

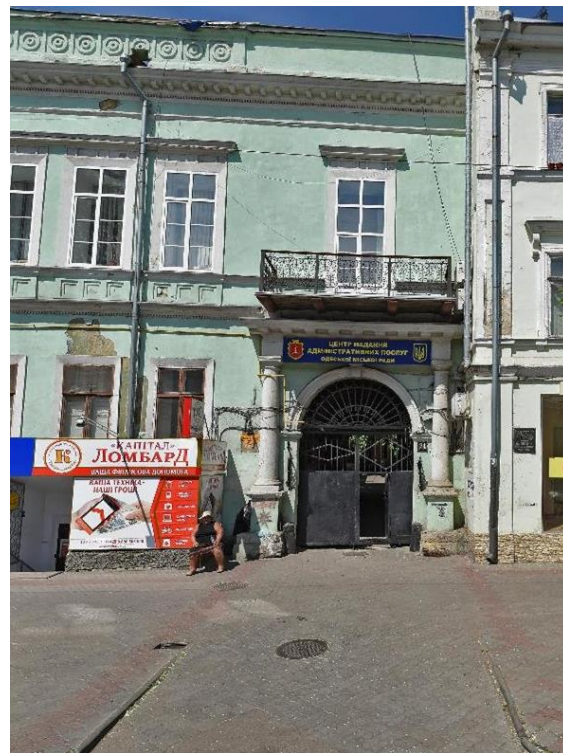


Розвиток системи надання адміністративних послуг у місті Одесі

*Доповідач:
директор Департаменту надання
адміністративних послуг Одеської
міської ради
Абрамова Євгенія Георгіївна*



**Центр надання адміністративних послуг Одеської міської ради
створено рішенням Одеської міської ради від 17.12.2013 р. № 4187-VI**







**Потреба у сучасних приміщеннях,
організованих за принципом
“Прозорий офіс”**



**Стандартизація процесів
надання адміністративних
послуг**



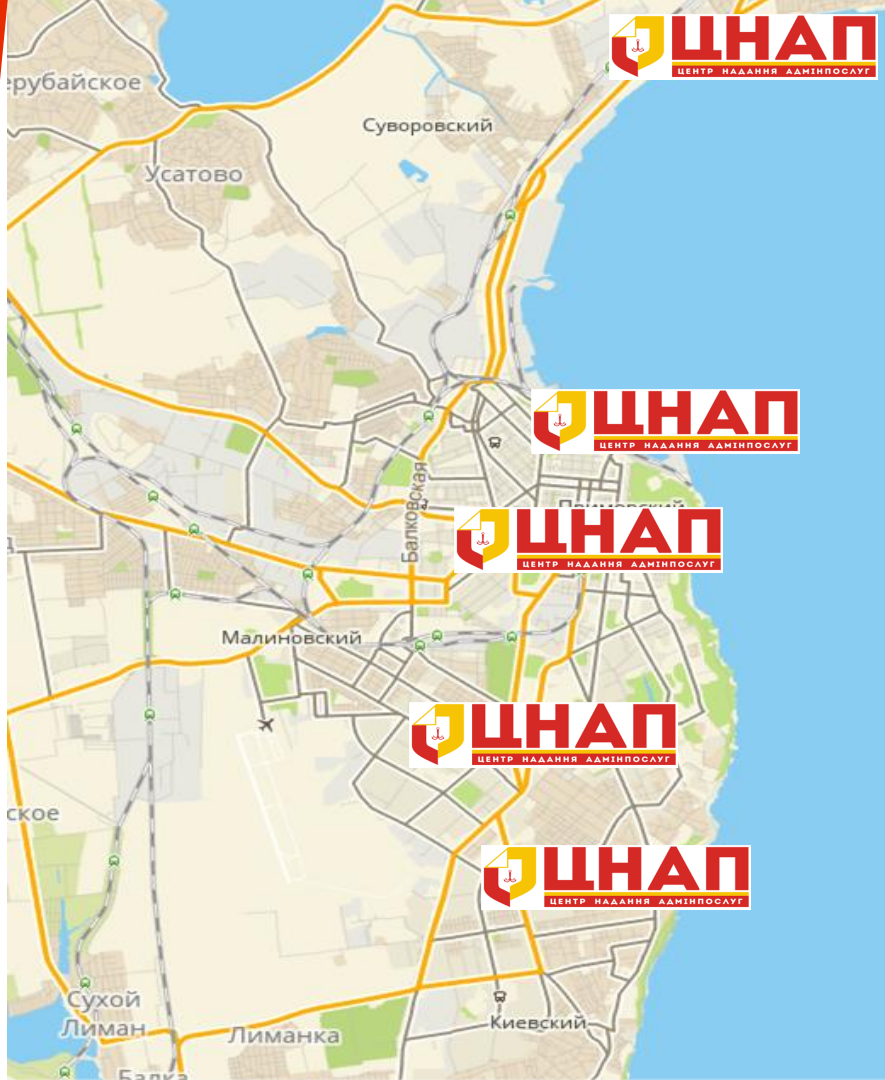
**Збільшення кількості
персоналу та його підготовка**





Організовано попереднє консультування одеситів і запис на прийом





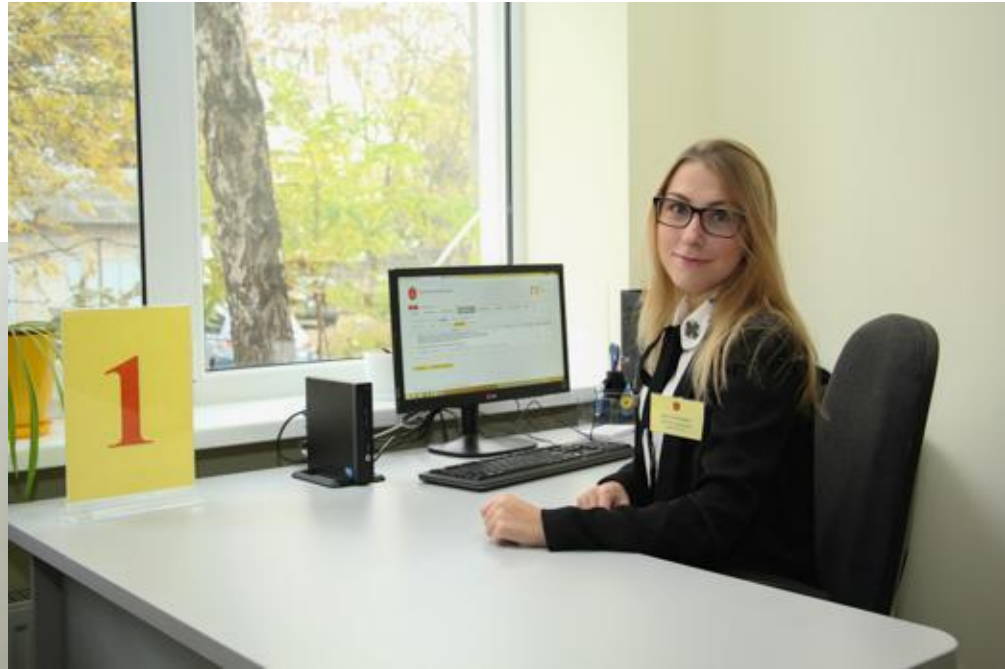
**Представництва
ЦНАПу
в кожному
адміністративному
районі**



**У листопаді 2015 року відкрито представництво ЦНАП в
Малиновському районі**



Місця прийому документів облаштовані сучасним обладнанням, що дозволяє скоротити час прийому і знаходження відвідувачів у Центрі



Дитячий куток, кімната матері та дитини



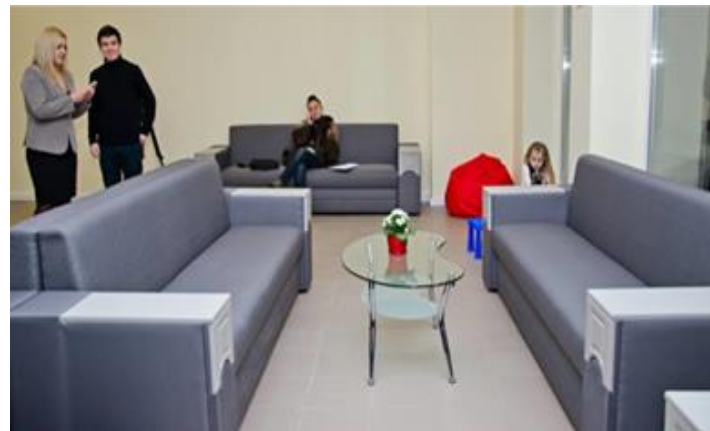
**У лютому 2017 року відкрито
представництво ЦНАП в Київському районі**



ЗОНА КОНСУЛЬТУВАННЯ



ЗОНА ОЧІКУВАННЯ



ЗОНИ ОБСЛУГОВУВАННЯ (ПРИЙОМУ ТА ВИДАЧІ РЕЗУЛЬТАТІВ)



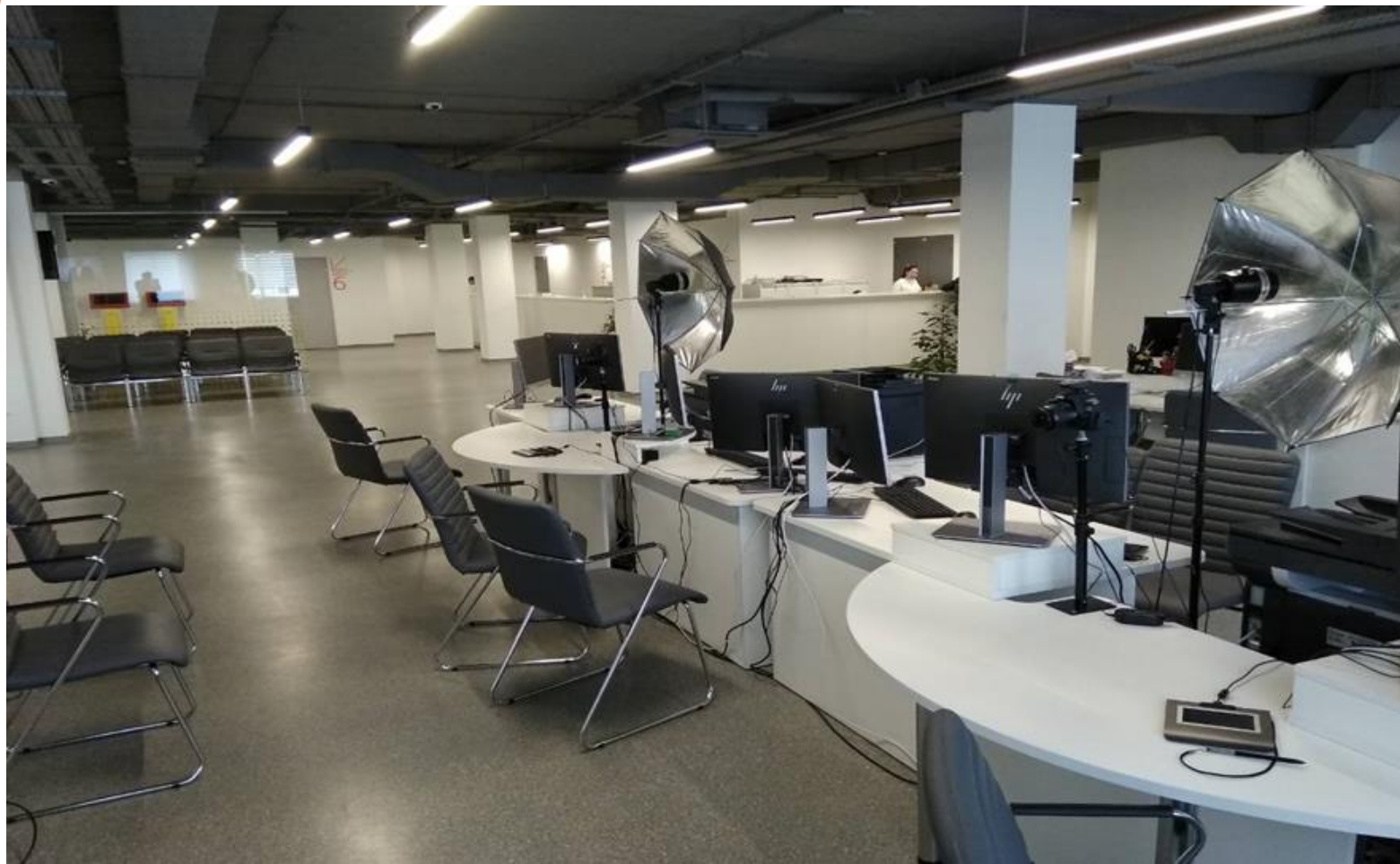




























Унікальна система підготовки кадрів



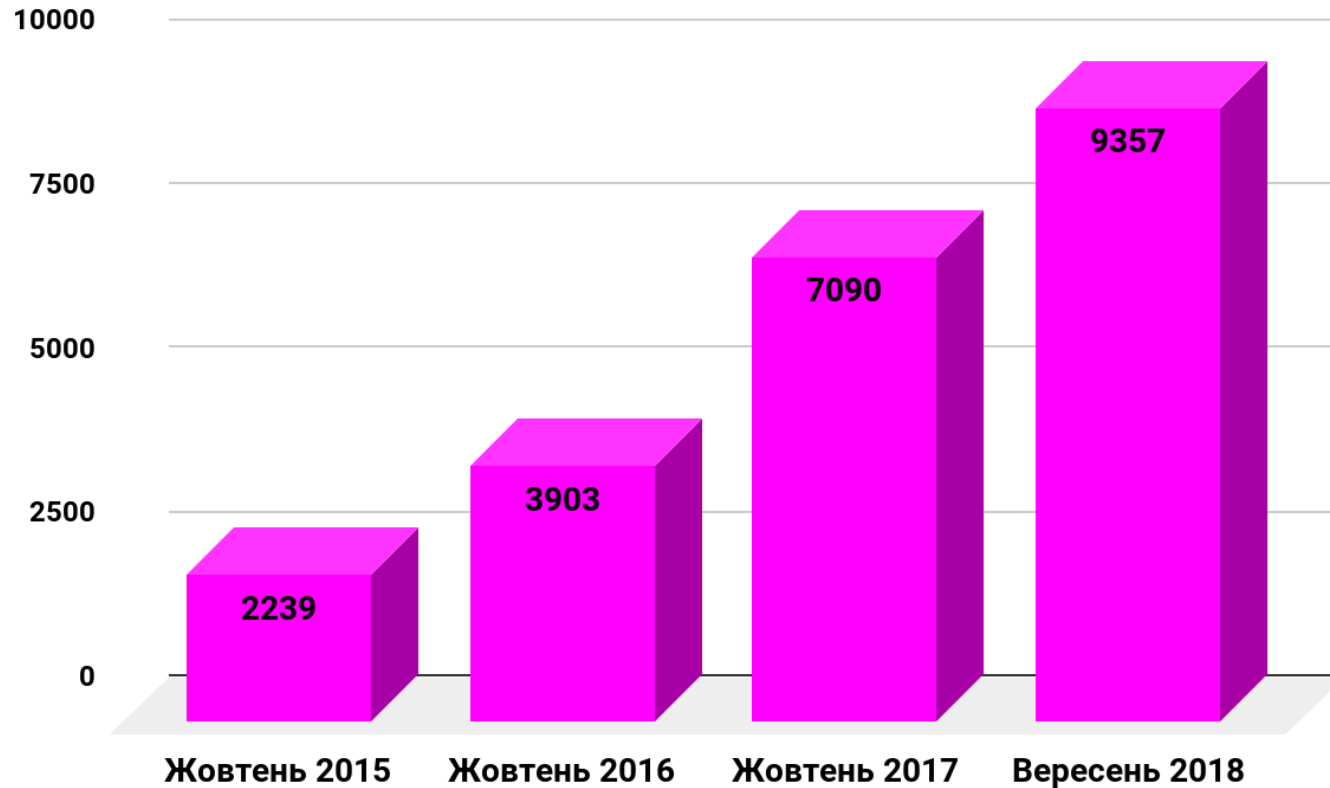
Тренінги з ефективної комунікації, стресостійкості, з організації управління, з питань публічного врядування



Call-центр



Call-центр



**Представництво ЦНАПу в Суворовському районі за адресою:
м. Одеса, пр-т Добровольського, 106**



Представництво ЦНАПу для мешканців Приморського району за адресою: м. Одеса, вул. Дальницька, 2



Відкритість ЦНАП




<http://omr.gov.ua/ru/essential/5577/>

You **Tube**



<https://www.facebook.com/CPAUGOC/>



A close-up photograph of a wooden stamp with a handle, resting on a blue ink tray. The stamp is positioned on a dark surface, and the ink tray is open, showing some ink residue. The background is a light-colored wooden surface.

**Департамент - орган реєстрації
місця проживання особи**



3 07 лютого 2017 року
в Малиновському та Київському районах міста Одеси
стартував прийом документів для оформлення паспорта
громадянина України у формі ID-картки



Встановлена **пільга** на оформлення біометричних паспортів





**Єдина електронна система документообігу ЦНАП -
автоматизоване робоче місце адміністратора**



**26 вересня 2018 року створена перша в Україні
незалежна Первинна профспілкова організація
адміністраторів ЦНАП міста Одеси**





ЦНАП

ЦЕНТР НАДАННЯ АДМІНПОСЛУГ

