



Асоціація міст

України:

е-врядування

позиція та проблемні питання



Стратегічне бачення

**Кожна територіальна
громада добре знає,
що робить обрана нею місцева
влада**



**Кожен член територіальної
громади може просто та швидко
взаємодіяти з органами місцевого
самоврядування через Інтернет або
центри надання публічних послуг**



Стратегічні цілі

Забезпечити для кожного члена територіальної громади відкритість та доступність інформації про діяльність органів місцевого самоврядування через Інтернет

Забезпечити для кожного члена територіальної громади можливість просто та швидко взаємодіяти з органами місцевого самоврядування через Інтернет (подавати та відстежувати хід розгляду його звернень, ініціатив, петицій, отримувати відповідь

доступ до всіх публічних послуг за допомогою Інтернет та центру надання публічних послуг.



I

Оперативна ціль 1

Створити умови для запровадження електронного діловодства в органах місцевого самоврядування з автоматичним відображенням інформації в Інтернет

Оперативна ціль 2

Запровадити надання публічних послуг переважно за декларативним підходом та принципом мовчазної згоди



Оперативна ціль 3

Спростити процедури надання публічних послуг (звернення, обробка, отримання результату)

1. Зменшити кількість документів, які потрібно подавати заявнику.
2. Зменшити кількість етапів розгляду звернення.
3. Скоротити строк розгляду звернення до кількох хвилин при автоматичному розгляді, до 3 днів при розгляді в напівавтоматичному режимі та для звернень, які розглядаються за принципом мовчазної згоди, до 15 днів для звернень, які розглядаються у дозвільному порядку.

Оперативна ціль 4

Автоматизувати публічні послуги

заяви подаються та розглядаються в електронній формі, без прямого впливу людини на результат послуги



Оперативна ціль 5

Забезпечити 100% наповненість та постійну актуальність публічних реєстрів та баз даних

Оперативна ціль 6

Створити та забезпечити належне функціонування опорної інфраструктури електронного врядування

- 1) протоколи захищеного обміну інформацією в Інтернеті, які забезпечують в режимі реального часу обмін інформацією, електронними документами між органами державної влади, органами місцевого самоврядування, фізичними та юридичними особами;
- 2) програмно-апаратні комплекси надання адміністративних та соціальних послуг, документообігу, баз даних, автоматизованого оприлюднення відкритої інформації.



Оперативна ціль 7

Створити та забезпечити належне функціонування систем електронного врядування всіх органів місцевого самоврядування

Органи місцевого самоврядування повинні забезпечити діяльність:

- 1) власних систем електронного врядування інтегрованих з державною інфраструктурою;
- 2) Інтернет-сайтів із зрозумілими для пересічних користувачів сервісами подання звернень, ініціатив, петицій, відстеження ходу їх розгляду, отримання відповідей;
- 3) публічних пристроїв доступу до Інтернету у ЦНАПах, бібліотеках, інших місцях загального користування для гарантування права кожного на доступ до електронних сервісів.



Проблемні питання

Відсутність:

- якісного Інтернету, особливо в сільській місцевості
- державного безкоштовного інформаційного ресурсу для впровадження системи електронного документообігу для ОМС
 - єдиної платформи
- інтеграції з системою електронної взаємодії органів виконавчої влади
 - професійних кадрів на місцях



- Дороге програмне забезпечення та його обслуговування
- застаріла комп'ютерна техніка в ОМС
- неготовність жителів ОТГ до переходу на електронні послуги
- низька мотивація запровадження електронних сервісів
- відсутні загальні стандарти електронних послуг, що надаються в ОМС



Існуюча потреба (пропозиції від регіональних відділень)

- ❖ програмне забезпечення для ЦНАПів
 - ❖ система керування чергою
 - ❖ електронний контакт-центр
- ❖ сервіси для управління комунальною власністю міста
- ❖ єдина система для ОМС “Кабінет мешканця”, де б були відображені всі публічні послуги, що надає ОМС
- ❖ проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів як з громадянами, так і з посадовими особами ОМС



Дякую за увагу!

експерт з правових питань

Центрального офісу впровадження
децентралізаційної реформи

Інна Скляр, 0937721753, i.sklyar@auc.org.ua