

Дослідження розвитку електронних сервісів

705 ОТГ, 450+ населених пунктів України

УЧАСНИКИ ДОСЛІДЖЕННЯ

2000+
користувачів

151 ОМС
отримали анкети

68 голів ОМС та
27 модераторів
надали відповідь



Результати анкетування: ЗАЦІКАВЛЕНІ У ЗАПРОВАДЖЕННІ ЄДИНОЇ ПЛАТФОРМИ Е-СЕРВІСІВ

ГОЛОВИ ОМС

МОДЕРАТОР
И

КОРИСТУВАЧ
І

59

~90%

~98%

ІТ РОЗРОБНИКИ ІНСТРУМЕНТІВ Е-ДЕМОКРАТІЇ ДЛЯ ОМС

Назва	ІТ рішення	Розробник	ОМС - Клієнти
Єдина система місцевих петицій	e-dem.in.ua	Софт Експаншен / ФСЕ / EGAP	145
Розумне місто (пул е-сервісів)	rozumnemisto.org	ГО “Розумне місто”	102
Відкрите місто	opencity.in.ua	ФСЕ / Чарльз Мот	52
Громадський проект	pb.org.ua	SocialBoost / USAID	50
Громадський бюджет	budget.e-dem.in.ua (initiativ.e-dem.in.ua)	Софт Експаншен / ФСЕ / EGAP	22
Портал міста / регіону, пул е-сервісів	portal.kyivcity.gov.ua portal-oda.odessa.gov.ua	Kitsoft, КП “ГІОЦ”	10+

НАЦІОНАЛЬНИЙ БАНК ІТ РІШЕНЬ (НБІТ)

▪ **10-ки** категорій
інструментів е-
демократії

УСЬОГО:

**?? СОТЕНЬ
РОЗРІЗНЕНИХ
Е-РІШЕНЬ
В УКРАЇНІ**

▪ **5-10+** варіантів
рішень для
кожної категорії

▪ ПУ, ВРУ та **65+**
ЦОВВ, **24** області
490 районів

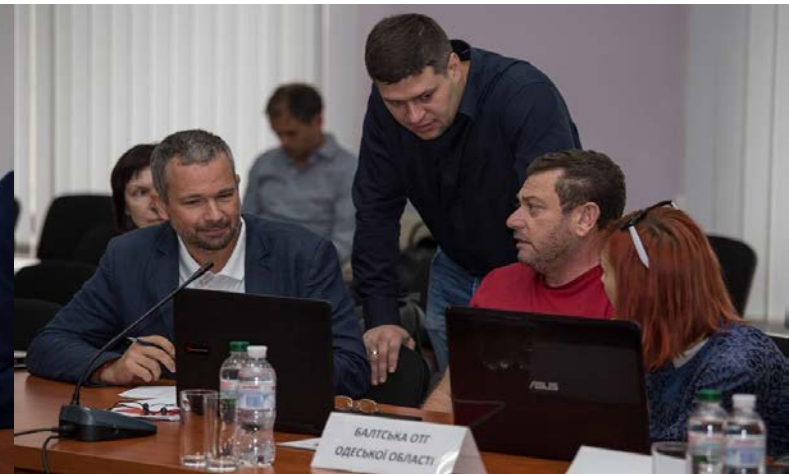
▪ **459** міст,
ОТГ

700+

▪ **1000+** е-
Інноваторів

▪ **100+** категорій для
100-нь сервісів та
е-сервісів, реєстрів
національних та
місцевих влад

**Воркшоп
«Яка єдина платформа
е-сервісів потрібна
місцевим громадам?»
(30.08.2017)**



Основні висновки та наступні кроки

Об'єднання ОМС, експертів, донорів, Уряду навколо розвитку **фінансово незалежної** Єдиної платформи

Об'єднання ОМС, їх інтелектуального, фінансового, комунікаційного потенціалів та перетворення у **регулятора ринку е-рішень**

Формування **Національної робочої групи (НРГ)** з представників ОМС та долучених експертів (+врахувати EIF 2.0)

Посилити спроможність ОМС до впровадження е-рішень, розвитку е-демократії, РГ за підтримки експертів програми EGAP

511 з 600+ веб-сайтів ОТГ – є посилання для доступу до е-сервісів

300+ ОТГ петиції, електронні звернення, система обліку та пошуку документів

100+ ОТГ запити на доступ до публічної інформації

25+ ОТГ електронні опитування, громадський бюджет

10+ ОТГ карта проблем ОТГ / ЖКГ, онлайн-камери

> 10 ОТГ онлайн-трансляції, реєстрація дитини до ДНЗ, електронні консультації, інвестиційні портали, поіменне голосування депутатів, контакт-центри, і т.д.

e.
Громада



карта електронних сервісів отг



All

News

Images

Maps

Videos

More

Settings

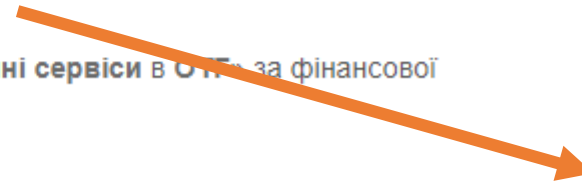
Tools

About 61,200 results (0.51 seconds)

Карта електронних сервісів ОТГ | Центр розвитку інновацій

cid.center/index.php/eservices/ Translate this page

IT-розробка карти є компонентом проекту «Громада: електронні сервіси в ОТГ» за фінансової підтримки Європейського Союзу в рамках ініціативи ...



Інформація
про G2C-сервіси у 450+ ОТГ

Шумська міська ОТГ

1) Петиції - <https://gromada.org.ua/petitions/>. 2) Громадський бюджет - <https://initiativ.e-dem.in.ua/shumsk/>. 3) Пошук документів - <http://shumska-gromada.gov.ua/docs/>. 4) Зворотний зв'язок - <http://shumska-gromada.gov.ua/feedback/>

Поділись відгуком про е-сервіси в ОТГ...

Ім'я _____

Що Ви думаєте? _____

ЗАЛИШИТИ ВІДГУК

[Сподієтесь про новий е-сервіс в ОТГ](#)



300+ електронних сервісів

400+ учасників розробки е-сервісів

(органи влади, громадські організації, донори, ІТ-сектор, ін.)

80+ ІТ-розробників

130+ корисних проектів з е-сервісами

доступні для громадян України на безоплатній основі



Електронна демократія (70+ IT-рішень)

Петиції, портали громадського бюджету, електронні консультації, ін.

Органи влади (60+ IT-рішень)

Онлайн-трансляція засідання ради, портал відкритих даних, електронний документообіг, ін.

Фінанси та бізнес (50+ IT-рішень)

Інвестиційні портали, відкритий бюджет, ін.



Комунальне господарство (50+ IT-рішень)

Оплата комунальних послуг онлайн, карта ремонтів, ін.



ЩО говорять ОТГ?

128 опитуваних: **27** міські ОТГ, **57** - сільські, **44** - селищні



Найбільш потрібні е-сервіси

1. Електронне звернення - 44 громади
2. Петиції - 39 громад
3. Оформлення документів, отримання довідок онлайн - 32 громади
4. Реєстрація у чергу до ДНЗ - 19 громад
5. Онлайн-трансляції - 16 громад
6. Електронне опитування - 16 громад
7. Оформлення субсидії онлайн - 15 громад
8. Облік документів, доступ до публічної інформації - 13 громад

Контактна інформація

Сергій Лобойко

Голова Центру Розвитку Інновацій

Керівник групи “Е-демократія” Реанімаційного Пакету Реформ

loboyko@cid.center

Карина Літвінова

Керівник проекту

Експерт Центру Розвитку Інновацій

nbitukraine@gmail.com