

СОЛІДАРНІСТЬ З УКРАЇНОЮ

cities4cities.eu

ПЛАТФОРМА ДОПОМОГИ УКРАЇНСЬКИМ МІСТАМ

ЯК ЦЕ ПРАЦЮЄ?

I. Створення або ідентифікація профілю.

Створіть профіль. На домашній сторінці Ви також знайдете як "прохання про допомогу", так і "пропозиції допомоги". Залежно від ваших потреб, натисніть на потрібний профіль.

II. Пошук контактної особи.

За кожним збереженим профілем ви знайдете контактну особу. Тут зберігаються відповідні контактні дані, переважно телефони та електронна пошта.

III. Контакт/Зв'язок

Зв'язатися з потрібною контактною особою можливо електронною поштою, або телефоном.

- Користуючись електронною поштою, рекомендуємо англійську та українську мови – для цього доступні використовуйте інструменти перекладу.
- Для телефонному зв'язку рекомендуємо запросити для допомоги людей з відповідними знаннями мови (бажано українською). З власного досвіду, це не обов'язково повинні бути професійні перекладачі. У більшості випадків тут легко та швидко знайти волонтерів.

IV. Визначення потреб / варіанти виконання

Поясніть що вам потрібно або як ви можете підтримати? Найдоцільніше, це може бути:

- Доставка засобів для існування (їжа тощо),
- Надання знань/вмінь,
- Допомога у заходах з відновлення.

Для допомоги з доставки засобів для існування необхідно заздалегідь обговорити необхідні матеріали та надати їх список.

V. Здійснення заходів

Після того, як ви домовилися про відповідну підтримку – дійте! На прикладі перевезення вантажів допомоги, це може буде здійснено наступним чином (з точки зору того, хто надає підтримку):

- Звернення по допомогу до місцевих перевізників.
- Збір (через пожертви) / або закупівля необхідних елементів допомоги.
- Організація перевезення:
 - ✓ узгодьте місце передачі на одному з кордонів (забирає український партнер).
 - ✓ знайдіть неурядову організацію (НУО), яка допоможе вам з перевезеннями.
 - ✓ як альтернативу, розгляньте використання експедиторів поблизу кордону, які продовжать доставку безпосередньо по Україні (українські водії).

ПОШИРЕНІ ЗАПИТАННЯ:

1. Чи є у мене якісь зобов'язання після створення профілю?

Ні, проте, до вас можуть звертатися щодо пропозицій про надання або отримання допомоги.

2. Хто може створити профіль?

Той, хто створює профіль, повинен мати відповідну офіційну легітимність у вашому муніципалітеті, регіоні чи організації. Крім того, немає жодних критеріїв (до розміру населеного пункту, наприклад).

3. Хто до кого звертається?

І ті, хто шукає допомоги, і ті, хто пропонує допомогу, можуть зробити перший крок!

4. Приклади: Як ми організуємо транспорт?

Тут є кілька варіантів:

- Об'єднайте зусилля з сусідніми муніципалітетами, навіть якщо вони ще не зареєстровані на city4cities.eu – можливо, ви зможете зробити це разом!
- Зверніться за підтримкою до відомих організацій, чією допомогою часто користуються.
- Допомагайте будь-яким чином. Зв'яжіться, наприклад, для партнерства та запропонуйте свою підтримку щодо заходів з відновлення інфраструктури.
- За підтримкою звертайтеся на contact@cities4cities.eu

4. Я зареєструвався, коли я буду активований?

Не хвилюйтеся – ми активуємо вас якомога швидше.

5. У мене проблеми з реєстрацією?

Для отримання допомоги звертайтеся на contact@cities4cities.eu