



Проводиться в рамках проекту «Розробка курсу на зміцнення місцевого самоврядування в Україні» (ПУЛЬС), який реалізується за підтримки Агентства США з міжнародного розвитку

ПРОГРАМА

засідання Секції Асоціації міст України з питань адміністративних послуг

м. Харків

28-29 листопада 2019 року

28 листопада 2019 року

- 07:00 – 11:00** Поселення в готель (*готель «Меркурій» вул. Харківських Дивізій, 29, м. Харків*)
- 11:00 – 12:00** Кава та реєстрація учасників (*готель «Меркурій» вул. Харківських Дивізій, 29, м. Харків*)
- 12:00 – 12:30** Відкриття засідання Секції
СТАМАТІНА Марина Владиславівна
Заступник Харківського міського голови
з питань правового забезпечення
МИРОШНИК Віктор Данилович
Виконавчий директор Харківського регіонального відділення Асоціації міст України
СКЛЯР Інна Володимирівна
Експертка з правових питань Асоціації міст України
- 12:30-13:00** Презентація досвіду м. Харків з надання адміністративних послуг
КИТАЙГОРОДСЬКА Вікторія Володимирівна
Директор Департаменту адміністративних послуг та споживчого ринку Харківської міської ради
- 13:00-13:10** Питання-відповіді
- 13:10-13:40** Досвід міста Києва. Реалізація проекту «Є-малятко». Виклики та перспективи розвитку адміністративних послуг.
ТКАЧ Наталія Олександрівна
Заступник директора Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг м. Києва
- 13:40-13:50** Питання-Відповіді
- 13:50-14:50** Обід (*готель «Меркурій» вул. Харківських Дивізій, 29, м. Харків*)
- 14:50-15:50** Реформування адміністративного збору та проблемні питання у сфері адміністративних послуг

ТИМОЩУК Віктор Павлович

головний експерт напряму "Покращення якості надання адміністративних послуг для населення" Програми «U-LEAD з Європою»

15:50-16:00 Запитання-Відповіді

16:00-16:30 Одеський ЦНАП. Перехід до електронних послуг. Навчання працівників

АБРАМОВА Євгенія Георгіївна

Директорка Департаменту надання адміністративних послуг Одеської міської ради

16:30-16:40 Питання-Відповіді

16:40-17:00 Перерва на каву

17:00-17:30 Короткий огляд проєктів нормативно-правових актів у сфері адміністративних послуг.

СКЛЯР Інна Володимирівна

Експертка з правових питань Асоціації міст України

17:30-18:00 Схвалення пропозицій Секції. Обмін думками

18:00-19:00 Вечеря. Неформальне спілкування (*готель «Меркурій» вул. Харківських Дивізій, 29, м. Харків*)

29 листопада 2019 року

07:30 – 09:00 Сніданок (*готель «Меркурій» вул. Харківських Дивізій, 29, м. Харків*)

09:00 – 09:40 Переїзд до Харківського регіонального центру послуг (*м. Харків, проспект Тракторобудівників, 144*).

09:40 – 11:00 Ознайомлення із діяльністю Харківського регіонального центру послуг. Обмін думками

11:00 – 11:40 Переїзд із Харківського регіонального центру послуг (*проспект Тракторобудівників, 144, м. Харків*) до готелю (*готель «Меркурій» вул. Харківських Дивізій, 29, м. Харків*).

11:40 – 12:40 Обід (*готель «Меркурій» вул. Харківських Дивізій, 29, м. Харків*).

12:40 Від'їзд учасників