

КАМ'ЯНЕЦЬ-ПОДІЛЬСЬКИЙ

Мер особисто дзвонить громадянам



У 2012 році Кам'янецький міський голова Михайло Сімашкевич започаткував цікаву ініціативу «Дзвінок мера». Один-два рази на місяць **міський голова в присутності прес-секретаря та одного з профільних заступників набирає випадковий номер із бази телефонів пенсіонерів**, представляється та розпитує, які є проблеми. Всі відповіді ретельно нотуються, а за результатами розмови пояснюється, як саме буде вирішуватися ця проблема у майбутньому, або ж структурним підрозділам доручають вирішити цю проблему негайно.

Головний сенс такої ініціативи – **отримати інформацію про міські проблеми від першоджерел**. Це своєрідний зворотній зв'язок, коли мер постійно консультується з громадянами щодо результатів своєї роботи.

За цей час програма «Дзвінок мера» встигла допомогти багатьом людям. Серед них – самотня жінка-інвалід, якій на її прохання був подовжений удвічі строк перебування у центрі для обслуговування старих людей. Чоловік іншої мешканки міста мав відправлятися в АТО, і йому допомогли купити взуття, камуфляж та інше спорядження. Через помилку в оформленні документів одній громадянці припинили виплачувати субсидію на житло, тому мер надіслав до неї соціальних працівників, які вирішили цю проблему. Двом людям мер допоміг знайти роботу.