

Харків

## ПІДТРИМКА МАЛОГО ТА СЕРЕДНЬОГО БІЗНЕСУ – СЕРЕД ПРІОРИТЕТІВ МІСТА

*Навчальний візит до Харкова з вивчення досвіду впровадження інструментів підтримки розвитку малого та середнього бізнесу відбувся 22-23 лютого 2018 року. Учасники: міські голови, заступники міських голів, керівники департаментів інвестицій та економічного розвитку з 24 міст.*

### Передумови

Розвиток малого та середнього бізнесу в громадах сприяє посиленню економічної свободи та конкуренції, послабленню монополізму та прискоренню впровадження новітніх технологічних та комерційних ідей, а також інновацій.

У 2017 році Харківська міська рада прийняла Програму підтримки розвитку підприємництва в м. Харкові на 2018-2022 роки. Цей документ – дорожня карта для міської ради щодо створення умов підтримки малого та середнього бізнесу, вдосконалення його ресурсної та інформаційної підтримки і розширення інфраструктури для підприємництва.

### Практика

Однією з важливих цілей Програми підтримки розвитку підприємництва в м. Харкові на 2018-2022 роки є спрощення процедури видачі документів дозвоільного характеру. Для цього у 2017 році було відкрито **Регіональний центр послуг у форматі «Прозорий офіс»** та оптимізовано роботу дев'яти територіальних підрозділів **Центру надання адміністративних послуг міста Харкова** – розділено прийом, обробку і видачу документів та збільшено кількість робочих місць, завдяки чому зникли черги. Крім того, харків'янам більше не потрібно відвідувати різні установи для отримання послуг, адже більшість з них доступні у ЦНАП, зокрема, послуги, пов'язані із веденням підприємницької діяльності: відкриття бізнесу, оформлення різноманітних дозвоільних документів, подання звітів у Фіскальну службу тощо. Тут також можна проконсультуватися щодо вибору сфери підприємницької діяльності.

Для підвищення інформаційного забезпечення малого та середнього бізнесу на сайті Департаменту адміністративних послуг та споживчого ринку Харківської міської ради (<https://ppr.kharkov.ua/ua/main>) з 2017 року працюють два електронні сервіси: «Бізнес-навігатор» та «Допомога підприємцю». Програмою підтримки розвитку підприємництва передбачено технічне забезпечення та розвиток цих інструментів за кошти місцевого бюджету.

**«Бізнес-навігатор»** (<https://business.ppr.kharkov.ua/ua>) містить каталог підприємств споживчого ринку Харкова (ресторани, служби побутового обслуговування, ринки, магазини тощо). Тут можна переглянути інформацію про ці підприємства та навіть ознайомитися з ними через 3D тур. Також завдяки сервісу можливо дізнатися про виставково-ярмаркові заходи, які відбуваються у місті.

**«Допомога підприємцю»** (<https://ppr.kharkov.ua/ua/advice>) – це інструмент надання онлайн консультацій з питань бізнесу. Тут можна отримати допомогу в розробці проектів, стартапів та бізнес-планів, а також дізнатися як започаткувати підприємницьку діяльність. На цій платформі також доступний тренінг з розробки

методики підвищення ефективності ведення бізнесу.

Програма підтримки розвитку підприємництва передбачає запровадження бізнес-освіти. У 2017 році міська рада відкрила безкоштовну школу грантрайтингу **Open Grants School** для харків'ян, які хочуть розпочати свою справу. Частина розроблених учнями школи проектів стають стартапами, які реалізуються у Харкові. Станом на кінець 2018 року випускниками Open Grants School стали 300 жителів громади.

Міська рада сприяє організації спілкуванню та нетворкінгу між підприємцями, науковцями, студентами та інвесторами – в місті проходять різноманітні заходи для бізнес-спільноти. У 2018 року в Харкові відбувся «Ярмарок стартапів», де харківські вищі навчальні заклади представили свої найкращі розробки перед потенційними інвесторами. Також пройшов «Інноваційний форум міста Харкова 2018», який став майданчиком для обговорення найактуальніших напрямків та перспектив розвитку інновацій у місті.

### Результат

Завдяки покращенню бізнес-клімату у Харкові, активно розвивається мале та середнє підприємництво, відповідно, створюються нові робочі місця, впроваджуються інновації, залучаються інвестиції, посилюється конкурентоспроможність економіки та зростає бюджет міста. Кількість підприємців щороку збільшується – у 2017 році свій бізнес відкрило близько 35 тисяч харків'ян, а у 2018 році – вже більше 100 тисяч.

Харків має високі кредитні рейтинги за версією провідних світових агентств «Moody's» і «Fitch». Всесвітньо відоме видання «Financial Times» визнало місто кращим у Східній Європі для ведення бізнесу.



### **Контакти**

Департамент адміністративних послуг та  
споживчого ринку  
Харківської міської ради  
вул. Чернишевська, 26  
м. Харків, 61002  
тел. (057) 706-34-49  
dpsr@citynet.kharkov.ua  
<https://ppr.kharkov.ua/ua>