

## ЕЛЕКТРОННИЙ КВИТОК

### Передумови

Запровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду в громадському транспорті здійснюється на підставі Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо впровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду в міському пасажирському транспорті», прийнятому 17 січня 2017 року. Відповідний законопроект був розроблений та доопрацьований за участі експертів Проекту USAID PULSE. Асоціація міст України лобювала прийняття цього закону парламентом.

Тернопіль розпочав використовувати цей механізм обліку пасажироперевезень одним із перших в Україні.

### Практика

У листопаді 2017 року міська рада прийняла рішення про впровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду в міському пасажирському транспорті, незалежно від форми його власності. Тоді ж було введено нові засоби для оплати проїзду: персоналізований електронний квиток «Соціальна карта тернополянина (Файна карта)» (для осіб, які зареєстровані у Тернополі або офіційно працюють у місті) та електронний проїзний квиток «Електронний гаманець» (для усіх жителів та гостей міста).

Для забезпечення можливості проїзду власників «Соціальної карти тернополянина» вже з початку 2018 року у Тернополі введено диференційований тариф на проїзд. А з лютого 2018 року можна оплачувати подорожі безконтактними банківськими картами платіжних систем VISA, Mastercard та пристроями з технологією NFC.

Громадянам, які мають право на пільговий проїзд та зареєстровані у Тернополі або у населених пунктах, що приєдналися до нього, збережено право на безкоштовний проїзд у всіх тролейбусах, автобусах та маршрутних таксі, а також надано право на виготовлення «Соціальної карти Тернополянина» за рахунок коштів з міського бюджету.

«Соціальна карта тернополянина», окрім пільг на проїзд, забезпечує можливість купувати товари і отримувати послуги у місті зі знижками.

Для впровадження системи оплати проїзду через «Соціальну картку тернополянина», міська рада ухвалила відповідне нормативно-правове підґрунтя; організувала навчання персоналу міської транспортної компанії для роботи з Е-квитком; придбала валідатори та пристрої програмування безконтактних службових карток; провела конкурсний відбір Оператора електронних систем міста; затвердила Правила користування міським пасажирським транспортом (тролейбусом, автобусом) у місті Тернополі; створила 25 пунктів продажу та поповнення карт.

Оформити пільговий електронний квиток, а також придбати або поповнити проїзний можна на спеціальному веб-ресурсі «Портал тернополянина» (<https://fayna-karta.te.ua/>).



### Результати

Впровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду у пасажирському транспорті Тернополя є корисним рішенням як для пасажирів, так і для міської влади.

Після оформлення «Соціальної картки тернополянина» жителі міста можуть користуватися пільгами на проїзд. Для пенсіонерів, учасників АТО та людей з інвалідністю подорожі на громадському транспорті безкоштовні, а для зареєстрованих і працюючих у Тернополі, а також учнів – діють знижки. Крім того, зручно оплачувати проїзд банківською карткою у разі відсутності соціального Е-квитка.

Введення електронної плати за проїзд дозволяє міській владі вести точний облік пільговиків та чітко визначати необхідний обсяг видатків з місцевого бюджету на забезпечення перевезення відповідних категорій населення. Також завдяки впровадженню електронної системи оплати проїзду, робота міських перевізників стала більш прозорою, оскільки мінімізовано готівковий розрахунок, а інформація про доходи від перевезень стала відкритою.

Запровадження Е-квитка – важливий етап транспортної реформи в Тернополі. В планах – закупівля великих низькопідлогових автобусів та створення єдиної муніципальної транспортної компанії.



*Якість роботи Е-квитка оцінила Надзвичайний і Повноважний Посол Сполучених Штатів Америки в Україні Марі Йованович під час робочого візиту до Тернополя у листопаді 2018 року. Пані Посол відмітила зусилля міської влади для успішного впровадження автоматизованої системи оплати проїзду, яка робить міський пасажирський транспорт доступним та зручним.*

### Контакти

Управління транспорту, комунікацій та зв'язку  
Тернопільської міської ради  
вул. Коперніка,1  
м. Тернопіль, 46001  
тел. (0352) 52-15-14  
uprtrans\_te@ukr.net