



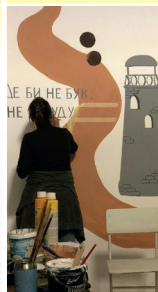
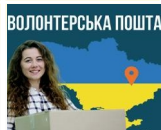
АСОЦІАЦІЯ МІСТ УКРАЇНИ
СПІЛЬНИМИ ЗУСИЛЛЯМИ



КРАЩІ ІСТОРІЇ НЕЗЛАМНОСТІ ТА СПІВДІЇ В ГРОМАДАХ ПІД ЧАС ВІЙНИ



ОРГАНІЗОВАНО В РАМКАХ МЕМОРАНДУМУ ПРО СПІВПРАЦЮ,
УКЛАДЕНОГО АСОЦІАЦІЄЮ МІСТ УКРАЇНИ ТА КОНГРЕСОМ
МІСЦЕВИХ ТА РЕГІОНАЛЬНИХ ВЛАД РАДИ ЄВРОПИ



The Congress

Le Congrès

COUNCIL OF EUROPE

CONSEIL DE L'EUROPE

ПЕРЕДМОВА

У рамках Меморандуму про співпрацю між Асоціацією міст України та Конгресом місцевих та регіональних влад Ради Європи, за підтримки Секретаріату Кабінету Міністрів України, у 2022 році проведено Конкурс історій незламності та співдії в громадах під час війни.

З-поміж понад 200 заявок муніципалітетів з усієї України комісією визначено 9 переможців у номінаціях: «Залучення молоді», «Електронне урядування», «Згуртованість», а також Гран-прі Конкурсу.

Вручення нагород відбулось 11 травня 2023 року у рамках Марафону з нагоди Тижня відкритого урядування: Розширення можливостей місцевих громад через залучення громадян до процесу відновлення.

Важливо, що описані в цьому посібнику історії будуть корисними іншим муніципалітетам для збільшення залученості громадян через впровадження недискримінаційних практик на місцевому рівні.

Дякуємо Збройним Силам України за захист і надану громадам можливість продовжувати забезпечувати мешканців необхідними послугами!

Дякуємо громадам за незламність, Конгресу місцевих та регіональних влад Ради Європи за співпрацю, а Секретаріату Кабінету Міністрів України за підтримку ініціативи!

**Виконавчий директор Асоціації міст України,
кандидат наук з державного управління
Олександр СЛОБОЖАН**



НОВОВОЛИНСЬКА МІСЬКА ГРОМАДА

ВОЛИНЬСЬКА ОБЛАСТЬ



З перших днів війни громада об'єдналася й організувала Інфопост на КПП та вказівники, Цілодобовий Центр підтримки переселенців, інформаційний пункт у міській раді, Логістичний центр Нововолинськ HELP, цілодобову гарячу лінію.

Працівники виконкому організувалися у робочі групи, які чергували цілодобово, змінюючи один одного – реєстрували ВПО, вивчали потреби та передавали інформацію. Паралельно з тим, як приїжджали та реєструвались переселенці, мешканці міста приносили одяг, їжу, матраци, подушки та іншу допомогу. Сюди ж у Центр підтримки переселенців приходили і місцеві мешканці, які заявляли про свою готовність розмістити у себе людей, які прибувають в громаду з територій проведення активних бойових дій. Громадяни, які прибували в громаду, одразу ж реєструвались у Центрі підтримки переселенців. Спочатку реєстрація відбувалась в паперовому вигляді, а з березня 2022 року за допомогою переселенців з м. Києва, процес вдалось комп'ютеризувати. Такий тип реєстрації проводиться в громаді дотепер.

Чат-бот Нововолинськ SOS для інформування переселенців. Користувач отримує доступ до тематичного телеграм-каналу, а після реєстрації – до чат-боту для швидкого інформування щодо контактів установ міста, доступу до медичних послуг (наприклад, гемодіалізу), умов та правил отримання державної допомоги та виплат від неурядових програм, роботи Центру зайнятості та вакантні посади в місті, роботи Центру фахівців у сфері охорони психічного здоров'я, інформації як, убезпечитись і не стати жертвою торгівлі людьми, роз'яснення МСПУ до законів, які регулюють соціальний захист ВПО, можливостей для сімей з дітьми щодо різних гуртків у громаді, курсів української мови та курсів з істо-



рії України для переселенців. Також за допомогою чат-бота можна долучитись до волонтерських ініціатив громади.

Завдяки сприянню компанії Київстар гаряча лінія була зроблена багатоканальною і з автоматичною переадресацією, залежно від запиту, на різні номери відповідних служб та ініціатив.

Також у громаді організовуються бізнес-тури для потенційних інвесторів. Для зацікавлених потенційних інвесторів після опрацювання вхідного запиту силами працівників міської ради спільно з підприємцями міста організовуються бізнес-тури для демонстрації варіантів приміщень і земельних ділянок, обговорення можливих умов співпраці та спілкування з місцевими підприємцями.

Відбувається інтеграція ВПО у громаду за принципом: переселенці не проблема, а актив для міста.

25 лютого 2022 – продовжує реалізовуватись



БОРАТИНСЬКА СІЛЬСЬКА ГРОМАДА

ВОЛИНЬСЬКА ОБЛАСТЬ



«Соціальне згуртування Боратинської громади навколо розвитку молоді та збереження культурної спадщини» - суть ініціативи, яка була реалізована впродовж серпня-вересня 2022 року, полягає в облаштуванні молодіжного простору на базі народного дому «Просвіта» у селі Ратнів, реалізації інформаційної кампанії та залучення жителів громади до заходів соціального згуртування.

З метою згуртування громади, створення можливостей для молоді ініціативна група молодих людей - жителів Боратинської громади - заснувала громадську організацію «Думай і дій для України». Першим кроком у рамках проєкту стало налагодження конструктивного діалогу між представниками влади, бізнесу та активними жителями села. Тож створювати новий молодіжний осередок взялися спільними зусиллями. Боратинська сільська рада виділила приміщення – стару гардеробну кімнату в Народному домі «Просвіта», та забезпечила монтаж електропроводки. Відновлювали простір не лише місцеві жителі, а й молоді люди з різних куточків України, адже ГО «Думай і дій для України» стала учасницею проєкту молодіжних обмінів ВідНОВА:UA.



Крім роботи на об'єкті, молоді люди знайомилися один з одним та з Боратинською громадою, обмінювалися досвідом і разом проводили дозвілля. Завдяки реалізації ініціативи у Боратинській громаді вдалося створити ще один простір для молоді. Та найголовніше, всі ці активності призвели до тісного конструктивного спілкування між жителями громади навколо розв'язання питань, підвищили рівень участі молоді у питаннях місцевого значення,

згуртували жителів громади та сприяли збереженню традицій та історико-культурної спадщини краю.

🕒 **Серпень – вересень 2022 року**



ШАЦЬКА СЕЛИЩНА ГРОМАДА

ВОЛИНЬСЬКА ОБЛАСТЬ



Ініціатива, яку вдалося втілити у Шацьку, об'єднала різних стейкхолдерів заради розв'язання нагальної проблеми, яка виникла під час воєнного стану: придбання автомобіля для військовослужбовців Шацької територіальної громади. Реалізуючи ідею збору коштів на авто, об'єдналися декілька суб'єктів: ОМС (відділ туризму та промоцій управління «Центр розвитку громади» Шацької селищної ради), молодь (блогери та активісти), волонтери та місцеві підприємці. У кожного була своя роль та участь. Підприємці надали свої послуги та товари, які згодом стали призами в лотереї. Молодь стала ініціатором та займалася популяризацією лотереї в соціальних мережах. Волонтери отримували кошти та згодом купили авто. Працівники відділу туризму та промоцій реєстрували учасників, формували список лотів та готували контент для соціальних мереж. Згодом блогери та відділ провели розіграш і роздали призи переможцям. Ініціатива реалізована на принципах відкритого урядування, через діалог між молоддю та посадовцями.



Органами місцевого самоврядування засновано новий підхід – використання соціальних мереж для зв'язку з населенням. Реалізація задуму, а саме онлайн-лотерея, де були представлені понад 30 лотів (товари та послуги від місцевих підприємців) за купівлю лотерейного квитка вартістю 50 грн, зробила ціль досяжною. Вже за 6 днів суму на авто було зібрано. Лотерея проводилась у соціальних мережах Фейсбук та Інстаграм на сторінках відділу туризму та промоцій «Шацький край».

Варто відзначити, що ця ініціатива набула розголосу завдяки промоційному ролику купальських вечорниць біля одного з озер Шацького краю – Люцимер. У ві-

део об'єднались організатори лотереї, ініціативна молодь, показавши красу нашого озерного краю і сучасного стану, даючи тим самим відповідь «нам є що захищати!». Відтак, ролик із закликом долучитись до збору коштів за тиждень зібрав понад 7 тисяч переглядів.

Загалом за 6 днів нам вдалось зібрати суму 81 700 грн, продавши 1030 лотерейних квитків і отримавши донати без купівлі лотерейного квитка. За зібрані кошти придбано автівку Volkswagen Transporter T4, яку відправлено на передову для військовослужбовців 14 ОМБр.

Червень - серпень 2022 року



НОВОАРХАНГЕЛЬСЬКА СЕЛИЩНА ГРОМАДА

КИРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСТЬ



Фотопроект «УКРАЇНА НЕЗЛАМНА»: українські вбрання, професійні фото, знайомства, гарний настрій і благодійні внески на ЗСУ. До роботи фотографів залучили новоархангельчанку та харків'янина, що вже відповідало одній з ідей проєкту – познайомити між собою жителів громади. Над образами працювали самі учасники проєкту, їм було надано українські костюми, які зберігалися у будинку культури.



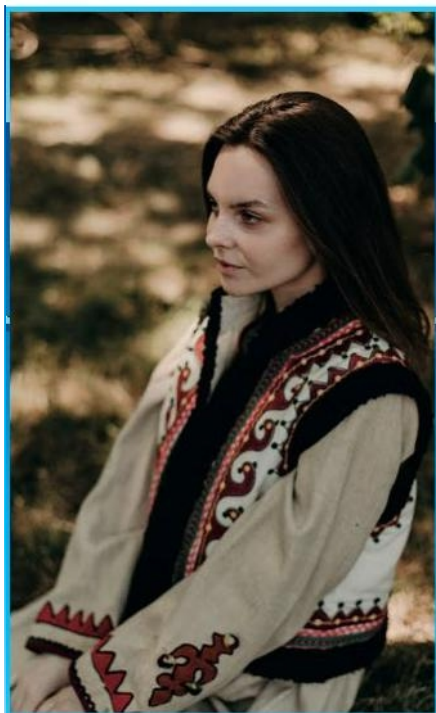
З'явився перший стінопис. На малюнку – дівчина у вишитій сорочці і вінку на тлі полів і неба та куплет з гімну Новоархангельської громади. Створюючи малюнок, митці намагалися передати свою любов та шану до рідної землі, виводячи фарбами жовті колосся та зелені ниви. Достворення муралу була залучена молодь – це і студенти Київських вишів, і місцеві мешканці, і переселенці. Згодом малюнок доповнили крилатими провісниками миру – лелеками.



«Еко зустрічі на Синюсі». Ініціатори проєкту - 4 молоді родини з м. Харків. Селищна рада забезпечила учасників прибирання сміттєвими пакетами, рукавицями й надала трактор з причепом для вивезення сміття. Учасники

проєкту збирали пляшки, поліетиленові пакети, обгортки та інше сміття, одразу сортуючи його.

🕒 **Лютий 2022 року – продовжує реалізовуватись**



БІЛОГОРОДСЬКА СІЛЬСЬКА ГРОМАДА

КИЇВСЬКА ОБЛАСТЬ



Білогородка перетворилася на «дорогу життя» для 50-70 тисяч (за різними оцінками) людей, які евакуювалися з сусідніх громад. Тут їх зустрічала команда волонтерів, яка була зібрана через канал і групу в Телеграмі. У перший день евакуації 9 березня 2022 року для розміщення 16 тисяч евакуйованих через Телеграм було створено базу телефонів та адрес мешканців Білогородки, хто приймав на ночівлю, пропонував гарячий душ, тепле ліжко, смачний сніданок.



У разі додаткових потреб через Телеграм допомагали людям зібратися в подальшу путь. Через оголошення в Телеграмі збирали команди волонтерів для побудови оборонно-фортифікаційних споруд. Рятували дорослих і дітей, котиків і собачок, узгоджували проїзди в комендантську годину в разі потреби. Координували адресне доставляння гуманітарної допомоги або вивезення людей, які не мали змоги самотужки дістатися точки збору на автобус. Канал та група в Телеграмі залишаються потужним засобом комунікації з громадою. Деякий час група також слугувала рекламним майданчиком для бізнесу,



що працює в громаді. Особливо це було корисно тим, хто відновлював роботу під час оборони та після звільнення Київщини.

Наразі створено окремий чат-бот (https://t.me/yourbusinessguide_bot), де підприємці мають змогу безкоштовно розмістити інформацію про свій бізнес, запропонувати продукти, товари, послуги. Працює канал вакансій на території Білогородської громади, де роботодавці розміщують оголошення з пропозиціями роботи (https://t.me/bilohorodka_work). Планується подальше розширення та удосконалення сервісів. Зокрема, окремий канал для внутрішньо переміщених осіб, яких на території Білогородської громади зареєстровано та мешке близько 5 тисяч.

🕒 Лютий 2022 року – продовжує реалізовуватись



РОЗДІЛЬНЯНСЬКА МІСЬКА ГРОМАДА

ОДЕСЬКА ОБЛАСТЬ



Задля охоплення якомога більшої кількості людей інтернет-опитування було неперифікованим та анонімним, без збору персональних даних. Отримані результати були оприлюднені та представлені на розсуд мешканців номінованих до перейменування вулиць та провулків. В опитуванні взяли участь майже три тисячі бажаючих, при загальній кількості населення у громаді до повномасштабного вторгнення у 32 тисячі осіб.

Під час голосування участь в опитуванні по кожній вулиці та провулку була не обов'язковою, респондент віддавав свій голос за будь-які з 35 позицій на власний розсуд. Результати опитування з діаграмами доступні за посиланням: <https://bit.ly/3LUWBUB>. Наступний етап - проведення офлайн консультацій на кожній із вулиць, що підлягали перейменуванню.



За результатами виїзних консультацій (<https://bit.ly/3Ruk2QZ>) робоча група Роздільнянської міської ради складала протоколи, в яких підбила підсумки опитування серед мешканців цих вулиць та провулків. Співпадіння з загальною думкою громади склало 40%, або ж 14 з 35 топонімів. 22 вересня 2022 року на черговій сесії депутати Роздільнянської міської ради прийняли рішення про перейменування вулиць та

провулків у населених пунктах Роздільнянської міської територіальної громади, в основу якого лягли протоколи виїзних консультацій (деталі: <https://bit.ly/3fxu5HE>).

Міська рада отримала практичний досвід впровадження електронного врядування і, надихнувшись отриманим результатом, має на меті у подальшому впровадити повноцінний портал з верифікацією респондентів для вивчення громадської думки у суспільно значущих питаннях, що підніматимуться у майбутньому.

 Травень – вересень 2022 року



ОХТИРСЬКА МІСЬКА ГРОМАДА

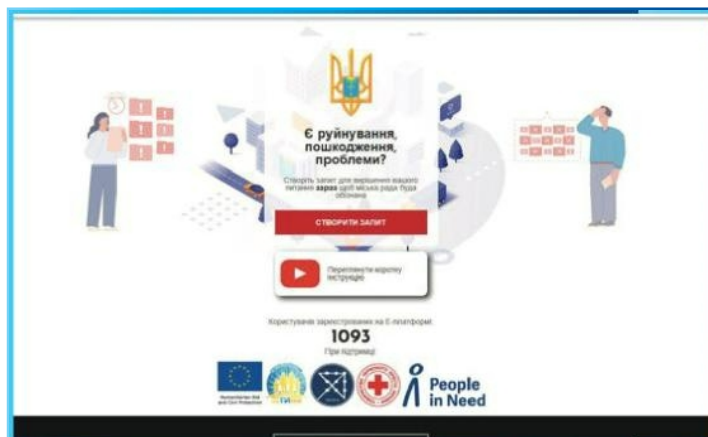
СУМСЬКА ОБЛАСТЬ



«Е-платформа комунікації з Охтирською міською радою» – сервіс щось на зразок «Дії», але на локальному рівні для вирішення питань місцевого значення. Кожен охтирчанин, чия домовина пошкодила або зруйнувала війна, може через спеціально створений сайт «Е-платформа комунікації з Охтирською міською радою» заповнити просту форму і надіслати запит. Цей запит опрацьовується

і передається фондам, меценатам та благодійним організаціям, з якими Охтирська міська рада налагоджує співпрацю, для подальшого використання механізму адресної компенсації збитків.

Завдяки Платформі Охтирська міська рада вже ефективно співпрацює з такими організаціями: Humanitarian Aid and Civil protection, «Людина в біді»/People in Need, Medair, Save the Children, Благодійний фонд «Світле майбутнє Охтирки», Міжнародний комітет Червоного Хреста в Україні, Товариство Червоного Хреста України, Французька неурядова гуманітарна організація ACTED, Управління Верховного комісара ООН у справах біженців, Міжнародний фонд «Відродження», «Проліска».



Охтирська міська рада робить усе можливе, щоб допомогти кожному охтирчанину в цей нелегкий час. Посилання на сайт: <http://epko.org.ua/>

 Серпень 2022 року – продовжує реалізовуватись





Е-ПЛАТФОРМА КОМУНІКАЦІЙ
З ОХТИРСЬКОЮ
Міською Радою

Розміри:

Висота: 160 см |
Ширина: 190 см

Тип дверей:

Вхідні

Адреса:

Корсунь НП 1

Прізвище:

Ніна Іванівна
Матвієнко

Телефон:

+380(66)011-39-02

Соціальний статус:

Пенсіонер,
На даний момент, без роботи

Місце роботи:

Фото:



☐ - Підтверджую видалення

ВИДАЛИТИ

ЗАПИТ #89 (Вікно)

 Чекає на обробку

Рубрика:



Пошкоджене майно
Багатоповерхівка

Що пошкоджено:

Вікно

Склопакет:

Однокамерне

Розміри:

Висота: 160 см |
Ширина: 190 см

Адреса:

Корсунь НП 1

Прізвище:

Ніна Іванівна
Матвієнко

Телефон:

+380(66)011-39-02

Соціальний статус:

Пенсіонер,

МЕЛІТОПОЛЬСЬКА МІСЬКА ГРОМАДА

ЗАПОРІЗЬКА ОБЛАСТЬ



Гуманітарний центр «Відкритий простір допомоги «Саме тут» відкрився 17 червня 2022 року на території міста Запоріжжя. До складу команди однодумців увійшли представники та представниці ОМС, бізнесу та громадських організацій. Мета ініціативи полягає у вирішенні викликів воєнного стану на засадах відкритого врядування та соціальної згуртованості. За час роботи Центру його відвідали більше 8500 осіб. Щоденно близько

100 ВПО отримують гуманітарні набори, що включають продукти харчування, гігієнічні та дитячі засоби. За декілька тижнів всі отримують такі набори повторно, вже видано понад 17000. Серед завдань сьогодення Центру - робота з бізнесом, громадськістю та закордонними партнерами із забезпечення переселенців теплими речами, ковдрами та обігрівачами, іншим необхідним.

3D-вимір стійкості освіти м. Мелітополя

Місто Мелітополь Запорізької області з перших днів повномасштабного вторгнення окуповане російськими загарбниками. Захоплення закладів загальної середньої освіти відбулося із середини березня 2022 року. Управління освіти Мелітопольської міської ради спільно з



Мелітопольською міською радою та колективами закладів загальної середньої освіти у надскладних умовах воєнного стану змогли стати рушійною силою протидії окупації освіти. Вдалося завершити навчальний рік та видати документи про освіту всім здобувачам освіти; розпочати новий 2022/2023 навчальний рік з використанням дистанційних технологій у 100% ЗЗСО; розробити загальноміську платформу для онлайн-навчання: <https://do.mlt.gov.ua/>.

Березень 2022 року – продовжує реалізовуватись

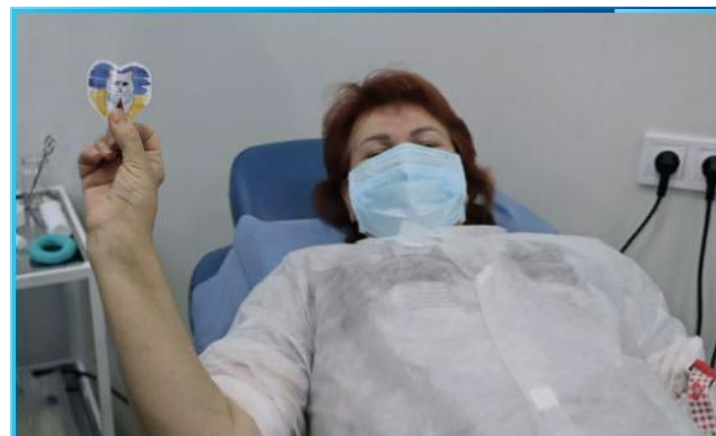


ОДЕСЬКА МІСЬКА ГРОМАДА

ОДЕСЬКА ОБЛАСТЬ



Проект «Донор Одеса» дозволяє оперативно забезпечити потреби медичних закладів міста в донорській крові та підвищує свідомість та згуртованість одеситів перед ворожою агресією. Комунікація відбувається із використанням цифрових рішень через телеграм-канал «Донор Одеса», де регулярно розміщується інформація про потреби в донорській крові, а також про те, як стати донором, як підготуватися до донації, переваги донорства тощо. Всі бажаючі здати кров заповнюють реєстраційну форму, з якої волонтери проекту викликають на певну дату визначену кількість донорів з потрібною групою крові. Це дозволяє уникнути непотрібних черг, які неодмінно утворюються, якщо просто розміщати в публічному просторі заклики всім здати кров, та дозволяє ра-



ціонально та ефективно використовувати людський ресурс та потужності медичної системи.

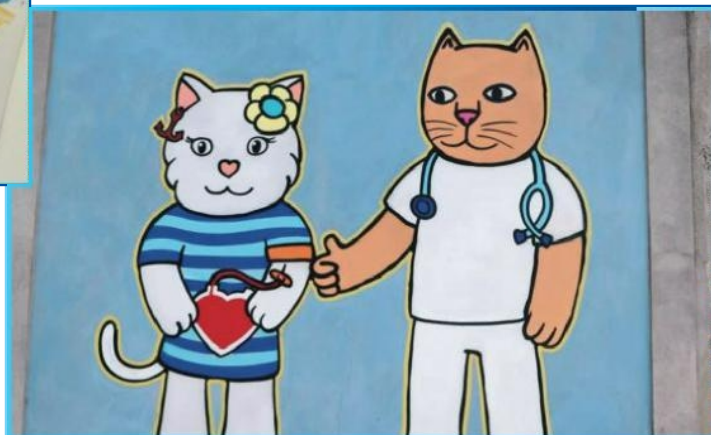
Також у рамках проекту «Донор Одеса» ведеться активна інформаційна робота – було проведено велику фотовиставку, присвячену донорству крові, освітній лекторій для молоді з питань донорства, розміщено сітілайти з соціальною рекламою донорства на вулицях міста.

За участі відомої одеської художниці,

авторки патріотичних котиків Юлії Подмогіної, створено маскот проєкту – кицю-донора, розроблено брендінг та мерч проєкту, які отримують донори, та які стають свідченням участі у великій спільноті одеських донорів. Також у рамках проєкту силами волонтерів в Одесі створено великий мурал на підтримку донорства крові.

До участі в проєкті «Донор Одеса» активно долучаються не лише окремі громадяни, а й соціально відповідальний бізнес. Було організовано декілька акцій зі здачі крові організованими колективами фірм та компаній, що є елементом тимбілдингу, ознакою високих соціальних стандартів та підтримки волонтерства бізнес-структурами. Від початку війни за допомогою проєкту вже вдалося залучити понад 1800 донорів, які здали понад 800 літрів крові для захисників України та інших громадян. А оскільки один донор рятує мінімум два життя – то це понад 3500 порятованих людей завдяки роботі проєкту «Донор Одеса».

🕒 **Лютий 2022 року – продовжує реалізовуватись**



ХМЕЛЬНИЦЬКА МІСЬКА ГРОМАДА

ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСТЬ



ВОЛОНТЕРСЬКА ПОШТА



молодь: підприємці, студенти та навіть школярі і... моделі. Їх у команді близько 20. Близько 15 волонтерів є депутатами Хмельницької міської ради, Хмельницької обласної ради та Хмельницької районної ради, що забезпечує сталу комунікацію з органами влади і забезпечує різнобічну підтримку проєкту від ОМС. Успіх проєкту значною мірою пояснюється саме цією співпрацею між громадськістю і владою.

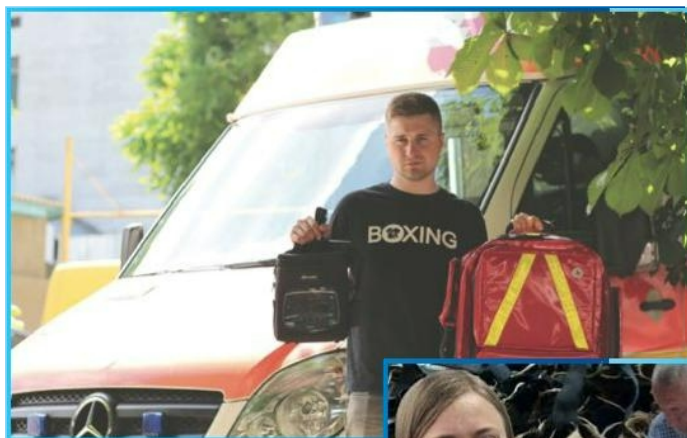
Волонтерська пошта доставляє все, крім алкогольних напоїв. Це – принципова позиція організаторів ініціативи. Крім посилок, що хмельничани надсилають своїм рідним та близьким, які залишилися в гарячих точках або ж захищають нашу країну на передовій, волонтери доставляють речі військовим

Проект «Волонтерська пошта» стартував фактично 25 лютого 2022 року. Йдеться про доставку в ті населені пункти Сходу та Півдня України, де через бойові дії не працюють відділення Укрпошти чи Нової Пошти. Крім того, деякі волонтери здійснюють медійний, юридичний супровід, надають інші послуги. Найстаршому волонтеру, котрий щодня на місці приймає посилки, вже виповнилося 65 років. Значна частина команди Волонтерської пошти – це



частинам (тактичне спорядження, плитоноски, форму, берці, генератори, пальне, маскувальні сітки, намети, чорну плівку для облаштування бліндажів, одяг, ліки, засоби гігієни тощо). З настанням холодів Волонтерська пошта привозить військовим буржуйки, термобілизну. Є і нестандартні види доставки. Скажімо, волонтерам доводилося доставляти на Схід лобове скло до автомобілів, а назад відбуксовувати зламаний позашляховик для подальшого ремонту чи допомагати тваринам, які стали безпритульними (один чотирилапий навіть став мешканцем офісу).

🕒 25 лютого 2022 року – продовжує реалізовуватись



ЗМІСТ

ПЕРЕДМОВА.....	1
ГРАН-ПРІ	
НОВОВОЛИНЬСЬКА МІСЬКА ГРОМАДА	2
ЗАЛУЧЕННЯ МОЛОДІ	
БОРАТИНСЬКА СІЛЬСЬКА ГРОМАДА.....	4
ШАЦЬКА СЕЛИЩНА ГРОМАДА	6
НОВОАРХАНГЕЛЬСЬКА СЕЛИЩНА ГРОМАДА	8
ЕЛЕКТРОННЕ УРЯДУВАННЯ	
БІЛОГОРОДСЬКА СІЛЬСЬКА ГРОМАДА	10
РОЗДІЛЬНЯНСЬКА МІСЬКА ГРОМАДА	12
ОХТИРСЬКА МІСЬКА ГРОМАДА.....	14
ЗГУРТОВАНІСТЬ	
МЕЛІТОПОЛЬСЬКА МІСЬКА ГРОМАДА	16
ОДЕСЬКА МІСЬКА ГРОМАДА.....	18
ХМЕЛЬНИЦЬКА МІСЬКА ГРОМАДАМ.....	20

Рецензент: **Продан О.П.**, радниця Голови Асоціації міст України

Упорядник: **Скляр І.В.**, експертка Асоціації міст України

За загальною редакцією **Слобожана О.В.**, Виконавчого директора Асоціації міст України, кандидата наук з державного управління

для НОТАТОК

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and extend across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

АСОЦІАЦІЯ МІСТ УКРАЇНИ
ВСЕУКРАЇНСЬКА АСОЦІАЦІЯ
ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ

вул. Січових Стрільців, 73, 11 поверх, м. Київ, Україна, 04053
+38 044 486 28 78 +38 067 103 58 88

info@auc.org.ua amu.inform@gmail.com t.me/auc_ua auc.org.ua

