



Адміністративні послуги

політика та імплементація



МІНІСТЕРСТВО
ЕКОНОМІЧНОГО РОЗВИТКУ
І ТОРГІВЛІ УКРАЇНИ



МЕТА РЕФОРМИ

Політика в сфері надання адміністративних послуг:

- встановлення європейських принципів "Сервісна держава"
- створення сприятливих умов для ведення бізнесу
- сприяння реалізації громадянами своїх прав, свобод і законних інтересів
- подолання корупції у сфері надання адміністративних послуг



ПОСТУП РЕФОРМИ



2012 - Прийнято Закон України “Про адміністративні послуги” яким:

- вперше надано визначення адміністративної послуги
- встановлено основні вимоги до організаційного забезпечення надання послуг

2014 - Розпочато децентралізацію повноважень з надання адміністративних послуг

- запроваджено надання 51 послуги ЦОВВ через ЦНАП (*розпорядження Кабінету Міністрів України від 16.05.2014 № 523*)

2016 - Законодавчо створено нові можливості для органів місцевого самоврядування

- можливість утворення ЦНАП при селищних, сільських радах
- утворення віддалених місць для роботи адміністраторів ЦНАП
- реєстрація/зняття з реєстрації місця проживання фізичних осіб
- уточнений механізм надання адміністративних послуг в електронній формі



ПРІОРИТЕТИ РЕФОРМИ



Підсилення інституційної спроможності ЦНАП



Зменшення кількості та упорядкування адміністративних послуг



Удосконалення процедур надання адміністративних послуг



Надання адміністративних послуг в електронній формі



ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ



Протягом 2015-2016 років прийнято низку законодавчих актів спрямованих на децентралізацію повноважень з надання адміністративних послуг у сферах:

- архітектурно-будівельного контролю та удосконалення містобудівного законодавства
- державної реєстрації юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань
- державної реєстрації прав на нерухоме майно та їх обтяжень
- реєстрації, зняття з реєстрації місця проживання/перебування особи
- надання відомостей з Державного земельного кадастру



ПРІОРИТЕТНІ ЗАВДАННЯ

- децентралізація на місцевий рівень найбільш популярних послуг, зокрема, у сфері реєстрації актів цивільного стану та транспортних засобів
- визначення основних вимог до адміністративних послуг на рівні законів
- вивчення питання щодо можливості запровадження досудового оскарження процедур надання адміністративних послуг

ГЕНДЕРНІ АСПЕКТИ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ



До ЦНАПів часто звертаються матері та батьки з малолітніми дітьми, тому важливо створити умови для їхнього комфортного там перебування:

- обладнати спеціальні зони: дитячі столики, стульчата, цікаві книжки, розмальовки та іграшки
- для батьків з немовлятами в туалетах має сенс встановити відкидні сповивальні столики
- батьки та матері з дітьми, а також люди з особливими фізичними потребами повинні мати вільний доступ до приміщень ЦНАПів – в тому числі зручні пандуси та обладнані вбиральні

Щодо персоналу ЦНАПів:

- необхідно проводити навчання на тему гендерної рівності та інструментів захисту своїх прав
- розміщувати в ЦНАПах актуальну інформацію про існуючі механізми захисту прав жінок та чоловіків, гарячі лінії допомоги тощо.