

СЛАВУТИЧ

Інформаційна система взаємодії влади і громади

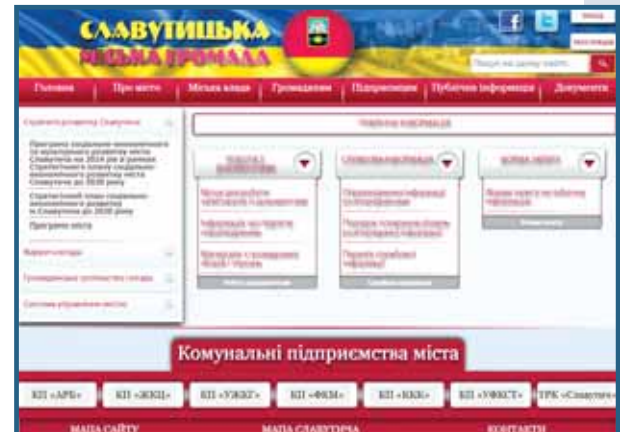
Передумови

Славутицький міський фонд підтримки підприємства, провівши соціологічне дослідження «Аналіз та оцінка діяльності депутатів міської ради Славутича», визначив головні недоліки існуючої системи взаємозв'язку між місцевими депутатами та жителями міста. Так інформування про діяльність депутатського корпусу проводилося лише через телебачення та газету «Теледень-Славутич» (за сприяння Управління інформації та електронного врядування виконкому міської ради). А діючий на той час сайт «Славутицька міська громада», створений у 2001 році, не забезпечував сервісів, через які городяни могли б впливати на діяльність депутатів та формування політики органів місцевого самоврядування.

Отже, через відсутність простої та доступної системи взаємозв'язку між депутатами та жителями міста у Славутичі спостерігалася недостатня інформованість населення про діяльність міської ради.

Практика

Проект «Створення комплексної інформаційної системи громадського партнерства між



органами місцевого самоврядування та громадськістю м.Славутич «Влада+Громада» розпочався у грудні 2010 року відразу після виборів нового депутатського корпусу, що відбулися 31 жовтня.

Виконавцем Проекту виступила громадська організація «Лабораторія малого бізнесу», партнерами – Виконавчий комітет Славутицької міської ради; Славутицький міський фонд підтримки підприємства; НВФ «ГРІС» та ТОВ «Майкрософт Україна». Фінансову допомогу надав Міжнародний Фонд «Відродження». Система «Влада+Громада» на сайті e-slavutich.gov.ua була введена в експлу-



атацію у грудні 2011 року і до цього часу успішно працює. Її користувачами є:

- громада міста (жители, громадські організації, представники бізнесу, інвестори);
- міська влада (міський голова, секретар та 35 депутатів міської ради, 80 працівників виконавчого комітету).

Веб-портал призначений для інформування територіальної громади про роботу міської влади та інформаційної підтримки роботи міської ради в процесі підготовки і ухвалення рішень, надання депутатам зручних інструментів для діалогу з виборцями. По суті, ця система перетворила сайт міста на майданчик інтерактивного спілкування влади і громади.

Веб-портал складається з двох сайтів: зовнішнього і внутрішнього.

На **зовнішньому** сайті розміщується традиційна для офіційних веб-сторінок міських рад інформація - структура ради, план роботи, документи нормативно-правового характеру тощо. Для кращого доступу до інформації розробники запропонували користувачам порталу прості та зручні інструменти. Наприклад, зі списку депутатів можна перейти до персональної сторінки кожного, подивитися на плані міста його виборчий округ тощо. Якщо ввести адресу будинку, можна дізнатися прізвище депутата та відразу направити йому звернення або скаргу, додавши фотофайл. Зареєстровані відвідувачі сайту можуть брати участь в обговоренні проектів рішень місь-

кої ради та інших документів.

Користувачами **внутрішнього** сайту є депутати, працівники секретаріату ради, виконавчого комітету. Кожний депутат має персональну сторінку, на якій він може висвітлити свою діяльність. Ця інформація буде доступною користувачам зовнішнього сайту. В той же час, ця сторінка є «електронним кабінетом», де депутат має можливість отримувати звернення від виборців, документи та інформацію секретаріату ради, спілкуватися з іншими користувачами внутрішнього сайту за допомогою миттєвих повідомлень, переглядати календар подій, обговорювати теми на форумі тощо. «Електронні кабінети» мають також працівники апарату виконавчого комітету міської ради.

Система «Влада + Громада» забезпечує такі функції:

- на внутрішньому сайті - підготовка та формування проектів порядку денного сесій міської ради, проектів рішень міської ради, обговорення цих документів у постійно діючих депутатських комісіях;
- на зовнішньому сайті - публікація проектів порядку денного та рішень сесії ради, прийнятих документів міської ради.

Результати

Комплексна інформаційна система громадського партнерства «Влада+Громада» - це дієвий та ефективний механізм комунікації між депутатами Славутицької міської ради та виборцями.

Жителі міста отримують детальну інформацію про діяльність влади. Крім того, користуючись системою, вони мають можливість впливати на діяльність органу місцевого самоврядування та управління містом.

Міська влада завдяки системі має достовірну інформацію про задоволеність жителів адміністративними, житлово-комунальними та іншими послугами, може оперативно реагувати на скарги, враховувати пропозиції громадян при підготовці рішень.

Запровадження системи дозволило більш ефективно організувати депутатський корпус міської ради. 36 депутатів через власні «електронні кабінети» спілкуються з виборцями та допомагають їм розв'язати проблеми, обговорюють проекти документів тощо. За допомогою електронного документообігу системи «Влада+Громада» у 2013 році прийнято 378 рішень міської ради, 400 проектів рішень було розміщено на зовнішньому порталі міста для громадського обговорення.

Відкритість та прозорість діяльності влади, з одного боку, підвищує її відповідальність, з іншого – сприяє налагодженню співпраці між всіма секторами суспільства та зростанню довіри з боку громади.

Ця практика Славутицької міської ради стала призером Конкурсу «Кращі практики місцевого самоврядування-2013», який проводила Програма Ради Європи «Посилення інституційної спроможності органів місцевого самоврядування в Україні».



Інформація для контактів
Нікітенко Лариса Михайлівна,
Голова ГО «Лабораторія малого бізнесу»
вул. Героїв Дніпра, 2
м. Славутич, Київська область 07100
тел. 4579-2 47 85
ел.пошта: larisa_nikitenko@mail.ru
сайт міста: e-slavutich.gov.ua