



ГЕЛЬСІНКИ, ФІНЛЯНДІЯ

Передумови

У 2010 році міста метрополії Хельсінкі почали обмінюватися публічними даними для вільного їх використання. Ці відкриті бази даних, доступні через веб-платформу (www.hri.fi), створюють можливість для громадян подавати пропозиції та слідкувати за прийняттям владних рішень. Девіз системи: «**Відкриті дані = відкрите суспільство**».

Нововведення

До метрополії Хельсінкі входять чотири міста: Хельсінкі, Еспу, Вантаа та Кауніанен. Їх рішення відкрити дані для поширення через веб-платформу регіону Хельсінкі було мотивоване прагненням до кращого зв'язку з жителями та поліпшення якості громадських послуг.

Чим більше даних доступні для громадян та підприємців, тим краще вони можуть сформулювати свою думку та зрозуміти політиків при підготовці і прийнятті рішень. Дані можуть бути використані кількома способами. Наприклад, розробники можуть подати пропозицію, як зробити громадські послуги більш доступними та зручними, дослідники можуть аналізувати набори даних та готувати висновки.

Відкриття даних для покращення громадських послуг

Типи та використання даних

Новий сервіс відкрив тисячу різних пакетів даних, включаючи дані щодо громадського транспорту, підготовки рішень влади, пунктів надання послуг, детальні дані про школи, соціальні послуги, а також статистичні показники, мапи сучасні та історичні, аерофотографії тощо. До речі, великим попитом користуються геоінформаційні дані.

У 2011 році міська рада Хельсінкі впровади-





ла електронну систему управління, тобто віртуальний офіс без паперових документів для 5000 посадовців міської влади та депутатів. Всі ці документи також публічні. Інтерфейс дає доступ до порядку денного і протоколів сесій ради, виконавчого комітету та різноманітних комісій. Більше даних щодо прийняття

рішень планують зробити доступними через деякий час.

Для можливості доступу до даних з мобільного телефону або планшету розроблено серію мобільних додатків, зокрема, «послуги для туристів», «громадський транспорт», «системи навігації містом», «прийняття рішень публічної влади» тощо.

Перевага таких мобільних додатків полягає у тому, що вони полегшують та спрощують доступ до громадських послуг, покращують задоволеність послугами та якість життя, сприяють створенню нових бізнесів та робочих місць.

Програма була створена чотирма містами у

співпраці з Форум Вірум Хельсінкі (громадський форум) та Фінським фондом інновацій. Також фінансова підтримка була надана Міністерством фінансів.

Результати

Протягом 2010-2012 років проект концентрувався на розробці веб-платформи, включенні каталогів даних, створенні посібника з відкриття даних, галереї практичного застосування і додатків. У 2013 році платформа проходила дослідну експлуатацію та коригування, а у 2014 запрацювала повною мірою. Її мета – забезпечити для користувачів відкриття все більшої кількості даних та просувати використання незаблокованих серій показників.

Бюджет проекту: стартова фаза - 820 тис. євро, доробка та коригування - 270 тис. євро.

Коли платформа почне діяти у звичайному регулярному режимі, її утримання коштуватиме 60 тис. євро на рік. Створення нових додатків фінансуватиметься окремо.

Відкриття даних не вини-





кає як природна потреба адміністрацій. Дуже суттєвим чинником успіху є усвідомлення представниками та працівниками органів влади важливості цієї роботи для розвитку міста. Тому серед завдань проекту - зробити відкриття даних стандартною практикою для міських влад.

В кожному місті-учаснику проекту призначено контактну особу, яка постійно моніторить та визначає дані, що можуть бути опубліковані. Будь-хто з користувачів може надати відгук щодо даних та запитати спеціальні дані, які вони хочуть бачити публічними.

Платформа поширює свій досвід на міжнародному рівні, наприклад через проект відкрите

місто ЄС, в якому Хельсінкі виступає партнером. У 2013 році платформа отримала європейський приз за інновації у державному управлінні.

В рамках проекту розроблено посібник «Регіон Хельсінкі. Два роки відкритих даних», який розповідає історію створення платформи та необхідність відкриття даних у Фінляндії.

Відкритий інтерфейс для системи прийняття рішень у фінських муніципалітетах дозволить громадянам відслідковувати питання, які обговорюються, та рішення, які приймаються.

*Підготовлено за матеріалами сайту
www.eurocities.eu*