



МІНІСТЕРСТВО
ОХОРОНИ
ЗДОРОВ'Я
УКРАЇНИ



АСПЕКТИ ВТОРИННОЇ ЛАНКИ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ В МІСТІ ТЕРНОПОЛІ

*Заступник начальника
відділу охорони здоров'я та медичного
забезпечення Тернопільської міської ради*

Ольга Ярмоленко

СТРУКТУРА ВТОРИННОЇ ЛАНКИ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ

В місті Тернополі *вторинна медична допомога представлена:*

1. КНП «Тернопільська комунальна міська лікарня швидкої допомоги»
2. КНП «Тернопільська комунальна міська лікарня №2» (стаціонар, поліклініка, перинатальний центр II рівня)
3. КНП «Міська комунальна лікарня №3»
4. КНП «Тернопільська міська дитяча комунальна лікарня» (стаціонар та центральна поліклініка)
5. КНП «Тернопільський лікувально-діагностичний центр» ТМР (включає поліклініку №1)
6. КНП «Тернопільська міська комунальна стоматологічна поліклініка»
7. КНП «Комунальна міська дитяча стоматологічна поліклініка»

КНП «Тернопільська комунальна міська лікарня №2» (390 ліжок)

Структура

Стаціонар:

- Відділення невідкладної медичної допомоги;
- Терапевтичне відділення №1;
- Ревмо-кардіологічне відділення;
- Урологічне відділення;
- Хірургічне відділення;
- Спеціалізоване кардіологічне відділення;
- Відділення анестезіології та інтенсивної терапії;
- Операційне відділення;
- Відділення серцево-судинної та рентгенендоваскулярної хірургії
- Гінекологічне відділення

Поліклініка:

- Вузькі спеціалісти
- Денний стаціонар Терапевтичний №1 (соматичні, неврологічні, кардіологічні ліжка)
- Денний стаціонар Терапевтичний №2 (гастро, ендокринологічні ліжка)
- Фізіотерапевтичне відділення
- Хірургічне відділення поліклініки
- Променево-діагностичне відділення

Перинатальний центр II рівня:

- Жіноча консультація №1
- Жіноча консультація №2
- Акушерсько-гінекологічне відділення
- Акушерсько-обсерваційне відділення
- Відділення акушерської та екстрагенітальної патології
- Відділення неонатального догляду та лікування новонароджених

ПРІОРИТЕТНІ НАПРЯМКИ РОБОТИ ЛІКАРНІ

- ✓ Лікарня залишається єдиним закладом в області, де виконуються малоінвазивні операції на серці та судинах. За 6 років роботи серцево-судинної та рентгеноендоваскулярної хірургії прооперовано понад 3000 пацієнтів, із них понад 1700 – при ішемічній хворобі серця і близько 700 – з приводу гострого інфаркту міокарда.
- ✓ Крім цього щороку виконуються операції на судинах шиї, нижніх кінцівок, нирок.
- ✓ Приріст оперативних втручань щороку складає понад 30 %.
- ✓ В 2017 році в гінекологічному відділенні проліковано 2347 жінок, пріоритетними напрямками в роботі гінекологічного відділення є сучасні органозберігаючі, малоінвазивні та атравматичні оперативні втручання. Зокрема, в 2017 році з метою органозбереження проведено 68 емболізацій маткових артерій при фібриомах матки (в 2016 році - 43).

ДОСЯГНЕННЯ ЛІКАРНІ

В перше в області кардіохірургами КНП «ТКМЛ №2» виконано аорто-коронарне шунтування на відкритому серці. На черзі запровадження операцій з протезування клапанів серця та ендопротезування аорти.

Динамічно збільшується кількість ендоскопічних малоенвазійних операцій (2017 році - 194), в 2018 році планується розширення методик та об'ємів малоінвазивних втручань, а саме тотальні лапароскопічні гістеректомії. Також планується розширення спектр надання послуг естетичної, косметичної та пластичної гінекології.



На базі КНП «Тернопільська комунальна міська лікарня №2» в 2016 році відкрито Перинатальний центр II-го рівня.

На придбання нового медичного обладнання з міського бюджету виділено 3 млн. грн. та закуплено ліжка-трансформери, УЗД-апарат, інкубатор для новонароджених, дихальний апарат



Перинатальний центр II рівня

Центр має статус «Лікарня, доброзичлива до дитини» з 2009 року та несе круглодобове чергування.

Жіноча консультація №1 та №2 обслуговують 97 тис. населення.

Щороку в пологових відділеннях народжується більше 3000 дітей.

В листопаді 2016 року за сприяння міського голови Сергія Надала у відділенні неонатального догляду та лікування новонароджених була відкрита палата інтенсивної терапії новонароджених



Кюбез для новонароджених та столики з підгрівом в палаті інтенсивної терапії

ПОКАЗНИКИ АКУШЕРСЬКО-ГІНЕКОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ

	2015 рік		2016 рік		2017 рік	
Спостерігались в жіночій консультації	3 223		3 150		3 066	
Кількість пологів	<u>ТКМЛ №2</u>	<u>По області</u>	<u>ТКМЛ №2</u>	<u>По області</u>	<u>ТКМЛ №2</u>	<u>По області</u>
	3 340	10 570	3 101	9 870	2 759	9 169
Кількість кесарських розтинів	659		547		559	
Перинатальна смертність	<u>ТКМЛ №2</u>	<u>По області</u>	<u>ТКМЛ №2</u>	<u>По області</u>	<u>ТКМЛ №2</u>	<u>По області</u>
	5,3%	9,1%	1,6%	6,7%	4,3%	9,6%

КНП «Тернопільська комунальна міська лікарня швидкої допомоги» (255 ліжок)

Структура лікарні:

- Травматологічне відділення з травмпунктом
- Хірургічне відділення
- Операційний блок
- Інфекційне відділення
- Відділення полі травми
- Відділення невідкладних терапевтичних станів
- Відділення анестезіології та інтенсивної терапії
- Приймально – діагностичне відділення
- Клініко – діагностична лабораторія
- Рентген – діагностичне відділення



Реконструйоване інфекційне відділення 8 грудня 2017 року відкрили міський голова Сергій Надал та Прем'єр-міністр Володимир Гройсман. Кошти на ремонтні роботи були надані на умовах співфінансування від Тернопільської міської ради та фонду регіонального розвитку України.

Ремонтні роботи розпочалися ще у 2014 році. За цей час повністю відремонтовано та утеплено фасад приміщення, замінено вікна на енергозберігаючі, відновлено інженерні комунікації, у палатах проведено ремонти, облаштовано санвузли, проведено гарячу воду, облаштовано окремі інфекційні бокси.

На сьогодні в інфекційному відділенні, розрахованому на 55 ліжок, функціонує 5 боксів і 21 напівбокс (одно- і тримісні палати).



На базі хірургічного відділення ТМКЛШД впроваджено та широко використовується в практиці нові методи в лікуванні хірургічних захворювань, такі як:

- ✓ Лапароскопічна хірургія в абдомінальній хірургії, урології
- ✓ Ендолюмінальна хірургія (РХПГ, ендоскопічна папілотомія, стентування позапечінкових жовчних проток)
- ✓ ТУР простати
- ✓ Відеоендоскопічні гастро- та колоноскопія
- ✓ Ендоскопічні методики гемостазу з використанням аргоноплазмової коагуляції у хворих із гострими гастродуоденальними кровотечами
- ✓ Ендоскопічна поліпектомія



Реконструйована операційна

- ✓ ЕВЛК у хворих із варикозною хворобою підшкірних вен нижніх кінцівок із застосуванням венівізора
- ✓ Метод електро-нейромоніторингу поворотних нервів в хірургії щитоподібної залози.
- ✓ Метод електрогідравлічного дроблення каменів сечового міхура



Кабінет літотрипсії



Ендоскопічний кабінет

- ✓ ВАК терапія у хворих з гнійно-септичною патологією
- ✓ Liga Sure технологія в ендокринній, судинній , абдомінальній хірургії, урології
- ✓ Степлерна гемороїдектомія з дезартеризацією та мукопексією.
- ✓ Апаратні циркулярні міжкишкові анастомози в колоректальній хірургії
- ✓ Сучасні методики алогерніопластики в герніології



Оперують професор кафедри загальної хірургії Тернопільського медичного університету Ігор Дейкало та доцент кафедри Андрій Господарський

КНП «Міська комунальна лікарня №3» (125 ліжок)

Структура стаціонару та поліклініки

Стаціонар:

- відділення приймально-діагностичне;
- відділення терапевтичне
- відділення відновної, реконструктивної та малоінвазивної хірургії;
- відділення реабілітації хворих неврологічного профілю;
- відділення анестезіології та інтенсивної терапії

Поліклініка:

- відділення консультативно-діагностичне
- відділення хірургічне
- відділення – денний стаціонар
- відділення реабілітаційне
- госпрозрахункове відділення профілактичних медичних оглядів



ПРІОРИТЕТНІ НАПРЯМИ РОБОТИ ЛІКАРНІ

- ✓ Саме тут вперше в Тернополі почали виконувати операції з встановлення ендопротезів кульшового суглоба.
- ✓ За допомогою артроскопічної стійки проводяться оперативні втручання на колінному суглобі – видаленні менісків, усунення проблем при деформуючих артозах тощо. 15 років в медичному закладі успішно коригується hallus valgus – деформація основи першого пальця стопи.
- ✓ Перспективним є напрямок пластичної хірургії: пластика обличчя (блефаропластика, кругові підтяжки), а також пластика грудей, ліпосакція, абдомінопластика.

ПРІОРИТЕТНІ НАПРЯМИ РОБОТИ ЛІКАРНІ

Реабілітаційне відділення є багатофункціональним та об'єднує у собі цілий ряд підрозділів:

I. Фізіотерапевтичний підрозділ, що максимально охоплює всі лікувальні методики:

- Лікувальне застосування постійного електричного струму
- Лікувальне застосування імпульсних струмів
- Лікувальне застосування струмів високої частоти
- Лікувальне застосування дії електричного поля на організм
- Методи лікування на основі магнітного поля
- Лікувальні методи на основі дії електромагнітного поля надвисокої частоти
- Ультразвукова терапія
- Комбінована магніто – лазерно – ультразвукова терапія
- Лікувальне застосування оптичного випромінювання (світлолікування)
- Аерозольтерапія

ПРІОРИТЕТНІ НАПРЯМИ РОБОТИ ЛІКАРНІ



Процедура магнітно-лазерного опромінення ліктьового згину



Інгаляційно – медикаментозна терапія



Кабінет магнітотерапії

ПРІОРИТЕТНІ НАПРЯМИ РОБОТИ ЛІКАРНІ

II. Підрозділ грязелікарні, де проводяться теплові методики лікування з використанням парафіно-озокеритової суміші та грязей із Сакського родовища

III. Також в структуру реабілітаційного відділення КНП «Міська комунальна лікарня №3» входять кабінети масажу, оновлений сучасний зал ЛФК, кабінет гідроколонотерапії



зал ЛФК



водолікарня

КНП «Тернопільська міська дитяча комунальна лікарня» (200 ліжок)

Структура вторинної ланки представлена стаціонаром та центральною поліклінікою

Стаціонар:

- Педіатричне відділення № 1
- Педіатричне відділення № 2
- Педіатричне відділення №3
- Гематологічне відділення
- Інфекційно-діагностичне
- Інфекційне
- Інфекційне відділення анестезіології та інтенсивної терапії

Центральна поліклініка:

- Консультативно-діагностичне відділення
- Дошкільне відділення
- Шкільне відділення
- Підліткове відділення
- Відділення відновного лікування



Гематологічне відділення

Щороку лікувально-діагностичну допомогу отримують 650 хворих дітей, із них 42,2% жителі Тернопільської області. У відділенні лікуються хворі діти з гострими і хронічними лейкеміями, лімфогранулематозом, неходжкінськими лімфомами, апластичними анеміями, гістіоцитозами, тромбоцитопенічною пурпурою, гемолітичними анеміями, геморагічними васкулітами, гемофіліями, дефіцитними анеміями, лімфаденітами та іншими нозологіями.



Інфекційне відділення

Працює в ургентному режимі, прийом хворих здійснюється цілодобово.

Надає стаціонарну допомогу дитячому населенню міста та Тернопільської області з інфекційною патологією (грип та інші ГРВІ, гострі кишкові інфекції, гепатити, ангіни, дифтерія, інфекційний мононуклеоз, кір, краснуха, вітряна віспа, скарлатина, паротитна інфекція, кашлюк, менінгококова інфекція, хвороба Лайма, черевний тиф, паратифи та інші.)

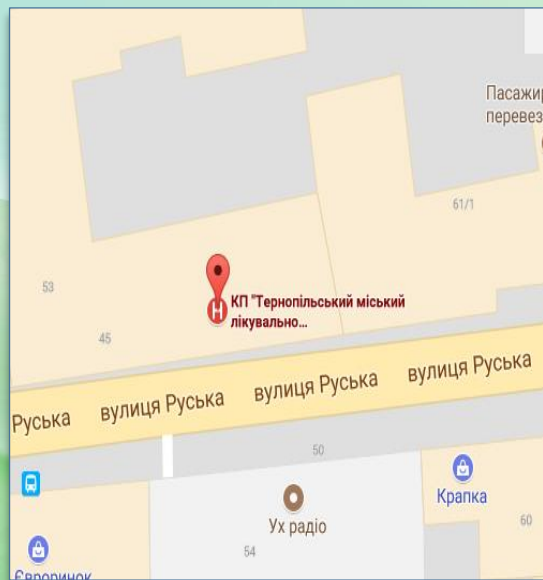
У відділенні є 17 палат боксованого типу з окремими санвузлами, тому є можливість ізолювати хворих відповідно до патології.



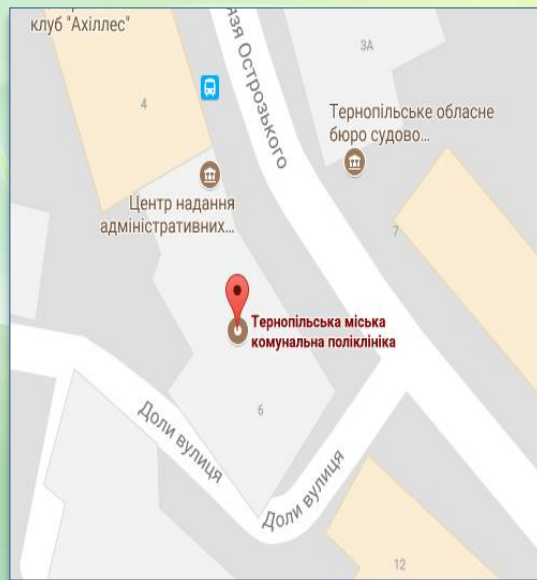
КНП «Тернопільський лікувально-діагностичний центр» Тернопільської міської ради

Заклад розташований у 3-х корпусах в центральній частині міста

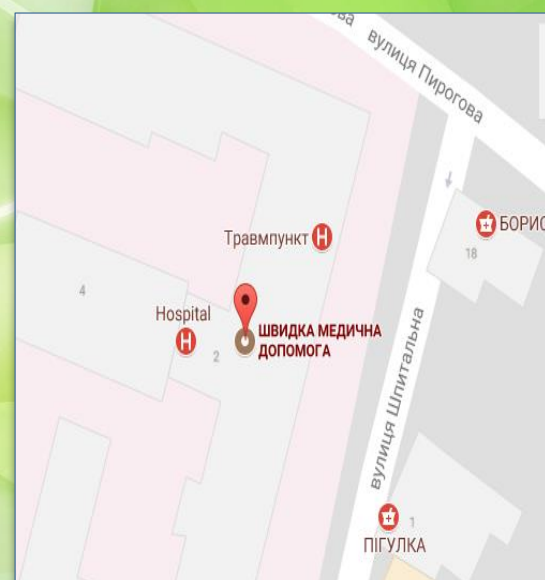
*Центральний корпус
вул. Руська, 47*



*Корпус №1
вул. Князя
Острозького, 6*



*Денний стаціонар
вул. Шпитальна, 2*



СТРУКТУРА ПІДПРИЄМСТВА

ЦЕНТРАЛЬ
НИЙ
КОРПУС

КОРПУС
№1

КОРПУС
№2
(ДЕННИЙ
СТАЦІОН
АР)

ВІДДІЛ ВНУТРІШНЬОЇ МЕДИЦИНИ

ХІРУРГІЧНИЙ ВІДДІЛ

ДІАГНОСТИЧНИЙ ВІДДІЛ

БІОХІМІКО-ДІАГНОСТИЧНА ЛАБОРАТОРІЯ

ВІДДІЛ РЕАБІЛІТАЦІЇ ТА ФІЗІОТЕРАПІЇ

ВІДДІЛ
ПЛАТН
ИХ
МЕДИЧ
НИХ
ПОСЛУГ

Діагностичне відділення

Сучасний високотехнологічний блок, що включає:

- Ендоскопічну діагностику
- Ультразвукову діагностику
- Променеву діагностику
- Функціональну діагностику

Особливу увагу заслуговує

комп'ютерна томографія:

в КНП «ТМЛДЦ» ТМР цьогоріч

23 січня встановлений

32-спіральний томограф

TOSHIBA Astelion.

З міського бюджету на закупівлю
томографа виділено 10 млн. грн.



Новий комп'ютерний томограф дозволяє провести детальне медичне обстеження усіх органів та систем, при цьому **променеве навантаження** на пацієнта, завдяки новітньому обладнанню, **знижується на 75%**.

Пройти томографічне обстеження **безкоштовно** зможуть учасники бойових дій та інваліди війни I-ї групи. А за собівартістю отримати медичне обстеження зможуть інваліди I-ї та II-ї групи, інваліди війни II-ї та III-ї групи, учасники війни та АТО, ліквідатори аварії на ЧАЕС I-ї та II-ї категорії.

Також передбачено 10% знижку на послугу для власників «Карти тернополянина», членів благодійного фонду «Лікарняна каса міста Тернопіль», ветеранів та груп людей з інвалідністю.



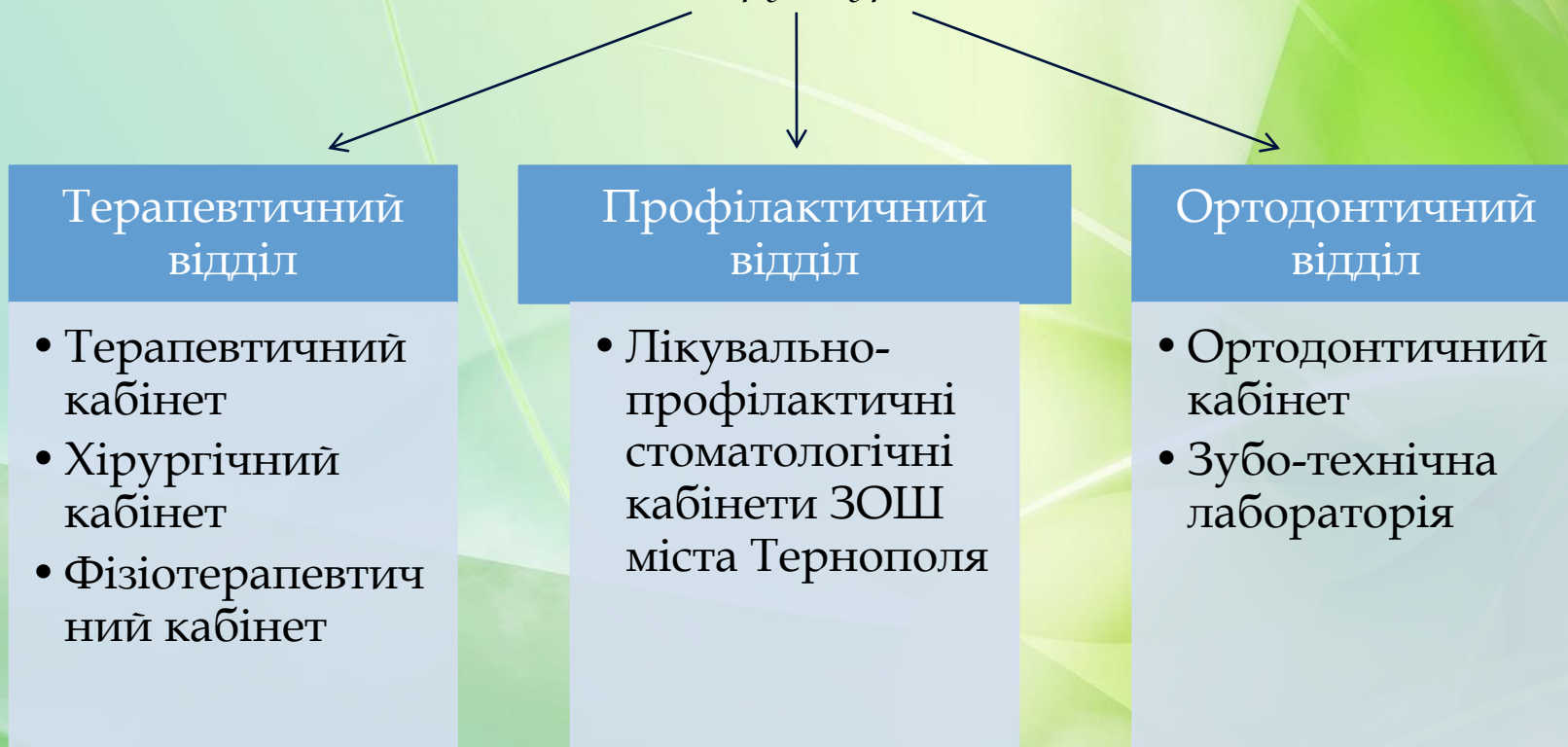
КНП «ТМЛДЦ» ТМР є єдиним медичним закладом в області, який має дозвіл на проведення психофізіологічної експертизи - експертизи працівників, задіяних у виконанні робіт підвищеної небезпеки та тих, хто потребують професійного добору



Наказ МОЗ України, Державного комітету України по нагляду за охороною праці від 23 вересня 1994 року №263/121 «Про затвердження переліку робіт, де є потреба у професійному добрі»

КНП «Комунальна міська дитяча стоматологічна поліклініка»

Структура



КНП «Комунальна дитяча стоматологічна поліклініка» – це єдина в області спеціалізована дитяча установа, яка обслуговує близько 50 тисяч дитячого населення міста Тернополя.

На обслуговуванні установи є 16 шкіл та 37 дошкільних навчальних закладів, в яких проводяться профілактичні огляди, навчання гігієни порожнини рота, лікування тимчасових та постійних зубів.



КНП «Тернопільська комунальна міська стоматологічна поліклініка»



Структура



Лікувальне
відділення

- Лікувальний кабінет
- Хірургічний кабінет
- Рентгенологічний кабінет

Ортопедичне
відділення

- Кабінети зубопротезування
- Зуботехнічна лабораторія

В терапевтичному відділенні проводиться лікування твердих тканин зуба методом пломбування із застосуванням вітчизняних і імпортованих наповнювачів та пломбувальних матеріалів, лікування захворювань пародонту, а також видалення зубів і амбулаторні операції.

В рамках **Комплексної програми «Здоров'я тернополян» на 2015-2018 роки** в КНП «ТМКСП» забезпечується безкоштовне медичне обстеження, лікування та протезування учасників АТО та інших 12-ти пільгових категорій населення за кошти місцевого бюджету.

В зуботехнічній лабораторії функціонують дві високочастотні ливарні установки, які забезпечують індивідуальним литвом стоматологічні заклади області.



КАПІТАЛЬНІ ВИДАТКИ,
спрямовані на вторинну медичну допомогу
за 2015-2017 роки (тис.грн.)

Видатки	<i>2015 рік</i>	<i>2016 рік</i>	<i>2017 рік</i>
Придбання обладнання і предметів довгострокового користування	1 310,7	3 357,7	18 590,9
Капітальні ремонти інших об'єктів	3 046,1	4 252,9	4 170,1
Реконструкція інших об'єктів	946,9	3 029,8	224,3

Капітальні видатки на ремонти КНП «ТМДКЛ»

- ✓ педіатричного поліклінічного відділення №2 - 32,1 тис. грн
- ✓ капітальні на суми 47,2 тис. грн. та 42,9 тис. грн.
- ✓ інфекційно-діагностичне відділення - 478,2 тис. грн.
- ✓ на умовах співфінансування: коштами міста (350,0 тис. грн) та коштами Державного фонду регіонального розвитку (1116,7 тис. грн.) здійснено капітальний ремонт приміщення інфекційного відділення за адресою вул. Купчинського, 14.



відремонтовані інфекційне та інфекційно-діагностичне відділення



Капітальні ремонтні роботи трьох поліклінічних відділень
(вул. Миру, вул. Київська, бульвар Д.Галицького)

Так, для КНП «Міська комунальна лікарня №3» в 2017 році за кошти міського бюджету закуплено:

- лапароскопічний хірургічний комплекс (908 750 грн),
- цифровий рентгенапарат (2 млн 475 тис грн),
- автоматичний біохімічний аналізатор (415 200 грн),

за власні кошти придбано

- центрифуга 26 700 грн,
- монітор пацієнта (100 794 грн)



Для КНП «Тернопільська міська дитяча комунальна лікарня» придбано:

190,0 тис. грн. - джерело безперебійного живлення в стаціонар



746,9 тис. грн. - гастрофіброскоп

8,1 тис. грн - діатермокоогулятор.



Проліковано хворих

Назва КНП	2015 рік		2016 рік		2017 рік	
	Всього:	В т.ч. іногор.	Всього:	В т.ч. іногор.	Всього:	В т.ч. іногор.
КНП «ТМКЛЩД»	6 520	1 212	7 123	1 133	6 837	1 395
КНП «ТМКЛІ№2»	15 249	3 532	15 982	3792	15 246	4 432
КНП «МКЛ №3»	3 752	789	3 515	623	3 454	563
КНП «ТМДКЛ»	5 497	757	6 108	745	5 713	730
КНП «ТМЛДЦ» ТМР	_*	_*	33 376	523	31 478	810
КНП «ТМКСП»	50 300		52 852		52 068	
КНП «КМДСП»	58 969	1 632	58 931	1 528	50 897	1 569

* - КП «ТМЛДЦ» ТМР створене 24.11.2015р

Проведено операцій

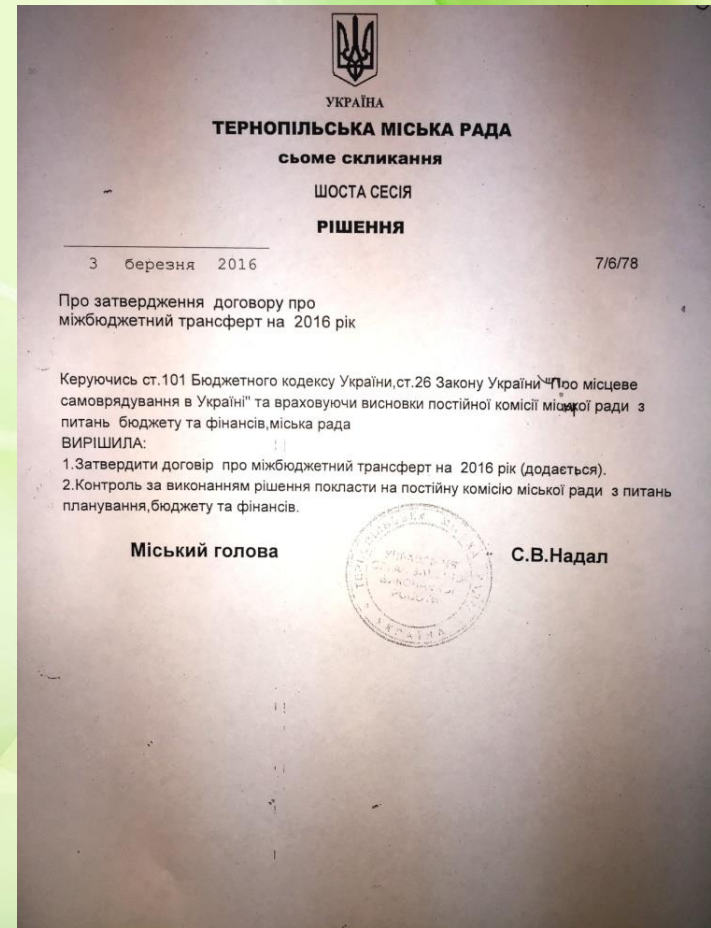
Назва КНП	<u>2015 рік</u>	<u>2016 рік</u>	<u>2017 рік</u>
КНП «ТМКЛШД»	3 432	3 811	3 592
КНП «ТМКЛІ№2»	5 847	7 225	6 597
КНП «МКЛІ №3»	537	522	559
КНП «ТМЛДЦ» ТМР	- *	509	639
КНП «КМДСП»	447	458	336

* - КП «ТМЛДЦ» ТМР створене 24.11.2015р

РОБОТА З ОБ'ЄДНАНИМИ ТЕРИТОРІАЛЬНИМИ ГРОМАДАМИ

✓ Третій рік підряд Тернопільська міська рада укладає **Договір з Байковецькою сільською радою** про міжбюджетний трансфер, згідно якого лікувальними закладами міста Тернополя **надаються медичні послуги жителям Байковецької об'єднаної територіальної громади на основі медичної субвенції з держбюджету** (затверджено рішенням сесії ТМР від 03.03.2016 року №7/7/78).

✓ Також вперше в березні 2018 року Тернопільська міська рада уклала договір про міжбюджетний трансфер з Великогаївською об'єднаною територіальною громадою



РОБОТА З ОБ'ЄДНАНИМИ ТЕРИТОРІАЛЬНИМИ ГРОМАДАМИ

Згідно наказу відділу охорони здоров'я та медичного забезпечення №41 від 16.03.2016 року «Про надання мешканцям **Байковецької громади** медичних послуг» медична допомога жителям вищевказаної громади надається КНП «Тернопільська комунальна міська лікарня №2»

Так, в 2017 року в стаціонарних відділеннях КНП «ТКМЛ №2» проліковано 288 хворих. В поліклініці за 2017 рік зареєстровано 3860 відвідувань мешканців **Байковецької громади**, крім того в денному стаціонарі поліклініки зареєстровано 235 відвідувань.

Кабінетами функціональної діагностики проведено 391 флюорографії органів грудної клітки, з них: стаціонарно - 98, амбулаторно - 293. Проведено досліджень шлунково-кишкового тракту «ФГЕС» - 35, УЗД обстежень - 164 .

ЕКГ - 249, РЕГ - 8, РВГ - 11, ЗГ - 2, інших - 12

Крім цього протягом 2017 року надавалась медична допомога мешканцям **Великогаївської громади**, а саме проліковано стаціонарно 138 осіб, по амбулаторно-поліклінічному відділенню зареєстрована 83 відвідування в основному - жіночих консультацій.

Прогресивні методи лікування в закладах охорони здоров'я міста

- ❑ Лапароскопічне лікування захворювання органів сечостатевої системи (лікарня швидкої допомоги і лікарня № 2);
- ❑ Артроскопічне лікування патології суглобів (лікарня швидкої допомоги і лікарня № 2);
- ❑ Відео-ендоскопічні методи діагностики і лікування захворювань шлунково – кишкового тракту (лікарня швидкої допомоги);
- ❑ Малоінвазивні технології в ЛОР-практиці (лікарня № 2);
- ❑ На даний момент в стаціонарах міста проводиться **весь спектр лапароскопічних операцій** з приводу планової та ургентної хірургічної патології (в т.ч., ретроградні холангіопанкреатографія, папілосфінктеротомія), що проводяться лише в закладах охорони здоров'я міста.
- ❑ В спеціалізованому відділі серцево-судинної та рентгеноендоваскулярної хірургії КНП «ТКМЛ №2», яке було відкрите в 2015 році, проводяться **унікальні ендоваскулярні втручання на серці та судинах**, зявдяки чому лікарня посідає передові місця серед 67 медзакладів України з приводу лікування гострого інфаркту міокарда та гострого коронарного синдрому.


ЕЛЕКТРОННА СИСТЕМА ПОЛІКЛІНІК

В КНП «Тернопільська комунальна дитяча комунальна лікарня» в даний час на первинному (педіатричні відділення) та на вторинному рівні (центральна поліклініка) уже впроваджено електронний запис пацієнтів на прийом до лікаря та електронний реєстр на базі прикладного програмного забезпечення «Укрмедсофт: Поліклінік/Стационар».

На встановлення автоматизованих робочих місць для впровадження єдиного електронного реєстру пацієнтів в КНП «ТМДКЛ» з міського бюджету виділено: в 2017 році – 950,0 тис .грн. в 2018 році – 1 105,0 тис. грн.

Пошук лікаря

Результати пошуку сімейного лікаря за запитом:
Вулиця: 15 квітня, 35

ПІБ лікаря, посада	Адреса	Дані про пацієнта
<p>Палагнюк Олександра Іванівна</p> <p>Лікар-педіатр дільничний</p> 	<p>сімейний лікар - педіатр Педіатричне відділення №6 каб. ____ вул. Морозенка, 7 м Тернопіль</p> <p>Реєстратура: 26-50-33 Зав. відділенням: Дмитришина Наталія Михайлівна</p>	<p>Прізвище Ім'я По-батькові</p> <p><input type="text"/> Прізвище <input type="text"/> Ім'я <input type="text"/> По-батькові</p> <p>Дата народження</p> <p><input type="text"/> 1 <input type="text"/> січня <input type="text"/> 1970</p> <p>Записатись на прийом</p>

ЕЛЕКТРОННА СИСТЕМА ПОЛІКЛІНІК

В КНП «Тернопільська комунальна міська лікарня №2» в даний час в тестовому режимі з лютого 2018 року запрацювала електронна система контролю та управління потоком пацієнтів «Поліклініка без черг»

[Ідея](#) [Мета](#) [Пацієнтам](#) [Лікарям](#) [Клінікам](#) [Контакти](#)

Поліклініка без черг

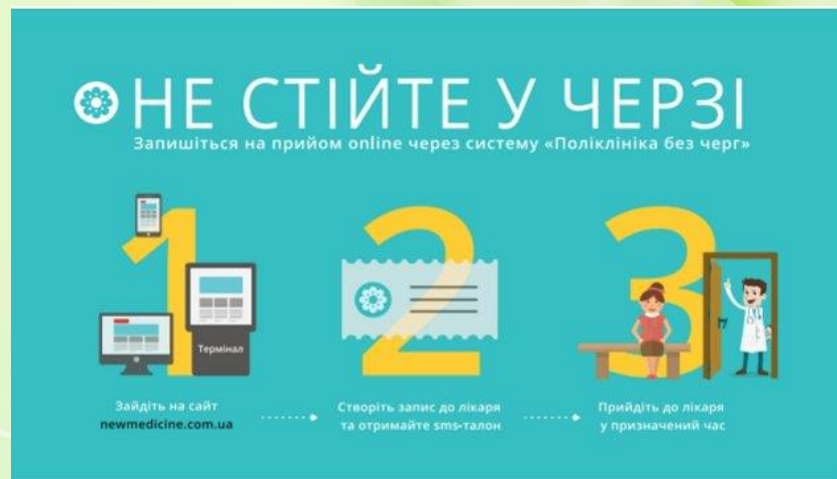
1. Запис на прийом до лікаря зручним способом.
2. Відвідайте лікаря в призначений час. Без черг.



15:30 15:00 14:30



ПЕРЕВАГИ ЕЛЕКТРОННИХ СИСТЕМ ПОЛІКЛІНІК



- ✓ зменшення черг біля реєстратури закладу охорони здоров'я та біля кабінету лікаря;
- ✓ економія часу пацієнта;
- ✓ в кожного пацієнта власний час прийому (Ваші години прийому на сервісах «Електронна реєстратура» та «Поліклінік без черг» автоматично стають недоступними, як для відвідувачів сервісу (пацієнтів) так і для медичних реєстраторів в закладі);
- ✓ дисциплінованість як пацієнтів так і медичного персоналу;
- ✓ поінформованість лікаря саме про Ваш візит;
- ✓ покращення якості медичного обслуговування;
- ✓ збереження позитивних емоцій пацієнта та хорошого настрою.

ПРІОРИТЕТНІ НАПРЯМКИ РОБОТИ МЕДИЧНИХ ЗАКЛАДІВ ВТОРИННОГО РІВНЯ

- ✓ Покращення умов та якості надання медичних послуг, налагодження продуктивного діалогу між медиками і пацієнтами;
- ✓ Наповнення змістом та роботою новостворених комунальних підприємств, виведення їх на конкурентоздатний рівень;
- ✓ Розширення спектру надання медичних послуг;
- ✓ Ефективне використання наявних ресурсів, пошук конкурентної моделі системи охорони здоров'я міста згідно принципів реформування системи охорони здоров'я;
- ✓ Максимальне охоплення населення міста профілактичними оглядами.



МІНІСТЕРСТВО
ОХОРОНИ
ЗДОРОВ'Я
УКРАЇНИ



Дякую за увагу!



Тернопіль 2018