

ПАВЛОГРАД

Інтерактивний комунальний портал



«Павлоградський комунальний портал» (www.comuslugi.info) був створений в рамках проекту «Інтерактивна взаємодія між громадою та комунальною сферою міста». Головна мета - доведення до громадськості об'єктивної та достовірної інформації про діяльність комунальних підприємств, впровадження прозорих механізмів формування тарифів та нарахувань за спожиті комунальні послуги.

У ході реалізації проекту було розроблено **програмне забезпечення для підтримки інтерактивних сервісів для користувачів** (самостійного формування рахунку-повідомлення за комунальні послуги, довідки для отримання субсидії, інформування про акції, заходи, зміни тарифної політики та інше). Павлоградський комунальний портал було відкрито у 2011 році.

Консолідовану базу даних комунальної сфери міста (теплопостачання, водопостачання, утримання будинків, вивіз сміття) інтегровано у програмне забезпечення порталу. Завдяки цьому через систему «Особистий кабінет» власники житла після обов'язкової реєстрації мають можливість у цілодобовому режимі:

- ознайомлюватися з даними щодо нарахувань за комунальні послуги, перевіряти їх правильність (тариф, площа, субсидії, пільги тощо), перевіряти надходження сплачених коштів та інше;
- формувати та роздруковувати рахунки-повідомлення з повною інформацією щодо розрахунків у розрізі всіх комунальних послуг по своєму житлу;
- формувати та відправляти в «Кабінет Управління соціального захисту» документи на призначення державної субсидії для прийняття рішення;
- формувати та роздруковувати довідку про стан розрахунків за комунальні послуги (заборгованість-передплату);
- спілкуватися з іншими зареєстрованими користувачами за допомогою приватних повідомлень.

Система «Кабінет Управління соціального захисту» дає можливість працівникам управління отримувати від громадян електронні документи для розгляду питання щодо призначення житлових субсидій.

Розділ «Форум» створено на порталі для забезпечення спілкування користувачів порталу та зво-

ротного зв'язку в інтерактивному режимі між споживачами та надавачами комунальних послуг.

На порталі розміщено актуальну інформацію про структуру та розмір тарифів на послуги з водопостачання та водовідведення, централізованого опалення, утримання будинків та прибудинкових територій, вивезення ТПВ, а також подано перелік та контактну інформацію підприємств, які надають житлово-комунальні послуги. У вкладці «Оплата» розміщено список банківських відділень міста з адресами. Зареєстровані користувачі portalу можуть сплачувати рахунки через Інтернет.

У міському Центрі надання адміністративних послуг встановлено спеціальний Інформаційний кіоск, з якого будь-який житель міста має можливість безкоштовно зареєструватися на Комунальному порталі та отримати необхідну інформацію.

За час роботи portalу з 2011 року зафіксовано 3,5 млн звернень. В місяць в середньому в місяця на сайт відвідують 140 тис. користувачів.

Комунальний портал, по суті, став **інструментом, який забезпечує відкритість та прозорість діяльності влади**, що у свою чергу підвищує ступінь довіри громади до влади.