

**Вимоги щодо дезінфекції**

1. Збільшення кратності (через кожні 2 години робочого часу) проведення дезінфекційних заходів (вологі прибирання з використанням дезінфікуючих засобів у приміщеннях, особливо в місцях найбільшого контакту з поверхнями – ручки дверей, санітарно-технічні прилади).
2. У приміщеннях, де надавалась медична допомога, здійснюється поточне прибирання після кожного клієнта та дезінфекція засобів індивідуального захисту багаторазового використання.
3. Обладнання (наконечники, стоматологічне рентгенівське обладнання, стоматологічне крісло тощо) дезінфікується відповідно до інструкцій виробника.
4. Дотримання нормативних показників мікроклімату приміщень (вологість, температура повітря) та забезпечити наскрізне провітрювання приміщень після прийому кожного пацієнта не менше 15 хвилин.
5. Для дезінфекції необхідно використовувати стандартні дезінфекційні засоби, зареєстровані в Україні відповідно до законодавства, та мають чинне Свідоцтво про державну реєстрацію. Необхідно дотримуватись інструкції до застосування кожного окремого дезінфекційного засобу, в тому числі щодо дотримання його ефективної концентрації та експозиції (з дотриманням часу перебування на оброблюваній поверхні).

**Вхідний санітарний контроль**

1. Забезпечити вхідний санітарний контроль, не допускати до приміщень більше ніж 1 особу на 10 м² та осіб без вдягнутих засобів індивідуального захисту, зокрема респіратора або захисної маски, у тому числі виготовлених самостійно.
2. Вхідний санітарний контроль відповідно до Закону України «Про захист населення від інфекційних хвороб» є елементом протиепідемічних заходів та відноситься до медико-санітарних заходів, що застосовуються для запобігання поширенню особливо небезпечних інфекційних хвороб.
3. Вхідний санітарний контроль являє собою контроль за станом здоров’я осіб з метою виявлення ризиків передачі захворювання в організованих колективах (трудові колективи підприємств, установ, та організацій) та в місцях великого скупчення людей (розважальні заклади, заклади торгівлі, тощо).
4. Забезпечення вхідного санітарного контролю здійснюється шляхом:
   * візуального огляду (загальний стан, ознаки лихоманки, наявність ознак гострого респіраторного захворювання – кашель, чхання, нежить);
   * у разі необхідності, проведення температурного скринінгу (вимірювання температури тіла безконтактним термометром, при наявності);

**Інші заходи**

1. Забезпечити інформування щодо встановлених обмежень на офіційному Інтернет-сайті, сторінках у соціальних мережах, при проведення запису телефоном чи у інший спосіб.
2. Забезпечити постійне інформування відвідувачів щодо встановлених обмежень, яких необхідно дотримуватись з метою профілактики коронавірусної хвороби COVID-19.
3. Забезпечити контроль за дотриманням вимог щодо профілактичних заходів протидії поширення коронавірусної хвороби COVID-19 та оперативне усунення порушень.

Примітка.

Відповідно до статті 11 Закону України «Про захист населення від інфекційних хвороб», організація та проведення профілактичних і протиепідемічних заходів покладаються, у тому числі, і на підприємства, установи та організації незалежно від форм власності, а також на громадян.

## У разі отримання від Державної установи «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ міський лабораторний центр Міністерства охорони здоров’я України» екстреного повідомлення про інфекційне захворювання на COVID-19 готується наказ і направлення на здійснення обстеження суб’єкта господарювання. За результатами обстеження складається акт санітарно-епідеміологічного обстеження за формою 315/о. Одночасно, приймається розпорядження про запровадження протиепідемічних заходів.

При здійсненні контролю у складі спільних робочих груп, встановлено загрозу безпечності харчового продукту, або вбачаються такі ознаки, готується наказ та направлення на здійснення позапланового інспектування.

Порушення правил щодо карантину людей, санітарно-гігієнічних, санітарно-протиепідемічних правил і норм, передбачених Законом України «Про захист населення від інфекційних хвороб», іншими актами законодавства, а також рішень органів місцевого самоврядування з питань боротьби з інфекційними хворобами, тягне за собою адміністративну відповідальність за статтею 44-3 Кодексу України про адміністративні правопорушення (накладення штрафу на громадян від однієї до двох тисяч неоподатковуваних мінімумів доходів громадян і на посадових осіб – від двох до десяти тисяч неоподатковуваних мінімумів доходів громадян).

Порушення правил та норм, встановлених із метою запобігання епідемічним та іншим інфекційним захворюванням, а також масовим неінфекційним захворюванням (отруєнням) і боротьби з ними, якщо такі дії спричинили або завідомо могли спричинити поширення цих захворювань, тягне за собою відповідальність відповідно до статті 325 Кримінального кодексу України, (штраф до ста неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або арештом на строк до шести місяців, або обмеженням волі на строк до трьох років).

Начальник Штабу з ліквідації

надзвичайної ситуації \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_